

Certificatie stapsgewijs

De certificatieprocedure bestaat uit een aantal onderdelen:

Vooronderzoek: op basis van een documentbeoordeling wordt bepaald of de organisatie klaar is voor certificatie.

Toetsingsonderzoek: op basis van steekproeven en gesprekken op verschillende niveaus in de organisatie wordt vastgesteld of de organisatie de eisen uit de ISO 14001 adequaat heeft ingevuld en zich houdt aan het eigen beleid, de doelstellingen en de vastgelegde procedures. De correspondentie met andere partijen zoals de overheid is een belangrijke informatiebron.

Controles: Minimaal eenmaal per jaar voert de CI een controle uit en om de drie jaar wordt het toetsingsonderzoek herhaald. Naar aanleiding van bijvoorbeeld klachten kunnen vaker controles worden uitgevoerd en eventueel (tijdelijk) een certificaat worden ingetrokken. De CI beoordeelt o.a. de continue verbetering aan de hand van doelstellingen in een verbeterprogramma.

Naleving van wet- en regelgeving en andere afspraken

De CI beoordeelt of de organisatie in staat is om met het systeem de wet- en regelgeving en andere afspraken (bijvoorbeeld in convenanten) na te komen. De gecertificeerde organisatie moet kunnen aantonen dat het de eisen uit alle relevante wet- en regelgeving en afspraken kent en daar ook aan voldoet. Indien een CI een afwijking constateert wordt nagegaan of de organisatie de betreffende situatie adequaat heeft opgelost, belanghebbenden heeft geïnformeerd en maatregelen heeft genomen om toekomstige afwijkingen te voorkomen. Wanneer onvoldoende corrigerende maatregelen zijn genomen, verplicht de CI de organisatie om binnen een bepaald tijdsbestek verbeteringen aan te brengen. De ernst van de overtreding speelt hierbij mee. Een certificaat kan worden ingetrokken wanneer niet snel genoeg aan de eisen van de norm wordt voldaan.

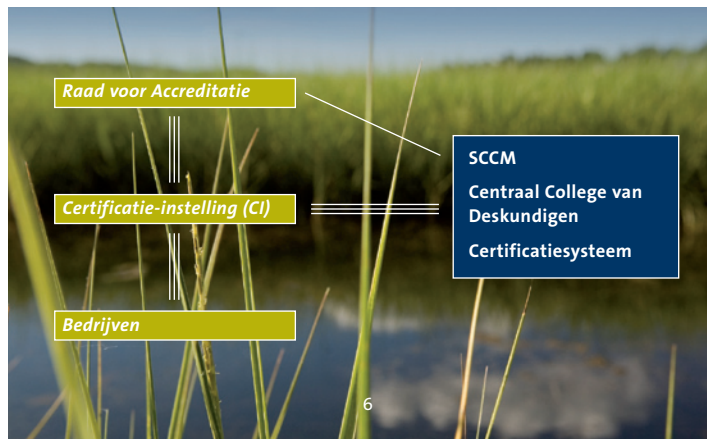
Relatie tussen betrokken partijen

CI- Raad voor Accreditatie: de CI's staan onder toezicht van de Raad voor Accreditatie (RvA) ten aanzien van onder andere de werkwijze en de klachtenbehandeling.

CI-SCCM: de CI's hebben een overeenkomst met SCCM. Daaruit volgt dat zij werken volgens het ISO 14001-certificatiesysteem van SCCM en alle certificaten door SCCM laten registreren.

CI-belanghebbenden: het contact tussen de CI en belanghebbenden (zoals klanten van de gecertificeerde organisatie, bevoegd gezag, verzekeringsmaatschappij) loopt altijd via de gecertificeerde organisatie, tenzij de organisatie instemt met direct contact. De CI heeft geheimhoudingsplicht. Belanghebbenden kunnen bij de CI een klacht indienen over het afgegeven certificaat.

Belanghebbenden-RvA: wanneer belanghebbende partijen klachten hebben over het functioneren van een CI kan daarover een klacht bij de RvA worden ingediend.



SCCM is een stichting waarin de overheid, het bedrijfsleven, de certificatie-instellingen en andere belanghebbenden samenwerken. Doelstelling is om zodanige randvoorwaarden te scheppen dat gecertificeerde milieu- en arbomanagementsystemen een toegevoegde waarde hebben voor de eigen prestaties en de relatie met de omgeving. SCCM heeft een coördinerende rol en stelt ondermeer de 'spelregels' voor het certificeren op. Deze spelregels bevatten een interpretatie van de ISO 14001-norm en richtlijnen voor de organisatie en werkwijze van een certificatie-instelling. Op www.sccm.nl is een overzicht te vinden van alle gecertificeerde organisaties en de aangesloten certificatie-instellingen.

ISO 14001-certificatie Essentie & voordelen

Voor meer informatie over ISO 14001 certificatie:

SCCM

Postbus 13507, 2501 EM Den Haag

Tel. 070 – 362 39 81

E-mail: info@sccm.nl Internet: www.sccm.nl

ISO 14001

ISO 14001 is de internationale norm voor milieumanagementsystemen. Toepasbaar bij alle soorten organisaties (groot en klein, profit en non-profit, dienstverlening en industrie). Een organisatie kan zijn systeem laten certificeren door een daarvoor geaccrediteerde certificatie-instelling. In deze brochure is een beknopt overzicht gegeven over de essentie van de ISO 14001-norm, de certificatieprocedure en de meerwaarde ervan. Ook is aangegeven welke organisaties betrokken zijn bij ISO 14001-certificatie en welke rollen deze hebben.

Essentie ISO 14001

Een milieumanagementsysteem volgens de ISO 14001-norm helpt organisaties om systematisch de risico's op milieugebied te beheersen en de milieuprestaties te verbeteren. Het voldoen aan de milieuwet- en regelgeving is uiteraard een basisvoorwaarde. De organisatie zal de nodige organisatorische- en technische voorzieningen moeten treffen om de gewenste prestaties te halen. Om aan de norm te voldoen is het noodzakelijk de prestaties continu te verbeteren. De basis voor een milieumanagementsysteem is een compleet inzicht in de mogelijkheden om de milieuprestaties te verbeteren, bijvoorbeeld ten aanzien van:

- emissies/lozing naar water, bodem, lucht;
- gebruik van grondstoffen en natuurlijke hulpbronnen;
- energieverbruik;
- warmte, straling, trillingen;
- afval en bijproducten;
- de eigenschappen van de geleverde producten en diensten.

Milieumanagementsysteem volgens ISO 14001



Op basis van het inzicht in milieuaspecten worden prioriteiten gesteld en beheers- en verbeterdoelstellingen geformuleerd. In praktische zin moet de organisatie vervolgens:

- *Verantwoordelijkheden vastleggen en instructies opstellen.*
- *Technische en organisatorische voorzieningen treffen.*
- *Benodigde opleidingen en communicatie regelen.*
- *Zorgen voor een adequate monitoring van de milieuprestaties.*
- *Bij afwijkingen of milieu-incidenten corrigerende acties nemen.*
- *Interne audits uitvoeren om de werking van het systeem te testen.*
- *De resultaten laten beoordelen door de directie. In het licht van het streven naar verbetering stelt de directie nieuwe ambitieuzere doelstellingen vast.*

Bijzonderheden van een managementsysteemnorm

De ISO 14001 is een managementsysteemnorm. Dit betekent dat:

- *In de norm alleen eisen aan het managementsysteem worden gesteld en in de norm geen milieudoelstellingen zijn opgenomen. Deze bepaalt de organisatie zelf binnen het kader dat de norm stelt.*
- *Een organisatie op systematische- en aantoonbare wijze zelf doelstellingen vaststelt waarbij rekening wordt gehouden met de ideeën van belanghebbende partijen.*
- *Doelstellingen zijn toegesneden op de situatie van een organisatie. Zolang aan de wet- en regelgeving wordt voldaan, kunnen prioriteiten daarom van organisatie tot organisatie verschillen.*

Opgemerkt wordt dat:

- *Aan de norm kan worden voldaan zonder dat alle processen voldoen aan ALARA of BAT-principes. Wel moet de organisatie een visie hebben hoe hier in de toekomst aan voldaan gaat worden.*
- *ISO 14001 geen verplichting kent tot het uitbrengen van een milieuverslag.*

Meerwaarde ISO 14001

De ISO 14001 norm geeft een organisatie een helder kader voor het vormgeven van het milieumanagementsysteem (gebaseerd op de plan-do-check-act principes). Een systeem volgens deze norm kan worden gecombineerd met een kwaliteits- of arbomanagementsysteem.

Een milieumanagementsysteem geeft de volgende voordelen:

- *Inzicht in de risico's en mogelijkheden deze te beheersen.*
- *Toegankelijkheid van de gegevens op milieugebied.*
- *Aantoonbaarheid van de eigen beheersing.*
- *Hoger rendement omdat maatregelen worden geselecteerd die het meest opleveren.*
- *Zekerheid dat alle verplichtingen worden nagekomen.*

Certificatie kan een systeem verbeteren. De externe prikkel stimuleert medewerkers en geeft ze extra waardering. Bij communicatie met de overheid en afnemers geeft het certificaat aan dat het managementsysteem aan objectieve kwaliteitseisen voldoet. Klanten die duurzaam ondernemen vragen steeds vaker een ISO 14001-certificaat aan hun leveranciers. Voor organisaties die duurzaam ondernemen is een milieumanagementsysteem de basis voor een geloofwaardig milieubeleid. Ook de overheid geeft steeds meer waarde aan een ISO 14001-certificaat omdat deze organisaties hun milieuzaken aantoonbaar op orde hebben.

Wat is ISO 14001-certificatie

Bij certificatie van het milieumanagementsysteem onderzoekt een onafhankelijke deskundige, de certificatie-instelling (CI) of het systeem voldoet aan alle eisen uit de ISO 14001-norm. Tijdens de beoordeling staat de werking van het systeem in de praktijk centraal. Een certificaat is drie jaar geldig. Jaarlijks wordt steekproefsgewijs gecontroleerd of het systeem nog voldoet.