

Jaarverslag SCCM 2002

28 maart 2003

R030220.1

Vastgesteld door het bestuur op 28 maart 2003

Goedgekeurd door de Raad van Toezicht op

SCCM
Postbus 18505
2502 EM DEN HAAG
Tel: 070-3623981
Fax: 070-3635084
e-mail: info@sccm.nl
website: www.sccm.nl

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding**
- 2 Beleid 2002**
- 3 Stand van zaken**
- 4 Ontwikkelingen en activiteiten in 2002**
- 5 Ontwikkelingen en beleid 2003**

Bijlagen

- Overzicht samenstelling Bestuur, RvT, CCvD en College van Beroep.
- Overzicht certificatie-instellingen waarmee SCCM een overeenkomst heeft.
- Overzicht bedrijven geregistreerd als deelnemer aan de EMAS-verordening.

Omschrijving werkgebied SCCM

Doelstelling van SCCM is om de toepassing van milieuzorgsystemen te stimuleren en het gebruik ervan bij vergunningverlening en handhaving. Certificatie van milieuzorgsystemen is daarvoor een belangrijk middel.

SCCM wil de randvoorwaarden scheppen voor certificatie zodat de certificaten een zodanig kwaliteitsniveau hebben dat deze een betekenis hebben in de relatie van een organisatie met de omgeving, in het bijzonder in de relatie met de overheid.

SCCM treedt op als Centraal College van Deskundigen voor certificatie-instellingen die werken op het terrein van milieuzorgsysteemcertificatie. SCCM stelt de 'spelregels' op waaraan de certificatie-instellingen zich bij het certificeren dienen te houden. Deze 'spelregels' liggen vast in het zogenaamde ISO 14001-certificatiesysteem en het EMAS-verificatiesysteem. Certificatie-instellingen kunnen door een overeenkomst te sluiten met SCCM deze systemen gebruiken. SCCM certificeert dus zelf niet.

SCCM is door het Ministerie van VROM aangewezen als uitvoerder van de EMAS-verordening in Nederland en registreert de deelnemers aan de EMAS-verordening.

1 Inleiding

Het jaarverslag 2002 is het zevende door SCCM uitgebrachte jaarverslag. In dit jaarverslag worden de belangrijkste ontwikkelingen over 2002 weergegeven en inzicht gegeven in het beleid voor 2003. Naast het door het bestuur opgestelde jaarverslag is er een jaarrekening over 2002. Deze is goedgekeurd door het accountantskantoor Mazars Paardekooper & Hoffman. In dit jaarverslag wordt alleen een korte omschrijving van de financiële situatie gegeven.

2 Resultaten van het beleid in 2002

SCCM wil de toepassing van milieuzorgsystemen stimuleren een doelstelling daarbij is dat een ISO 14001-certificaat en/of EMAS-registratie voor de desbetreffende organisatie een meerwaarde heeft, onder andere in de relatie met andere partijen. In dit licht kunnen de volgende resultaten worden genoemd:

- Het aantal verstrekte ISO 14001-certificaten is verder gestegen en heeft in 2002 de grens van 1000 certificaten overschreden. In 2002 is het aantal gestegen van 933 tot 1093. De groei van het aantal gecertificeerde organisaties vlakt de laatste twee jaar enigszins af. Dit neem niet weg dat er nog een groot aantal organisaties is waar ISO 14001-certificatie mogelijk interessant voor is. Van het aantal bedrijven dat valt onder een convenant in het kader van het Doelgroepenbeleid Industrie van het Ministerie van VROM heeft nog geen 50% een gecertificeerd milieuzorgsysteem.
- Uit onderzoek dat in 2002 in opdracht van SCCM is uitgevoerd door bureau Intomart blijkt dat gecertificeerde organisaties tevreden zijn over de toegevoegde waarde van het ISO 14001-certificaat. Dit onderzoek bevestigt de waardering die SCCM ook tijdens eigen onderzoeken heeft vastgesteld. 93% van de gecertificeerde organisaties is tevreden over de toegevoegde waarde. Het belangrijkste voordeel is dat er meer inzicht en duidelijkheid binnen de organisatie is en daarmee grotere zekerheid dat goede milieuprestaties worden behaald. Ongeveer 75% van de organisaties denkt dat door het gecertificeerde milieuzorgsysteem de milieuprestaties beter zijn. Bij meer dan de helft van de organisaties levert het gecertificeerde milieuzorgsysteem ook een financieel voordeel op.
- In 2002 is gestart met de uitvoering van actiepunten die zijn opgenomen in het beleidsplan 2001-2005 dat eind 2001 is vastgesteld. Voor de tweede maal zijn de zogenaamde auditordagen georganiseerd om de eenduidige toepassing van het ISO 14001-certificatiesysteem bij milieu-auditors werkzaam bij de aangesloten certificatie-instellingen te bevorderen.
- Eind 2002 is de Commissie certificatie arbo- en/of veiligheidsmanagementsystemen ingesteld. Deze commissie onderzoekt de mogelijkheden om te komen tot een breed gedragen Centraal College van Deskundigen voor de certificatie van arbo- en/of veiligheidsmanagementsystemen.
- Wijzigingen zijn aangebracht in het ISO 14001-certificatiesysteem. Op basis van de opgedane ervaring is de interpretatie van de ISO 14001-norm uitgebreid en zijn de richtlijnen voor de werkwijze van de certificatie-instellingen verder verbeterd.
- Een nieuw EMAS-verificatiesysteem is vastgesteld naar aanleiding van de herziening van de EMAS-verordening.

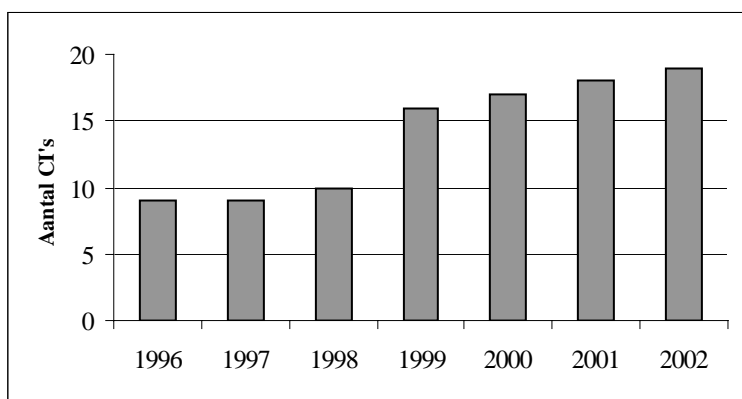
3 Stand van zaken

In dit hoofdstuk wordt een kwantitatief overzicht gegeven in de ontwikkeling van ISO 14001-certificatie en de EMAS-registratie in Nederland.

Certificatie-instellingen aangesloten bij SCCM

In 2002 is het aantal aangesloten certificatie-instellingen gestegen van 18 tot 19. Deze certificatie-instellingen zijn erkend door de Raad voor Accreditatie en hebben een overeenkomst voor het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem van SCCM. Twee organisaties zijn in 2002 een overeenkomst aangegaan met SCCM en één organisatie heeft de overeenkomst met SCCM beëindigd. In figuur 1 is de ontwikkeling van het aantal aangesloten certificatie-instellingen weergegeven.

Figuur 1: Ontwikkeling aantal bij SCCM aangesloten certificatie-instellingen (1996-2002).



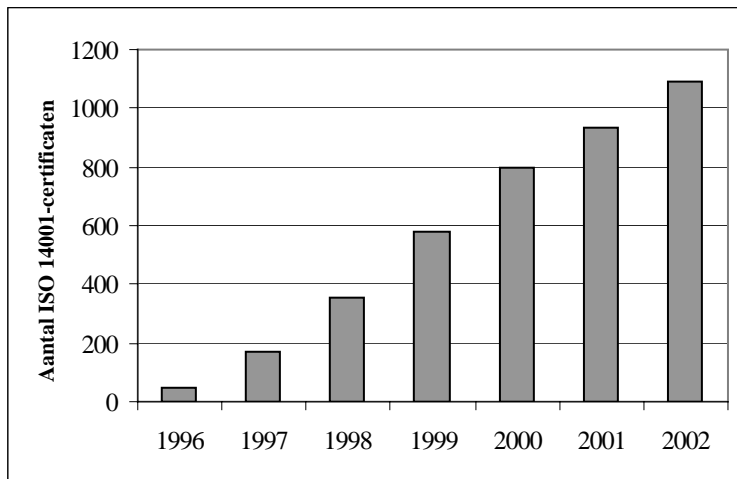
Eind 2002 hadden vijf van de negentien certificatie-instellingen tevens een overeenkomst voor het gebruik van het EMAS-verificatiesysteem.

In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de certificatie-instellingen met een overeenkomst met SCCM voor het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem en/of het EMAS-verificatiesysteem. Organisaties die bij de Raad voor Accreditatie in procedure zijn voor een erkenning voor ISO 14001-certificatie, en waarvan wordt verwacht dat deze binnen afzienbare tijd een erkenning zullen behalen, kunnen een zogenaamde voorovereenkomst aangaan met SCCM. Organisaties die een voorovereenkomst aangaan kunnen bijeenkomsten van de certificatie-instellingen met het CCvD bijwonen en kunnen gebruik maken van de deskundigheid van het CCvD. Eind 2002 waren er geen organisaties met een voorovereenkomst met SCCM. Eind 2001 waren dit er drie. Twee daarvan zijn in 2002 geaccrediteerd. De derde heeft niet langer belangstelling voor een ISO 14001-accreditatie.

ISO 14001-gecertificeerde organisaties in Nederland

Eind 2002 stonden in totaal 1093 organisaties bij SCCM geregistreerd met een ISO 14001-certificaat in Nederland. Eind 2001 waren dit 933 organisaties. In figuur 2 is de ontwikkeling van het aantal organisaties met een gecertificeerd milieuzorgsysteem weergegeven.

Figuur 2: Aantal organisaties met een gecertificeerd milieuzorgsysteem volgens ISO 14001 op 31 december in de periode 1996-2002.



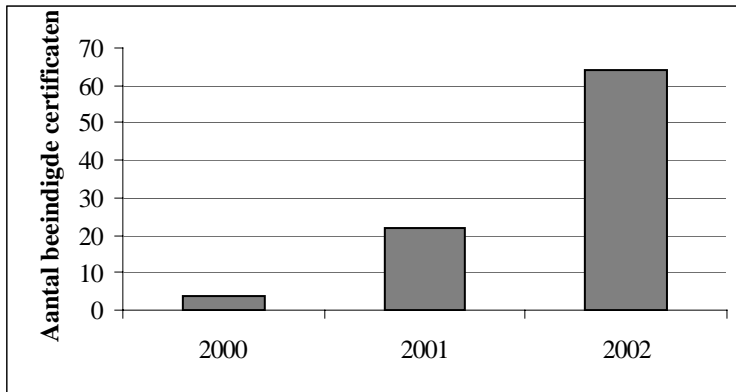
In figuur 3 is het aantal ISO 14001 certificaten weergegeven dat in 2000, 2001 en 2002 is beëindigd. Aan het beëindigen van een certificatie-overeenkomst kunnen verschillende redenen ten grondslag liggen. Mogelijke redenen zijn:

- Samenvoegen van certificaten van verschillende vestigingen in één certificaat voor de gehele organisatie.
- Beëindiging om dat certificatie niet langer een toegevoegde waarde heeft.
- Beëindiging (door de CI) omdat de organisatie niet meer aan de ISO 14001-norm kan voldoen.
- Faillissement.
- Overname van de organisatie en de nieuwe moeder organisatie certificatie niet wenst voort te zetten.
- Overgang naar een andere CI (deze organisaties worden later weer aangemeld door de CI die het certificaat overneemt).

Wanneer organisaties het moeilijk vinden om aan de eisen van de ISO 14001-norm te voldoen zeggen zij meestal zelf de certificatie-overeenkomst op. Zo wordt voorkomen dat een certificaat wordt geschorst of ingetrokken en wordt de 'de eer aan zichzelf' gehouden.

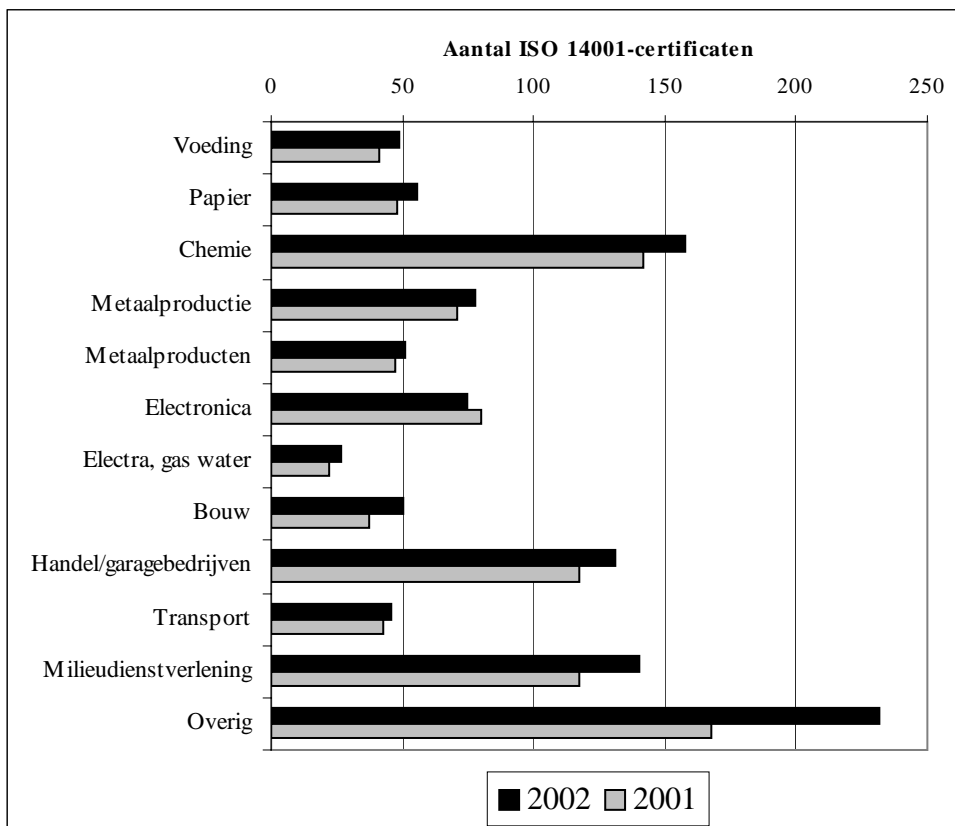
In 2002 is gestart met de inventarisatie van de redenen waarom certificatieovereenkomsten zijn beëindigd. Wanneer dit overzicht compleet is zal dit op de internetsite worden gepubliceerd. Op basis van de beschikbare informatie kan worden gezegd dat het grootste deel van de beëindigen samenhangt met het samenvoegen van certificaten.

Figuur 3: Aantal organisaties dat de certificatie-overeenkomst voor ISO 14001 heeft beëindigd in 2000, 2001 en 2002.

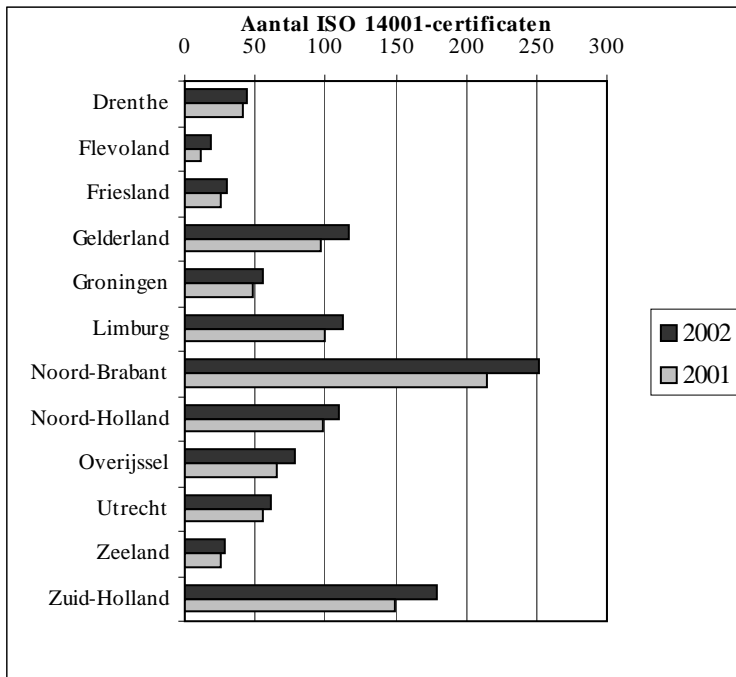


In de volgende figuren is de verdeling van de ISO 14001-gecertificeerde organisaties weergegeven naar sector en provincie.

Figuur 4: Organisaties met ISO 14001-certificaat verdeeld naar sector op 31 december 2002.



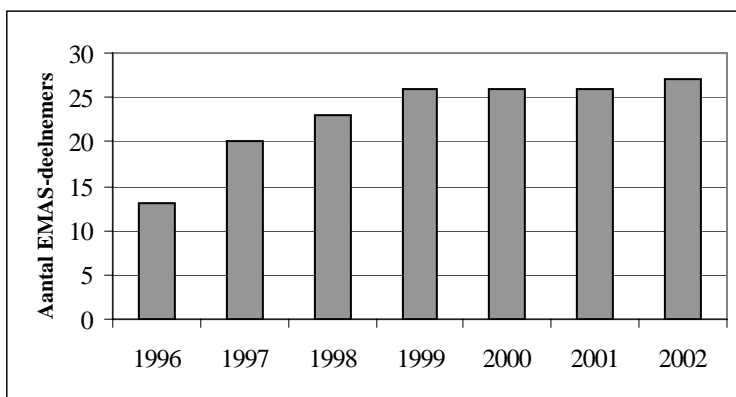
Figuur 5: Verdeling gecertificeerde organisaties op 31 december 2002 naar provincie.



Aantal EMAS-geregistreerde organisaties

Eind 2002 waren 27 bedrijven geregistreerd als deelnemer aan de EMAS-verordening. Eind 2001 waren dit er 26. In 2002 is één bedrijf geregistreerd als nieuwe EMAS-deelnemers. In figuur 6 is de ontwikkeling van het aantal EMAS-deelnemers weergegeven. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van de EMAS-geregistreerde bedrijven.

Figuur 6: Ontwikkeling aantal EMAS-geregistreerde organisaties in Nederland op 31 december.



Eind 2002 waren er in Europa totaal bijna 3.800 organisaties EMAS-geregistreerd, eind 2001 waren dit er ruim 3.900. Duitsland heeft de meeste geregistreerde organisaties (2.458). Relatief veel EMAS-registraties zijn er in Oostenrijk (327), Spanje (273), Zweden (201) en Denemarken (130).

In de overige landen ligt het op een vergelijkbaar niveau als in Nederland. In het aantal geregistreerde organisaties zijn nu ook de niet-industriële organisaties opgenomen. Na het van kracht worden van de herziene EMAS-verordening in april 2001 kunnen alle soorten organisaties worden geregistreerd. In bijna alle lidstaten is het aantal geregistreerde organisaties gedaald. Dit ondanks de mogelijkheid om ook niet-industriële organisaties te laten registreren. Een deel van de teruggang kan te maken hebben met de mogelijkheid om organisaties met meerdere sites in één registratie onder te brengen. De individuele sites vervallen dan.

Interne organisatie

SCCM heeft geen personeelsleden in dienst. De directievoering is uitbesteed aan Stuyt Projecten bv. Het secretariaat is ondergebracht bij de Facilitaire Organisatie Industrie te Den Haag. Deze organisatie ondersteunt het proces van milieuconvenanten in het kader van het Doelgroepbeleid Milieu en Industrie van het Ministerie van VROM. Door het onderbrengen van het secretariaat bij derden is een continue bezetting gegarandeerd.

Financiën

Sinds 1998 is SCCM niet meer afhankelijk van subsidie. Tot en met 2001 is elk jaar een positief financieel resultaat geboekt. Het overschot in de exploitatie is steeds toegevoegd aan de reserves. In 2002 is een negatief financieel resultaat geboekt. Dit hangt samen met de incidentele kosten voor publiciteit en het ontwikkelen van voorlichtingsmateriaal rond het 1000^e ISO 14001-certificaat. Het negatieve resultaat heeft een vermindering van de reserves tot gevolg.

Door de groei van het aantal ISO 14001-gecertificeerde organisaties nemen de inkomsten jaarlijks toe. SCCM heeft geen winstdoelstelling. Om die reden is de jaarlijkse vergoeding die de certificatie-instellingen betalen voor elk afgegeven ISO 14001 certificaat in 2000 verlaagd van f 375,- naar f 250,-. In 2002 is dit verder verlaagd tot €100,-. De toename van de inkomsten heeft het mogelijk gemaakt om activiteiten gericht op de beheersing van de kwaliteit op te starten. In hoofdstuk 5 wordt hier op in gegaan.

De belangrijkste inkomstenbronnen zijn:

- Contributie van de certificatie-instellingen voor het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem en het EMAS-verificatiesysteem. De contributie per certificatie-instelling bedraagt €2.722,-/jaar voor het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem en/of het EMAS-verificatiesysteem. In 2002 is gestopt met het vragen van een extra contributie indien van beide systemen gebruik wordt gemaakt (de extra bijdrage voor het tweede systeem bedroeg €678,-/jaar).
- Een jaarlijkse vergoeding van de certificatie-instellingen voor elk afgegeven certificaat. Deze bedroeg in 2002 €100,- per certificaat per jaar en zal in 2003 niet worden gewijzigd.

Samenstelling organen SCCM

De heer dr. J. Kleibeuker is teruggetreden als bestuurslid en penningmeester van SCCM. De heer ir. G.J. Koopman is aangetreden als bestuurslid en heeft ook het penningmeesterschap op zich genomen. De samenstelling van de Raad van Toezicht is niet gewijzigd.

In het Centraal College van Deskundigen zijn benoemd mevrouw M. Bouwman, mevrouw J. de Jong, mevrouw S. Verweij en de heer F. van Baardwijk.

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de personen die zitting hebben in de verschillende organen van SCCM.

4 Activiteiten en ontwikkelingen in 2002

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van een aantal belangrijke activiteiten en ontwikkelingen in het verslagjaar.

Overleg binnen SCCM

In bijlage 1 staan de verschillende organen van SCCM aangegeven en de personen die daarin zijn vertegenwoordigd. Onderstaand worden de activiteiten van de verschillende organen weergegeven.

Raad van Toezicht (RvT)

De RvT heeft twee keer vergaderd. Tijdens de voorjaarsvergadering zijn de jaarrekening en het jaarverslag over 2001 goedgekeurd. Tijdens de najaarsvergadering is de begroting voor 2003 goedgekeurd. Bij de vergaderingen van de RvT is ook het bestuur aanwezig. Naast de formele bespreking van het jaarverslag en de begroting is gesproken over de uitvoering van het beleidsplan 2001-2005, de ontwikkeling van het aantal ISO 14001 gecertificeerde organisaties en de mogelijkheid dit te stimuleren en de mogelijke betrokkenheid van SCCM bij certificatie op het terrein van managementsystemen voor arbo en veiligheid. Verder is aandacht besteed aan de invulling van de toezichttaken door de Raad voor Accreditatie.

Bestuur

Het bestuur heeft in het verslagjaar viermaal vergaderd. Naast de bestuursvergaderingen is er eenmaal een overleg geweest met de certificatie-instellingen. Dit overleg is bedoeld om meer beleidsmatige ontwikkelingen te bespreken. Twee keer is vergaderd met de Raad van Toezicht. Naast de opstelling van het jaarverslag over 2001 en de opstelling van de begroting voor 2003 is in het bijzonder aandacht besteed aan de mogelijke betrokkenheid bij de certificatie van arbo- en veiligheidscertificatie, de publiciteit rond het 1000^e ISO 14001-certificaat en de reactie op het onderzoek naar de handhaving van de Wvo en de relatie met gecertificeerde milieuzorgsystemen. De belangrijkste externe partijen waarmee overleg is geweest zijn de Raad voor Accreditatie en het Ministerie van VROM.

Centraal College van Deskundigen (CCvD)

Het CCvD heeft drie keer vergaderd. Ondermeer de volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- de beoordeling van milieu-informatie in het kader van de EMAS-verordening;
- de beoordeling van de competentie van certificatie-instellingen;
- de ontwikkeling van informatiebladen over de implementatie van onderdelen van het milieuzorgsysteem;
- de voorbereiding van audits door certificatie-instellingen;
- de discussiepunten die naar voren zijn gekomen tijdens de auditordagen
- vragen van certificatie-instellingen over specifieke situaties;

Verschillende leden van het CCvD hebben audits van certificatie-instellingen bijgewoond.

Doelstelling is om de werking van het ISO 14001-certificatiesysteem in de praktijk te ervaren. De intentie is dat elk CCvD-lid eenmaal per jaar een audit bijwoont. Interessante discussiepunten zijn daarbij naar voren gekomen.

Overleg CCvD en certificatie-instellingen

Drie keer is er een overleg geweest van de certificatie-instellingen aangesloten bij SCCM en een afvaardiging van het CCvD. Het doel van deze overleggen is om ervaringen met het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem uit te wisselen en de werkwijze af te stemmen. Dit overleg speelt een

belangrijke rol in het streven om de werkwijze van de verschillende certificatie-instellingen vergelijkbaar te maken en af te stemmen op de gebruikers van het certificaat. Ideeën van het CCvD worden in dit overleg getoetst en ervaringen van de certificatie-instellingen zijn weer aanleiding voor discussies in het CCvD.

College van Beroep

Er zijn geen bezwaren of beroepen ingediend. Het College van Beroep is in 2002 niet bij elkaar geweest.

Gebruik van vragen- en klachtenprocedures

SCCM wil stimuleren dat eventuele vragen en klachten daadwerkelijk bij de betrokken CI worden ingediend. Overheden zijn tot nu terughoudend met het gebruik van de klachtenprocedures. Het gebruik van deze procedures is belangrijk omdat alleen wanneer vragen en klachten ook worden uitgesproken verbeteringen kunnen worden gerealiseerd. Dit kunnen verbeteringen zijn bij zowel de gecertificeerde organisatie, de betrokken certificatie-instelling, SCCM en de Raad voor Accreditatie.

De klachtenprocedures zijn aangepast. Toegevoegd is de mogelijkheid om klachten bij SCCM in te dienen. SCCM zorgt er dan voor dat de klachten worden behandeld door de betreffende CI. In 2002 is bekendheid aan deze nieuwe procedures gegeven.

In de volgende tabel is het gebruik van de vragen- en klachtenprocedures bij de certificatie-instellingen weergegeven.

Schema 1: Aantal bij certificatie-instellingen ingediende vragen en klachten in de periode 1999-2002.

Soort vraag/klacht bij certificatie-instellingen	Aantal in 1999	Aantal in 2000	Aantal in 2001*	Aantal in 2002
- Formele schriftelijke klacht	1	7	1	2
- Mondelinge klacht	1	1	0	1
- Schriftelijke vraag om toelichting	1	0	1	1
- Mondelinge vraag om toelichting	6	6	7	0

Bij de Raad voor Accreditatie zijn in 2002 geen klachten ingediend ten aanzien van de werkzaamheden van certificatie-instellingen op het gebied van ISO 14001-certificatie en/of de werkzaamheden in het kader van de EMAS-verordening. In 2001 bedroeg het aantal bij de RvA ingediende klachten twee. In 1999 en 2000 zijn ook geen klachten ingediend.

Aanpassing ISO 14001-certificatiesysteem

In het ISO 14001-certificatiesysteem liggen de 'spelregels' voor het certificeren vast. Naast een interpretatie van de ISO 14001-norm worden eisen gesteld aan de werkwijze en de organisatie van de certificatie-instelling. De bij SCCM aangesloten certificatie-instellingen dienen zich te houden aan de inhoud van het certificatiesysteem.

De laatste gedrukte versie van het ISO 14001-certificatiesysteem is uitgebracht in 2000. Ten opzichte van deze versie zijn in 2001 de volgende wijzigingen aangebracht:

- een tekst is toegevoegd over de selectie van belangrijke milieuaspecten;
- een tekst is toegevoegd over de werkwijze van een certificatie-instelling wanneer wordt geconstateerd dat milieu-informatie niet volledig is;

- een bijlage is toegevoegd over de toepassing van het ISO 14001-certificatiesysteem in het buitenland.

-

In 2002 zijn de volgende punten toegevoegd of gewijzigd:

- beoordeling van competentie CI's;
- interpretatie ISO 14001 met betrekking tot opleidingen;
- aankondiging verificatieonderzoek bij overheden bij een herbeoordeling.

Herziening EMAS-verordening

Vanaf 1998 loopt het herzieningsproces van de EMAS-verordening. Op 24 april 2001 is de nieuwe EMAS-verordening gepubliceerd. In 2002 is deze volledig geïmplementeerd. Alle EMAS geregistreerde bedrijven in Nederland zijn inmiddels door een erkende verificateur beoordeeld op basis van de nieuwe verordening en hebben de mogelijkheid gekregen het nieuwe EMAS-logo te gebruiken.

In 2002 is door SCCM het nieuwe EMAS-verificatiesysteem opgesteld. Voor wat betreft het milieuzorgsysteem wordt verwezen naar het ISO 14001-certificatiesysteem. In het verificatiesysteem is vooral aandacht besteed aan de verificatie van de milieu-informatie die is opgenomen in de EMAS-milieuverklaring.

Voorlichting

Het geven van voorlichting over de certificatie van milieuzorgsystemen en de EMAS-verordening behoort tot de kerntaken van SCCM. Enkele belangrijke ontwikkelingen worden onderstaand weergegeven.

Persberichten

Persberichten zijn een belangrijke aanleiding om contact te zoeken met SCCM. Drie persberichten zijn in 2002 verspreid:

- Bij het verschijnen van het jaarverslag 2001 en de publicatie van de nieuwe versie van het EMAS-verificatiesysteem.
- De aankondiging van de persconferentie voor de uitreiking van het 1000^e ISO 14001-certificaat.
- De belangrijkste punten die tijdens de persconferentie naar voren zijn gebracht en het resultaat van het Intomart onderzoek.

Geconstateerd is dat de interesse van de milieu- en vakbladen om te publiceren over milieuzorgsystemen vermindert. Het aantal keren dat persberichten worden overgenomen neemt af. Ook de inschakeling van een professioneel bureau heeft daarin geen verbetering gebracht.

Vragen per telefoon en email

Het aantal vragen om informatie in 2002 is vergelijkbaar met het aantal in 2001. Vragen komen hoofdzakelijk naar aanleiding van het bezoek aan de website. Het grootste deel van de vragen wordt rechtstreeks door bedrijven gesteld. In totaal gaat het om circa 1000 vragen per jaar. Naar aanleiding van een groot deel van deze vragen wordt ook documentatie verstuurd.

Voorlichting richting bedrijfsleven

In verband met het 1000^e ISO 14001-certificaat zijn in 2002 voor het eerst bedrijven rechtstreeks benaderd. Ter gelegenheid van deze mijlpaal is de krant 'Het betere werk' uitgebracht. In deze krant zijn vijf reportages van verschillende gecertificeerde bedrijven opgenomen. De bedrijven geven aan waarom ze gekozen hebben voor ISO 14001-certificatie en welke voordelen zij daarvan hebben. Ook

worden de resultaten van het door Intomart uitgevoerde onderzoek naar de tevredenheid over het milieuzorgsysteem weergegeven. De krant is breed verspreid (oplage 15.000 stuks), ondermeer naar alle leden van de Vereniging VNO-NCW en de relaties van de aangesloten certificatie-instellingen. De bedrijven die vallen onder een van de convenanten van het doelgroepenbeleid milieu en industrie zijn afzonderlijk benaderd.

Het bedrijfsleven weet SCCM te vinden via de website en door documentatie die door derden is verspreid. Veel vragen van bedrijven zijn daarvan het gevolg. Op aanvraag worden inleidingen verzorgd tijdens bijeenkomsten waar grotere aantallen bedrijven aanwezig zijn. Op indirecte wijze wordt het bedrijfsleven bereikt via de certificatie-instellingen, het Nederlands Normalisatie-instituut en milieuvadvisiebureaus. Diverse organisaties verspreiden informatie van SCCM tijdens bijvoorbeeld cursussen en seminars.

SCCM heeft zich tenslotte gepresenteerd op de Nationale Milieudag en het Nationaal Sustainability Congres.

Voorlichting richting overheden

In 2001 is een brochure uitgebracht waarin de essentie van de ISO 14001-norm en certificatie heel bondig is beschreven. Deze brochure was bedoeld om overheidsfunctionarissen snel inzicht te geven in de belangrijkste punten. In 2002 is een brochure uitgebracht waarin de verschillende onderwerpen uit de essentiebrochure verder worden uitgediept. De nieuwe brochure is in 2002 verspreid onder de verschillende overheden. Daarbij is ook aandacht gevraagd voor de aangepaste klachtenprocedures. Verder is in 2002 het verslag van de auditordagen 2002 verspreid. De daarin beschreven casegevallen geven een goed inzicht in de waarde van certificatie en hetgeen wel en niet mag worden verwacht van een milieuzorgsysteem op basis van ISO 14001.

Ook is de krant 'Het betere werk' verspreid onder overheidsorganisaties. De reportages van bedrijven geven de overheden argumenten om bedrijven te stimuleren om een milieuzorgsysteem in te voeren en te laten certificeren.

Internetsite

Het belang van de internetsite (www.sccm.nl) in de communicatie is verder toegenomen. Dit komt tot uitdrukking in het bezoek van de site en de toename van het aantal vragen dat naar aanleiding van het bezoek aan de site wordt gesteld. Het aantal telefonische vragen is verder afgenomen en vragen via email is verder toegenomen. Een centrale plaats wordt ingenomen door het bestand van ISO 14001-gecertificeerde organisaties.

Tijdens het laatste kwartaal van 2002 is de internetsite gemiddeld 1950 keer per maand bezocht. Het aantal bezoekers is sinds 2000 aanzienlijk gestegen. In het laatste kwartaal van 2000 en 2001 werd de internetsite respectievelijk 810 en 1240 keer per maand bezocht.

Uitvoering beleidsplan 2001-2005

De volgende nog niet eerder genoemde activiteiten zijn uitgevoerd in het kader van het beleidsplan:

- Organisatie van 'auditordagen 2002'. In totaal hebben ruim 60 milieu-auditors van de aangesloten certificatie-instellingen deelgenomen aan een van de auditordagen. Tijdens deze dagen zijn een groot aantal praktijksituaties besproken. Doel van de auditordagen is om te komen tot een eenduidige toepassing van het ISO 14001-certificatiesysteem. Daarnaast komen punten aan het licht waarover verschillende inzichten bestaan en daarom aandacht van het CCvD behoeven. De dagen hebben een hoge waardering gekregen en zullen in 2003 opnieuw worden georganiseerd. Er is een verslag opgesteld dat ook voor voorlichtingsdoeleinden wordt

gebruikt. Het geeft namelijk een goed inzicht in de wijze waarop ISO 14001-certificatie in de praktijk verloopt.

- Mede naar aanleiding van de discussiepunten die tijdens de auditordagen naar voren zijn gekomen zijn in het ISO 14001-certificatiesysteem een aantal wijzigingen aangebracht.
- Gestart is met de ontwikkeling van zogenaamde informatiebladen. Doelstelling is om bedrijven en adviseurs een handreiking te geven voor de wijze waarop onderdelen van het milieuzorgsysteem kunnen worden ingevuld. Uiteindelijk moet dit de kwaliteit van de ingevoerde milieuzorgsystemen verhogen. Het eerste infoblad gaat over de inventarisatie van milieuaspecten zal begin 2003 worden afgerond.
- Een bestand is gemaakt van adviesbureaus die zich richten op de implementatie van milieuzorgsystemen. Doelstelling is om deze bureaus regelmatig te informeren per email.

5 Verwachtingen en beleid 2003

De verwachting is dat de groei van het aantal ISO 14001 gecertificeerde organisaties zich zal voortzetten. De groei is de laatste jaren vrij constant. Het aantal nieuwe ISO 14001-certificaten neemt met circa 150 per jaar toe. Voor wat betreft het aantal EMAS-geregistreerde organisaties wordt uitgegaan van een gelijkblijvend aantal registraties.

In het beleidsplan voor de periode 2001-2005 staan de volgende beleidslijnen centraal:

- intensiveren van de kwaliteitsbeheersing van het certificatieproces;
- verhogen van de kwaliteit van ingevoerde milieuzorgsystemen;
- afstemming ISO 14001-certificatie op andere normen en/of zorgsystemen.

Voor elk van de bovenstaande beleidslijnen worden onderstaand de belangrijkste activiteiten voor 2003 aangegeven.

Intensiveren kwaliteitsbeheersing van het certificatieproces

- Bekendheid zal worden gegeven aan de procedures voor de klachtenbehandeling en de mogelijkheid om ook rechtstreeks bij SCCM klachten in te dienen.
- De auditordagen die in 2001 en 2002 zijn gehouden zullen in 2003 opnieuw worden georganiseerd. Een verslag zal worden uitgebracht dat ook ten behoeve van de voorlichting kan worden gebruikt. De cases zullen die worden gerubriceerd en via internet beter toegankelijk worden gemaakt.
- Een nieuwe 'meelooprunde' wordt georganiseerd waarbij leden van het CCvD een certificatieonderzoek van een van de CI's observeren.
- Door de Raad voor Accreditatie is SCCM als 'pilotproject' naar voren gebracht met betrekking tot het leveren van een rapportage over de uitkomsten van onderzoeken die de RvA uitvoert. SCCM zal bijdragen aan de uitvoering van deze pilot.
- Het onderzoek naar de waardering van ISO 14001-certificatie door overheden dat eind 2002 wordt opgestart zal in 2003 worden gerapporteerd. De uitkomsten zullen worden gebruikt als basis voor workshops voor overheden.
- Eind 2002 rapporteren de CI's voor het eerst volgens een nieuwe opzet voor de inventarisatie van de tijdsbesteding. In 2003 zullen de resultaten worden geanalyseerd en besproken.
- Een nieuwe versie van het ISO 14001 certificatiesysteem zal worden uitgebracht. Wijzigingen waartoe het CCvD heeft besloten in 2001 en 2002 zullen daarin worden verwerkt. Ook de overgang van de ISO 14010, 14011 en 14012 voor auditing naar de ISO 19000-serie is een reden voor het uitbrengen van een nieuwe versie.

Verhogen kwaliteit van ingevoerde milieuzorgsystemen

- Om de kwaliteit van de ingevoerde milieuzorgsystemen te verhogen is in 2002 gestart met de ontwikkeling van een eerste informatieblad. In 2003 zal het in ontwikkeling zijnde informatieblad over het onderdeel 'inventarisatie van milieuaspecten' uit de ISO 14001-norm worden afgerond en de ontwikkeling van een informatieblad over een tweede onderwerp worden gestart.
- Het in 2003 gevormde bestand van milieuadviseurs en adviesbureaus zal verder worden uitgebouwd. De in het bestand opgenomen personen zullen regelmatig (per email) worden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en/of publicaties.
- Om de bekendheid met SCCM en het ISO 14001 certificatiesysteem te verhogen bij de gecertificeerde organisaties zal via de CI's informatie worden verspreid. In 2003 zal de

gecertificeerde organisaties de mogelijkheid worden geboden om een link met de site van SCCM te leggen.

Afstemming ISO 14001 certificatie op andere normen en/of zorgsystemen

In 2003 zal de commissie certificatie arbo- en veiligheidsmanagementsystemen waartoe SCCM het initiatief heeft genomen tot een advies moeten komen. Afhankelijk van het advies zal de mogelijke rol van SCCM worden bepaald en vervolgacties ingevuld.

De bovenstaande activiteiten zullen worden uitgevoerd naast de standaard activiteiten:

- Discussies in het overleg van certificatie-instellingen en CCvD en in het CCvD over mogelijke verbeteringen in het ISO 14001-certificatiesysteem.
- Het geven van voorlichting.
- Het optreden als competent body voor de EMAS-verordening.

Bijlage 1

Overzicht samenstelling RvT, bestuur en CCvD (20 februari 2003)

Bestuur SCCM

de heer J. van Seters
Dow Benelux N.V.
voorzitter SCCM

de heer drs. E.G.M. Prins
Interprovinciaal Overleg/Provincie Noord-Holland
vice-voorzitter SCCM

de heer ing. D. Luijendijk
Inspectie Verkeer en Water
lid, voorzitter CCvD

de heer ir. G.J. Koopman
Vereniging van Nederlandse Papier- en Kartonfabrieken
penningmeester SCCM

Raad van Toezicht SCCM

de heer drs. A. Kraaijeveld
Vereniging FME/CWM
voorzitter RvT

de heer drs. J.L. de Vries
Stichting Natuur en Milieu

mevrouw mr. C.M. Zwartepoorte
Ministerie VROM/DGM/KvI

de heer ing. R.B.M. Verhoef
KPMG Certification

Bureau SCCM

de heer ir. F.W. Stuyt
directeur

mevrouw Y.C.M. van de Voort
projectleider

mevrouw D.J. Huizenga
secretaresse

Centraal College van Deskundigen (CCvD)

de heer ing. D. Luijendijk

Bestuurslid SCCM

Voorzitter

de heer ir.F.W. Stuyt

Directeur SCCM

Secretaris

de heer mr. V.G. Keizer

Stichting Natuur en Milieu

de heer ing. H. Jonker

Provincie Zeeland

Directie Ruimte, Milieu en Water

mevrouw drs. J. de Jong

Ministerie van VROM

DGM/KvI

de heer ing. F.A.N. van Baardwijk

Waterschap Vallei en Eem

mevrouw ing. M.L. Bouwman
Rijkswaterstaat Utrecht

de heer ing. H.H. van Gorkum
Roto Smeets de Boer

mevrouw drs. S.J. Verweij
Vereniging VNO-NCW

de heer dr. H.A. Lopes Cardozo
Akzo Nobel Chemicals BV

de heer dr. H.C. Meinders
Philips Corporate Environmental &
Energy Office

de heer ing. L.C.W. van Veen
Sita

College van Beroep SCCM

de heer mr. J.K.B. van Daalen

Rechtbank 's-Hertogenbosch

Voorzitter

Leden

- de heer drs. R.W. Boerée
- de heer J.P. van Soest
- de heer dr. M.V.C. Aalders
- de heer mr. F.K. Later
- de heer mr. W.J. Ouwerkerk
- de heer mr. J. Peters

Bijlage 2

Certificatie-instellingen met erkenning van de Raad voor Accreditatie voor ISO 14001 en EMAS op 20 februari 2003

(de certificatie-instellingen met een * zijn ook geaccrediteerd voor EMAS-verificatie)

Bureau Veritas Quality International*
mevrouw ing. A. Pols
Postbus 2705
3000 CS Rotterdam
tel 010 - 4031697/4031666
fax 010 - 4145763

Det Norske Veritas B.V.*
de heer D. Laske
Postbus 9599
3007 AN Rotterdam
tel 010 - 2922688
fax 010 - 4796768

KEMA Quality B.V.*
de heer drs. A. Diederling
Postbus 9035
6800 ET Arnhem
tel 026 - 3562830
fax 026 - 4458825

Kiwa N.V.
mevrouw ing. C. Dekker
Postbus 70
2280 AB Rijswijk
tel 070 - 4144604
fax 070 - 4144420

KPMG Certification*
de heer ing. R.B.M. Verhoef
Postbus 74103
1070 BC Amsterdam
tel 020 - 6568751
fax 020 - 6568750

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.*
de heer ing. P. Slagter
Postbus 701
3001 AS Rotterdam
tel 010 - 4145088
fax 010 - 4126806

SGS ICS
de heer J. Pepers
Postbus 200
3200 AE Spijkenisse
tel 0181-693333
fax 0181-693582

TÜV Nederland QA BV
de heer A. Yeganeh
Postbus 120
5680 AC Best
tel 0499-339500
fax 0499-339509

Intron Certificatie B.V.
de heer ing. R. Woonink
Postbus 267
4100 AG Culemborg
tel 0345 - 580733
fax 0345 - 580208

Stichting VPGI-Certificaat
de heer drs. J.C. den Hartog
Postbus 220
1180 AE Amstelveen
tel 020 - 6400748
fax 020 - 6401186

FoodCert NL
De heer R. Grijpma
Postbus 20
6710 BA Ede
tel 0318 - 659515
fax 0318 - 650400

Certificatie-instellingen met erkenning van de Raad voor Accreditatie voor ISO 14001 en EMAS op 20 februari 2003

VIANoRM
de heer M.E. van de Pest
Postbus 1476
3430 BL Nieuwegein
tel 030-6087980
fax 030-6087982

PricewaterhouseCoopers Certification
de heer drs. J. Kruijd
Postbus 85096
3508 AB Utrecht
tel 030-2191330
fax 030-2195115

Gastec NV
mevrouw drs. S.M. Bijlemeer
Postbus 137
7300 AC Apeldoorn
tel 055-5393457
fax 055-5393685

Stichting BMC
de heer dr. Ir. H.A.W. Cornelissen
Postbus 150
2800 AD Gouda
tel 0182-532300
fax 0182-570216

Certificatiebureau Nederland bv
de heer ir A. van Aggelen
Postbus 5094
2600 GB Delft
tel 015-7501630
fax 015-7501640

IKOB B.V.
de heer ir. P.K. van der Schuit
Postbus 205
3770 AE Barneveld
tel 0342-413643
fax 0342-493136

SKH
de heer ir. C.J. Bloom
Postbus 159
6700 AD Wageningen
tel 0317-453425
fax 0317-412610

MKB Certificatie
De heer ing. G.A.M. Huiskens
Barbarastraat 26
6164 HK Geleen
tel 046-4759931
fax 046-4759932

Bijlage 3

Geregistreerde bedrijven in het kader van de EMAS-verordening (20 februari 2003)

- Ahrend Productiebedrijven Sint-Oedenrode bv	Sint-Oedenrode
- Veriplast BV	Standdaarbuiten
- Berghuizer Papierfabriek N.V.	Wapenveld
- Dow Benelux N.V. (locatie Terneuzen)	Hoek
- DSM Special Products Rotterdam bv	Rotterdam-Rozenburg
- Dupont de Nemours (locatie Botlek)	Rotterdam-Rozenburg
- Dupont de Nemours (locatie Dordrecht)	Dordrecht
- Elopak bv	Terneuzen
- EMI Compact Disc (Holland) B.V.	Uden
- Flextronics	Venray
- Forbo-Novilon productiebedrijven	Coevorden
- Grootint B.V.	Zwijdrecht
- Heerema Havenbedrijf B.V.	Nieuwdorp
- Klöckner Pentaplast	Weert
- Huhtamaki bv	Franeker
- LNP Engineering Plastics Europe bv	Raamsdonksveer
- Lyondell Chemical Nederland Ltd	Rotterdam
- Melis Metaalgieterijen B.V.	Tilburg
- NedCar bv	Born
- NV Afvalzorg	Haarlem
- Rockwool Lapinus BV	Roermond
- Sappi Nijmegen bv	Nijmegen
- SCA hygiene products Suameer bv	Suameer
- NV Luchthaven Schiphol	Schiphol
- Tetra Pak Moerdijk B.V.	Moerdijk
- Twaron Products V.O.F.	Delfzijl
- Xerox Manufacturing (Nederland) bv	Venray