

Onderzoek vervallen certificaten ISO 14001 over 2007 en 2008

22 april 2009

SCCM beheert een database met de ISO 14001-certificaten die worden verstrekt door de bij SCCM aangesloten certificatie-instellingen (CI's). Deze certificatie-instellingen zijn verplicht om alle certificaten, verstrekt aan in Nederland gevestigde organisaties, bij SCCM te melden. Voor in het buitenland verstrekte certificaten is dit vrijwillig. In de jaarverslagen van SCCM worden gegevens over de ontwikkeling van het aantal certificaten vermeld. Opvallend is het relatief hoge aantal certificaten dat jaarlijks uit de database wordt verwijderd. Een aantal mogelijke redenen is bekend (overgang naar andere CI, samenvoeging op een concerncertificaat, beëindiging van ISO 14001-certificatie, reorganisatie en faillissement). Omdat een exact inzicht ontbreekt is begin 2009 nader onderzoek gedaan.

Het onderzoek heeft bestaan uit de volgende stappen:

- Van alle organisaties waarvan het certificaat is verwijderd in 2007 en 2008 zijn de naam- en adresgegevens opgezocht en is gecontroleerd of deze toch niet opnieuw (op een andere manier) in het SCCM-bestand zijn opgenomen. Op basis van deze analyse bleek dat er van de 188 certificaten nog 45 in het SCCM bestand waren opgenomen (onder een andere naam en/of bij een andere CI).
- Van de overgebleven 143 organisaties is aan de betrokken CI gevraagd wat de reden voor de beëindiging van het certificaat is geweest en wat de naam van de contactpersoon is.
- De navraag bij de CI leverde voor een groot deel van de certificatie nadere informatie op over de reden waarom de verschillende certificaten uit de SCCM database waren verwijderd.
- Uiteindelijk bleef er een groep van 67 organisaties over waarvan de reden niet bekend was en/of er sprake was van een beëindiging van het ISO 14001-certificaat terwijl de organisatie nog bestond. Deze groep van 67 organisaties is schriftelijk benaderd met de vraag om mee te werken aan een telefonische enquête. Daarvan zijn er 54 bereikt en is de reden van de beëindiging achterhaald. Bij 26 was er sprake van een vrijwillige beëindiging van het ISO 14001-certificaat terwijl de organisatie nog bestond. Bij deze groep is doorgevraagd naar de reden voor de beëindiging en ook de reden waarom destijds is gestart met ISO 14001-certificatie.

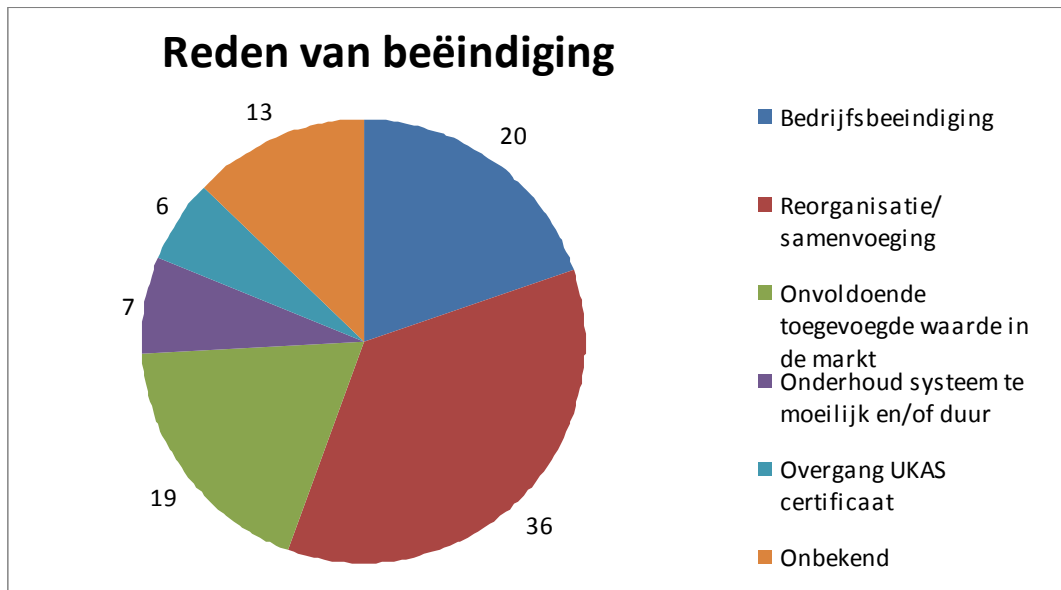
In tabel 1 zijn de resultaten van de analyse samengevat.

Tabel 1: Redenen voor verwijdering certificaat uit SCCM database in 2007-2008

Reden voor verwijdering uit SCCM database	Aantal bedrijven	In % van totaal
Nog steeds gecertificeerd op basis SCCM-schema		
- Vervanging certificaat (i.v.m. wijziging naam of scope, schorsing etc.)	45	24%
- Nieuw certificaat i.v.m. overgang naar andere CI	32	17%
- Geen eigen certificaat meer maar vermeld op concerncertificaat	10	5%
Totaal nog steeds gecertificeerd op basis SCCM	87	46%
Niet meer ISO 14001 gecertificeerd op basis SCCM		
- Vervallen wegens bedrijfsbeëindiging/faillissement	20	11%
- Organisatie bestaat niet meer door reorganisatie	36	19%
- Onvoldoende toegevoegde waarde in de markt	19	10%
- Te moeilijk en/of duur om systeem te onderhouden	7	4%
- Overgang naar UKAS accreditatie zonder SCCM	6	3%
- Reden onbekend	13	7%
Totaal niet meer ISO 14001 gecertificeerd SCCM	101	54%
Totaal verwijderd uit SCCM database	188	100%

Opvallend is dat bijna de helft (46%) van de organisaties waarvan het ISO 14001 certificaat in 2007-2008 is verwijderd uit de SCCM database ook weer terug is gekomen in de SCCM-database.

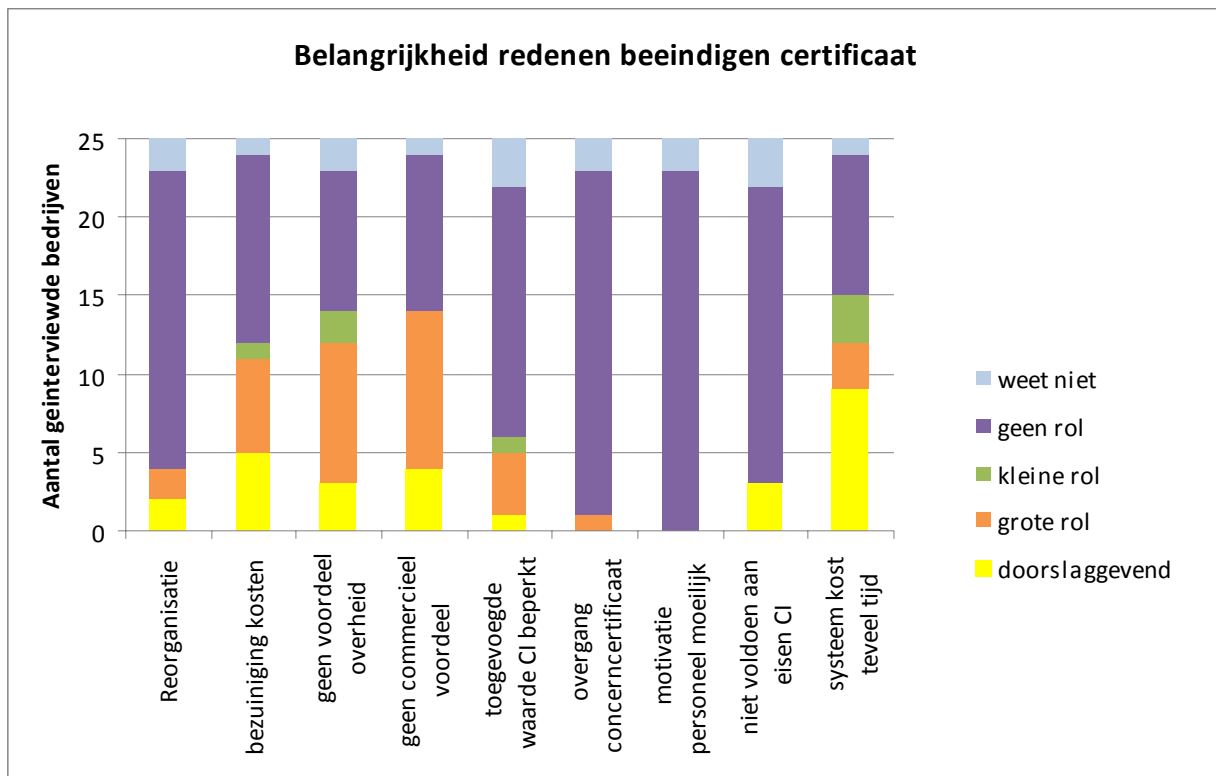
In grafiek 1 zijn de redenen om niet meer ISO 14001-gecertificeerd te zijn op basis van het certificatiesysteem van SCCM weergegeven.



Grafiek 1 Reden van beëindiging ISO 14001-certificaat

Redenen die niet direct met het ISO 14001-certificaat te maken hebben (faillissement/reorganisatie) vormen de belangrijkste aanleiding om met ISO 14001-certificatie te stoppen. Wanneer deze organisatorische redenen er niet zijn, is het vooral het ontbreken van voordelen van het ISO 14001-certificaat in de relatie met klanten dat een rol speelt. De moeite die moet worden gedaan om het systeem in stand te houden wordt niet terugverdiend. In totaal betreft dit een beperkt deel van de verwijderde certificaten.

Tijdens de telefonische enquête is aan de 25 organisaties die zijn gestopt met ISO 14001-certificatie, zonder dat daar een duidelijke reden voor was, gevraagd om voor een aantal mogelijke redenen om te stoppen aan te geven in hoeverre deze reden een rol heeft gespeeld. Gevraagd is om voor elke mogelijke reden aan te geven of deze 'doorslaggevend' is geweest, een 'grote rol' heeft gespeeld, een 'kleine rol' heeft gespeeld of 'geen rol' heeft gespeeld. In grafiek 2 zijn de resultaten weergegeven.



Grafiek 2 Belangrijkheid redenen voor beëindiging ISO 14001-certificaat

In grafiek 2 valt op dat de tijd en de kosten die moeten worden gemaakt om het systeem op een certificeerbaar niveau te houden niet opwegen tegen de voordelen die een organisatie in zowel de markt als in de verhouding met de overheid.

Ook is gevraagd wat destijds de redenen waren om een ISO 14001-certificaat te gaan behalen. Bij circa 60% van de bedrijven waren het juist de commerciële verwachtingen en/of vragen vanuit de markt die reden waren om met ISO 14001-certificatie te starten. Bij circa 20% werd het certificatieproces gestart vanuit de verantwoordelijkheid die werd gevoeld om iets aan het milieu te doen. Bij 5% was het een verplichting van het moederbedrijf. Door 10% werd het certificatietraject ingegaan als een vanzelfsprekend vervolg op ISO 9001-certificatie.

Het aantal jaren dat de organisaties een ISO 14001-certificaat hadden is sterk verschillend. Dit varieert van 1 tot 10 jaar. Circa 60% is 4 tot 7 jaar ISO 14001-gecertificeerd geweest. Een certificaat is drie jaar geldig. Uit de grafiek blijkt dat organisaties ook tijdens de looptijd certificaten beëindigen.



Grafiek 5 Het aantal jaar dat organisaties een ISO 14001-certificaat hebben gehad

Aan de organisaties die op eigen initiatief zijn gestopt met ISO 14001-certificatie is de vraag gesteld hoe groot de kans is dat zij in de toekomst opnieuw gecertificeerd zullen worden. De kans hierop is bij de meeste bedrijven klein:



Grafiek 6 Kans op certificatie naar beëindiging