

versie 09 augustus 2005

R050222

Vastgesteld door het bestuur op 12 April 2005

Goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 09 augustus 2005

SCCM
Postbus 18505
2502 EM DEN HAAG
Tel: 070-3623981
Fax: 070-3635084
e-mail: info@sccm.nl
website: www.sccm.nl

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding
- 2 Stand van zaken vanuit beleidsmatig oogpunt
- 3 Stand van zaken in kwantitatieve zin
- 4 Overzicht activiteiten in 2004
- 5 Ontwikkelingen en beleid 2005

Bijlagen

- Overzicht samenstelling Bestuur, RvT, CCvD en College van Beroep.
- Overzicht certificatie-instellingen waarmee SCCM een overeenkomst heeft.
- Overzicht bedrijven geregistreerd als deelnemer aan de EMAS-verordening.

Omschrijving werkgebied SCCM

Doelstelling van SCCM is om de toepassing van milieu- en arbomanagementsystemen te stimuleren en het gebruik ervan bij vergunningverlening en het toezicht op de naleving van wet- en regelgeving te stimuleren. Certificatie is daarvoor een belangrijk middel.

SCCM wil de randvoorwaarden scheppen voor certificatie zodat de certificaten een zodanig kwaliteitsniveau hebben dat deze een betekenis hebben in de relatie van een organisatie met de omgeving, in het bijzonder in de relatie met de overheid.

SCCM treedt op als Centraal College van Deskundigen voor certificatie-instellingen die werken op het terrein van milieu- en arbomanagementsysteemcertificatie. SCCM stelt de 'spelregels' op waaraan de certificatie-instellingen zich bij het certificeren dienen te houden. Deze 'spelregels' liggen vast in het zogenaamde ISO 14001-certificatiesysteem, OHSAS 18001-certificatiesysteem en het EMAS-verificatiesysteem. Certificatie-instellingen kunnen door een overeenkomst te sluiten met SCCM deze systemen gebruiken. SCCM certificeert dus zelf niet.

SCCM is door het Ministerie van VROM aangewezen als uitvoerder van de EMAS-verordening in Nederland en registreert de deelnemers aan de EMAS-verordening.

1 Inleiding

Het jaarverslag 2004 is het negende door SCCM uitgebrachte jaarverslag. In dit jaarverslag worden de belangrijkste ontwikkelingen over 2004 weergegeven en inzicht gegeven in het beleid voor 2005.

Naast het door het bestuur opgestelde jaarverslag is er een jaarrekening over 2004. Deze is goedgekeurd door het accountantskantoor Mazars Paardekooper Hoffman. In dit jaarverslag wordt alleen een korte omschrijving van de financiële situatie gegeven.

Eind 2004 is een nieuwe versie van de ISO 14001-norm gepubliceerd. In de Nederlandse vertaling van deze norm is het begrip milieuzorgsysteem vervangen door milieumanagementsysteem. Deze overgang viel samen met de wijziging van de naam van SCCM in verband met de uitbreiding van de activiteiten op het gebied van arbomanagementsystemen. Ook in het jaarverslag wordt nu consequent de term managementsysteem gebruikt.

2 Stand van zaken beleidsmatig

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken met betrekking tot een aantal beleidsmatige ontwikkelingen weergegeven.

Belangstelling voor ISO 14001-certificatie

In 2004 is voor het eerst het aantal bij SCCM geregistreerde ISO 14001-certificaten gedaald. Dit wordt vooral veroorzaakt door een toename van het aantal beëindigde certificaten. Het aantal nieuwe certificaten blijft op een redelijk niveau.

Het zijn vooral kleinere organisaties die zijn gestopt met ISO 14001-certificatie.

Daarnaast heeft een aantal holdingorganisaties met een groot aantal vestigingen de certificaten van de vestigingen samengevoegd onder één certificaat. Het samenvoegen van certificaten is op zich een positieve ontwikkeling:

- Binnen de organisatie zelf ontstaat er druk op de kwaliteit van de milieumanagementsystemen. Wanneer een van de vestigingen het certificaat zou verliezen zal dit ook consequenties voor de andere vestigingen krijgen.
- De milieuaspecten van de producten en diensten komen binnen de scope van het milieumanagementsysteem.

Dit heeft een teruggang in aantal certificaten tot gevolg. Het aantal gecertificeerde organisaties is derhalve groter dan het aantal certificaten. In het kwantitatieve overzicht is daar inzicht in gegeven.

Ruimte voor groei is er gezien het aantal in Nederland gevestigde bedrijven nog voldoende. Zeker ook bij bedrijven waar gezien de aard van de activiteiten milieu een belangrijk aandachtspunt is. Bijvoorbeeld bij bedrijven die participeren in het doelgroepbeleid Industrie is de participatie circa 50%.

De belangstelling voor ISO 14001-certificatie wordt in toenemende mate beïnvloed door de druk die bedrijven onderling op elkaar uitoefenen. Dit kan zijn door rechtstreeks om een ISO 14001-certificaat te vragen of door bij de inkoop milieueisen te stellen aan de producten of diensten.

Daarnaast oefenen overheden verantwoordelijk voor vergunningverlening en handhaving invloed uit op bedrijven om over te gaan tot invoering en/of certificering van het milieumanagementsysteem. De consequenties die hier door overheden aan worden verbonden in de zin van een andere aanpak bij vergunningverlening en handhaving blijkt uit het in 2004 gerapporteerde onderzoek tegen te vallen.

De ISO 14001-gecertificeerde bedrijven zijn voornamelijk te vinden in de marktsector en dan hoofdzakelijk binnen de industrie. Initiatieven binnen de overheid om

milieumanagementsystemen in te voeren heeft ook in 2004 maar een zeer beperkt aantal nieuwe ISO 14001-certificaten tot gevolg gehad.

Waardering ISO 14001-certificatie

Een belangrijke doelstelling is dat het ISO 14001-certificaat aansluit bij de verwachtingen van gecertificeerde organisaties en een toegevoegde waarde heeft in de relatie met hun omgeving (overheden, bedrijven en andere belanghebbenden).

In de afgelopen jaren zijn verschillende onderzoeken gedaan naar de waardering van het ISO 14001-certificaat bij zowel gecertificeerde bedrijven als hun overheden. De meeste bedrijven zijn tevreden over de toegevoegde waarde van het ISO 14001-certificaat voor het eigen functioneren.

In 2004 is het tweede onderzoek gerapporteerd dat SCCM heeft uitgevoerd naar de waardering van overheden voor ISO 14001-certificatie. De waardering is ten opzichte van het onderzoek in 2000 gelijk gebleven. De kwaliteit van milieumanagementsystemen wordt door overheden gemiddeld met een rapportcijfer 7.2 beoordeeld. ISO 14001-certificatie leidt volgens de overheden bij veel bedrijven tot een verbeterd nalevingsgedrag en is, naast de druk die de overheid op bedrijven heeft, een impuls voor het verbeteringsproces. Het positieve beeld bij de meerderheid van de bedrijven neemt niet weg dat er een groep gecertificeerde bedrijven (10-20%) is waarvan de overheid meer had verwacht, in het bijzonder ten aanzien van de naleving van wet- en regelgeving. Er is een duidelijk verschil in benadering tussen enerzijds de provincies en anderzijds de waterschappen en Rijkswaterstaat. De Wm-bevoegde gezagen zijn geven over het algemeen een hogere waardering dan de Wvo-bevoegde gezagen.

Op basis van het onderzoek zijn verschillende vervolgvragen geformuleerd. In hoofdstuk 5 wordt hierop ingegaan.

Certificatie van arbo- en veiligheidsmanagementsystemen

In 2003 hebben het bestuur en de Raad van Toezicht (RvT) van SCCM besloten om het werkveld van SCCM uit te breiden met de coördinatie van certificatie op het terrein van arbo- en veiligheidsmanagementsystemen. Als basis daarvoor wordt de OHSAS 18001-norm gebruikt. OHSAS staat voor Occupational Health and Safety Assessment Series. In 2004 zijn de voorbereidingen getroffen om de coördinatie van OHSAS 18001-certificatie mogelijk te maken. Een afzonderlijk Centraal College van Deskundigen (CCvD) is voor dit onderwerp ingesteld. Dit CCvD is eind 2004 door de Raad voor Accreditatie (RvA) erkend. De statuten en naam van SCCM zijn gewijzigd om deze uitbreiding van activiteiten mogelijk te maken. Door het CCvD-Arbo is in 2004 het OHSAS 18001-certificatiesysteem ontwikkeld. In totaal hebben twaalf certificatie-instellingen een voorovereenkomst afgesloten met SCCM voor het gebruik van het OHSAS 18001-certificatiesysteem. Deze certificatie-instellingen zijn in procedure bij de RvA voor een accreditatie.

In opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is de mogelijkheid van certificatie van veiligheidsmanagementsystemen onderzocht. Het gaat dan om de veiligheid als gevolg van zware ongevallen. Nadat in september 2004 een workshop is geweest met alle belanghebbende partijen is door de opdrachtgever besloten om eerst een norm voor een veiligheidsmanagementsysteem te ontwikkelen. De vraag of certificatie een toegevoegde waarde heeft kan pas goed worden beantwoord wanneer duidelijk is wat de norm is en er ook zicht is op de consequenties die een eventueel certificaat heeft voor de relatie van bedrijf en overheden in kader van toezicht en handhaving van de wettelijke verplichtingen.

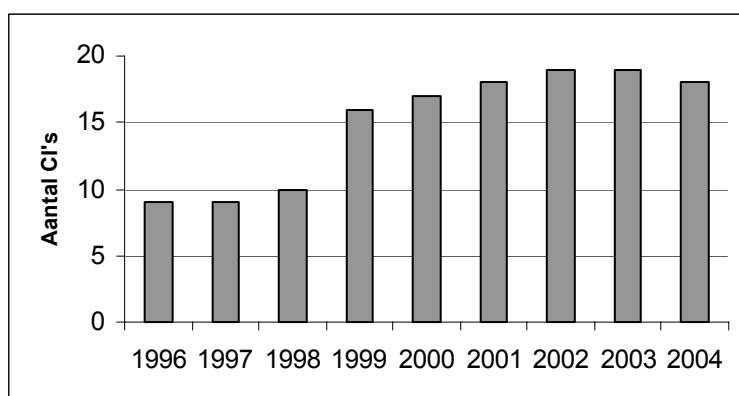
3 Stand van zaken kwantitatief

In dit hoofdstuk wordt een kwantitatief overzicht gegeven in de ontwikkeling van ISO 14001-certificatie en de EMAS-registratie in Nederland.

Certificatie-instellingen aangesloten voor ISO 14001

In 2004 is het aantal aangesloten certificatie-instellingen voor ISO 14001 gedaald van 19 tot 18. Deze certificatie-instellingen zijn erkend door de Raad voor Accreditatie (RvA) en hebben een overeenkomst voor het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem van SCCM. Eind 2003 had SCCM met drie certificatie-instellingen een voorovereenkomst voor ISO 14001. Deze certificatie-instellingen hebben een accreditatie aangevraagd bij de RvA. Op het moment dat de accreditatie een feit is wordt de voorovereenkomst met SCCM omgezet in een overeenkomst.

In figuur 1 is de ontwikkeling van het aantal aangesloten certificatie-instellingen weergegeven.



Figuur 1: Ontwikkeling aantal bij SCCM aangesloten certificatie-instellingen (1996-2004)

Eind 2004 hadden vijf van de achttien certificatie-instellingen tevens een overeenkomst voor het gebruik van het EMAS-verificatiesysteem.

In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de certificatie-instellingen met een overeenkomst met SCCM voor het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem en/of het EMAS-verificatiesysteem.

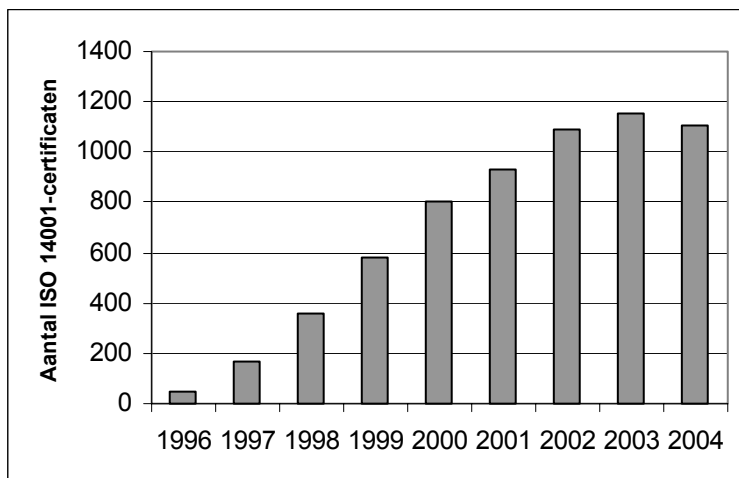
Certificatie-instellingen aangesloten voor OHSAS 18001

Eind 2004 had SCCM een voorovereenkomst met 12 certificatie-instellingen voor het gebruik van het OHSAS 18001-certificatiesysteem. Deze certificatie-instellingen hebben een aanvraag voor accreditatie ingediend bij de Raad voor Accreditatie. In de loop van 2005 zullen de eerste accreditaties voor OHSAS 18001 worden verstrekt. Op dat moment zullen de voorovereenkomsten van de geaccrediteerde certificatie-instellingen worden omgezet in een overeenkomst.

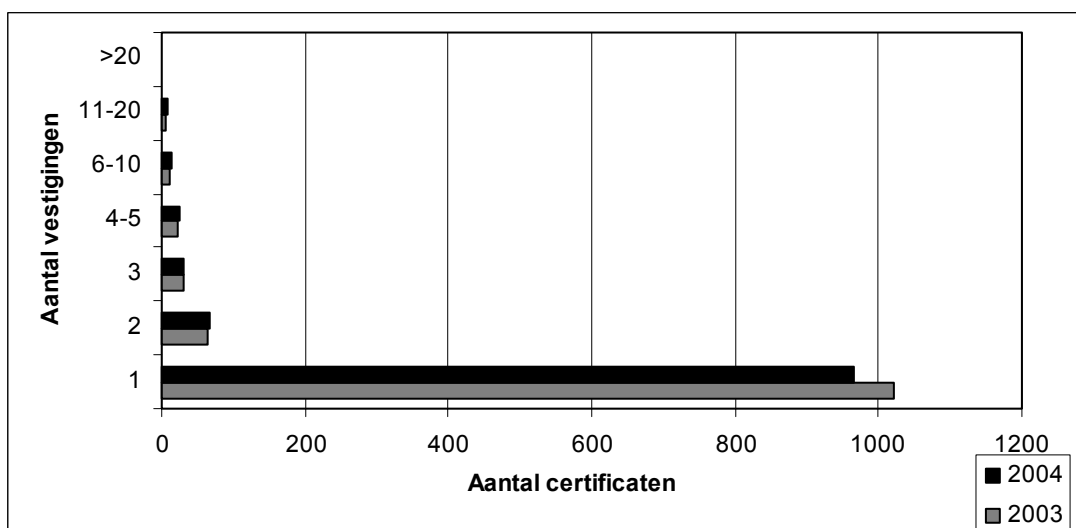
In bijlage 2 is een overzicht van de betrokken certificatie-instellingen opgenomen.

ISO 14001-gecertificeerde organisaties in Nederland

Eind 2004 stonden in totaal 1109 organisaties bij SCCM geregistreerd met een ISO 14001-certificaat in Nederland. Eind 2003 waren dit 1156 organisaties. In figuur 2 is de ontwikkeling van het aantal organisaties met een ISO 14001 gecertificeerd milieumanagementsysteem weergegeven.

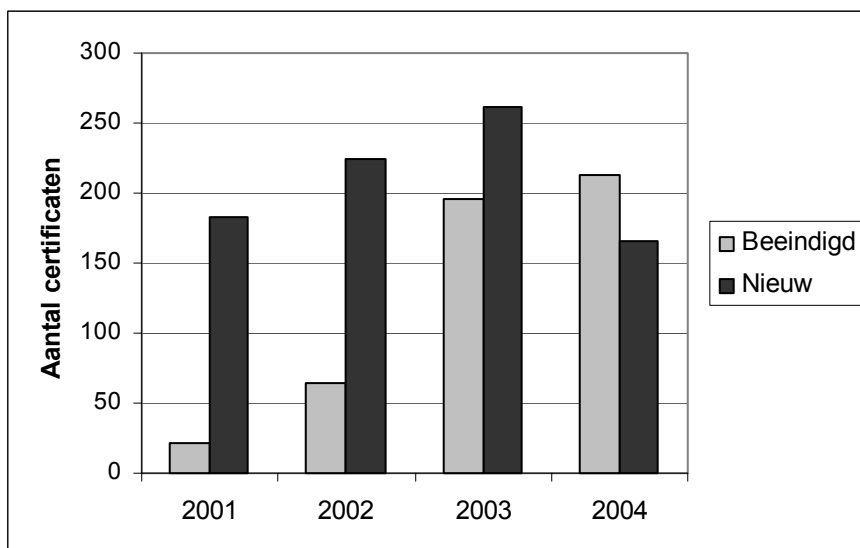


Figuur 2: Aantal organisaties met een gecertificeerd milieumanagementsysteem volgens ISO 14001 op 31 december in de periode 1996-2004.



Figuur 3: Aantal vestigingen per certificaat

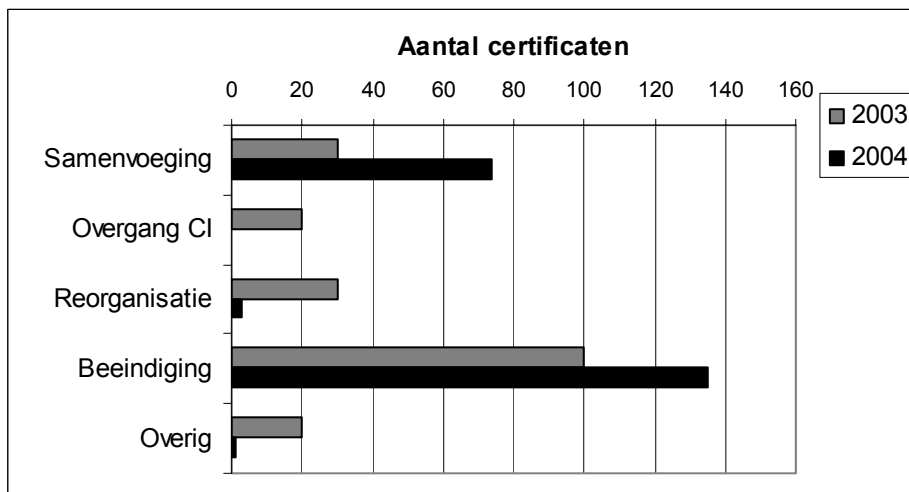
Een organisatie kan ervoor kiezen om bedrijfsonderdelen of vestigingen afzonderlijk te certificeren of om verschillende onderdelen onder één certificaat onder te brengen. In Figuur 3 is te zien dat de meeste certificaten betrekking hebben op een afzonderlijke vestiging of bedrijfsonderdeel binnen een vestiging. De laatste jaren is er een tendens zichtbaar dat holdingorganisaties de certificaten van verschillende vestigingen samenvoegen in één certificaat. Eind 2004 waren er in totaal 143 organisaties met meer dan één vestiging op een certificaat (130 in 2003). Daarvan hebben er 100 twee of drie vestigingen. De organisatie met de meeste vestigingen op één certificaat heeft er in totaal 40 (26 in 2003). In totaal zijn er 1575 organisaties/vestigingen met een ISO 14001-certificaat (1500 in 2003).



Figuur 4: Aantal nieuwe en aantal beëindigde ISO 14001-certificaten

In figuur 4 is het aantal ISO 14001 certificaten weergegeven dat in de periode 2001-2004 nieuw is gecertificeerd en het aantal certificaten dat in deze periode is beëindigd. In het jaar 2004 is een omslag te zien omdat het aantal beëindigde certificaten voor het eerst groter is dan het aantal nieuwe ISO 14001-certificaten.

In figuur 5 is een overzicht opgenomen van de redenen voor de verwijdering van certificaten uit het SCCM bestand.



Figuur 5: Uit het SCCM-bestand verwijderde certificaten verdeeld naar reden

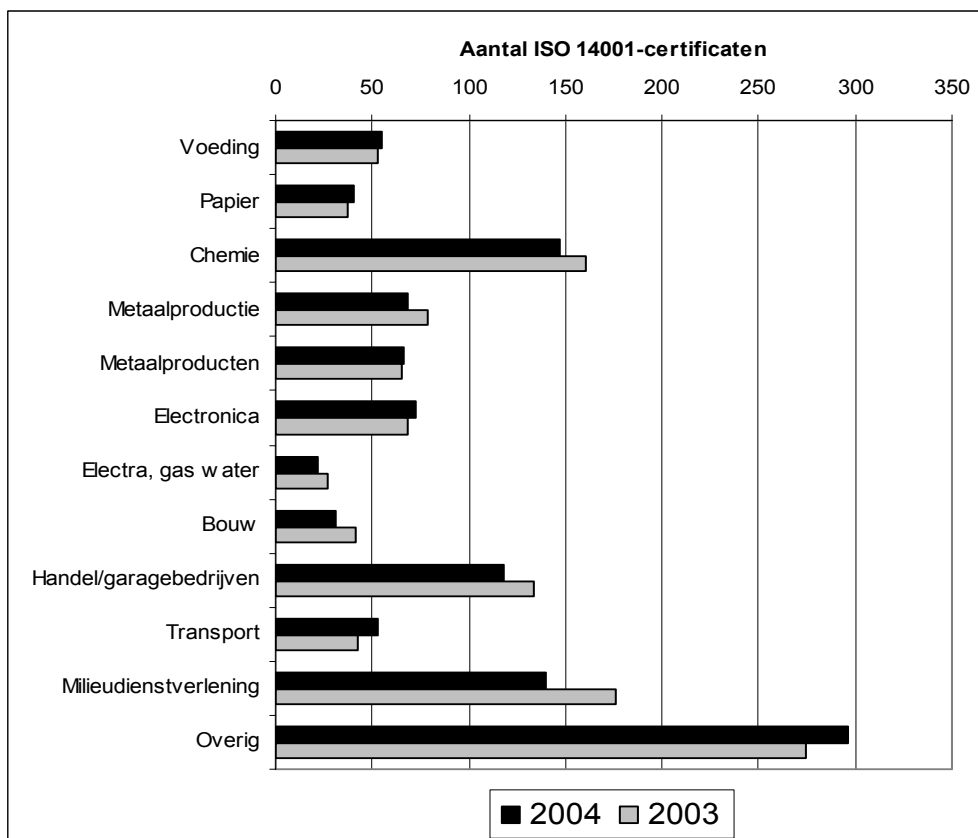
In 2004 is voor de eerste maal een controle uitgevoerd op de actualiteit van de geregistreerde certificaten. Naar aanleiding van deze controle zijn een relatief groot aantal certificaten uit het bestand verwijderd omdat deze inmiddels niet meer geldig waren. Deze controle zal nu een- of tweemaal per jaar worden uitgevoerd. Een groot deel van de beëindigde certificaten is het gevolg van deze controle.

Aan de verwijdering van een certificaat uit het SCCM-bestand kunnen verschillende redenen ten grondslag liggen. De belangrijkste redenen zijn:

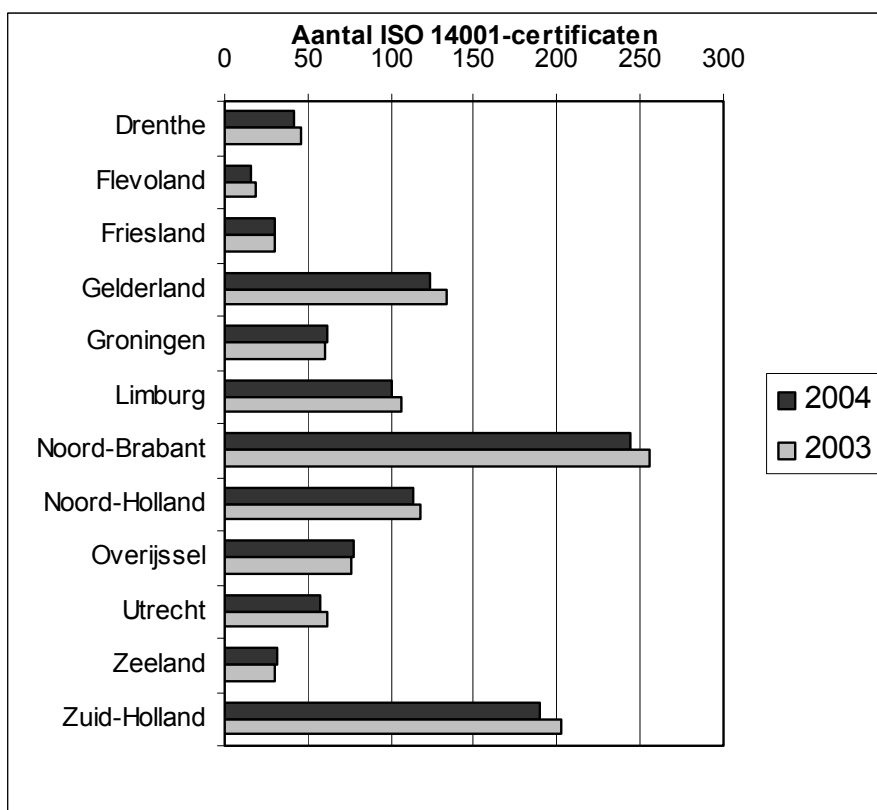
- Beëindiging op initiatief van de gecertificeerde organisatie. Het betreft voornamelijk kleinere organisaties. Incidenteel zijn het organisaties die de activiteiten staken of failliet gaan.
- Samenvoegen van certificaten van verschillende vestigingen in één certificaat voor de gehele organisatie. De vestiging is dus niet feitelijk gestopt maar ondergebracht onder een ander certificaat.
- Bij een overgang naar andere CI wordt de organisatie eerst afgemeld en later weer opnieuw aangemeld.
- Bij een aantal certificaten blijft de organisatie als geheel gecertificeerd maar is de betreffende activiteit beëindigd of ondergebracht onder een ander certificaat.

Het komt maar zelden voor dat een certificatie-instelling een certificaat moet intrekken. Meestal houdt de gecertificeerde organisatie 'de eer aan zich zelf' en beëindigt zelf de certificatie-overeenkomst.

In de volgende figuren is de verdeling van de ISO 14001-gecertificeerde organisaties weergegeven naar sector en provincie.



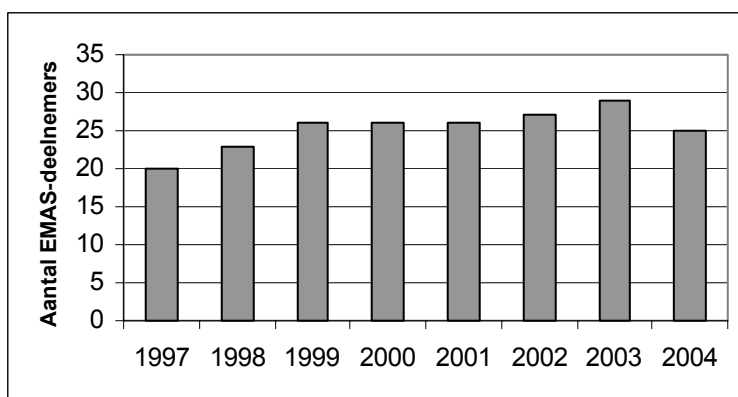
Figuur 6: Organisaties met ISO 14001-certificaat verdeeld naar sector op 31 december



Figuur 7: Verdeling gecertificeerde organisaties op 31 december 2004 naar provincie

Aantal EMAS-geregistreerde organisaties

Eind 2004 waren 25 organisaties geregistreerd als deelnemer aan de EMAS-verordening. Eind 2003 waren dit er 29. In 2004 hebben vijf organisaties de EMAS registraties beëindigd en zijn er geen nieuwe EMAS-deelnemers geregistreerd. In figuur 8 is de ontwikkeling van het aantal EMAS-deelnemers weergegeven. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van de EMAS-geregistreerde organisaties.



Figuur 8: Ontwikkeling aantal EMAS-geregistreerde organisaties in Nederland op 31 december

Terwijl het aantal ISO 14001-certificaten in de meeste Europese lidstaten blijft stijgen, ontwikkelt het aantal EMAS-registraties in Europa zich negatief. In 2004 is het aantal registraties afgenomen van circa 3500 tot circa 3100. Ook in 2003 was het aantal registraties teruggelopen (met circa 300). Duitsland heeft de meeste geregistreerde

organisaties (circa 1600). Relatief veel EMAS-registraties zijn er in Oostenrijk (250), Spanje (450), Italië (260) en Zweden (120). Met uitzondering van Italië en Spanje neemt de belangstelling voor EMAS in de meeste lidstaten af. De groei in Italië en Spanje wordt voor een belangrijk deel gerealiseerd in de toeristische sector.

Gebruik van vragen- en klachtenprocedures

SCCM wil stimuleren dat eventuele vragen en klachten daadwerkelijk bij de betrokken certificatie-instelling worden ingediend. Overheden zijn tot nu terughoudend met het gebruik van de klachtenprocedures. Het gebruik van deze procedures is belangrijk omdat deze het verbeteringsproces stimuleren en aanleiding kunnen zijn voor het wegnemen van verkeerde verwachtingen.

Vanaf 2002 is het mogelijk om ook klachten die formeel door een certificatie-instelling moeten worden behandeld via SCCM in te dienen. SCCM zorgt er dan voor dat de klachten worden doorgesluisd naar de betreffende certificatie-instelling. Het voordeel hiervan is dat SCCM de afhandeling van de procedure ook volgt. Tot nu toe is nog geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

In de volgende tabel is het gebruik van de vragen- en klachtenprocedures bij de certificatie-instellingen weergegeven.

Soort vraag/klacht bij certificatie-instellingen	Aantal in:					
	1999	2000	2001	2002	2003	2004
- Formele schriftelijke klacht	1	7	1	2	0	0
- Mondelinge klacht	1	1	0	1	0	0
- Schriftelijke vraag om toelichting	1	0	1	1	1	1
- Mondelinge vraag om toelichting	6	6	7	0	1	0

Figuur 9: Aantal bij certificatie-instellingen ingediende vragen en klachten in de periode 1999-2003

Bij de Raad voor Accreditatie zijn in 2004 geen klachten ingediend ten aanzien van de werkzaamheden van certificatie-instellingen op het gebied van ISO 14001-certificatie en/of de werkzaamheden in het kader van de EMAS-verordening. Met uitzondering van het jaar 2001 zijn er bij de RvA in het verleden geen klachten ingediend over ISO 14001-certificaties en/of EMAS.

Interne organisatie

SCCM heeft geen personeelsleden in dienst. De directievoering is uitbesteed aan Stuyt Projecten bv. Het secretariaat is ondergebracht bij de Facilitaire Organisatie Industrie te Den Haag. Deze organisatie ondersteunt het proces van milieuconvenanten in het kader van het Doelgroepbeleid Milieu en Industrie van het Ministerie van VROM. Door het onderbrengen van het secretariaat bij derden is een continue bezetting gegarandeerd.

Financiën

Het jaar 2004 is met een negatief financieel resultaat afgesloten. Het tekort zal ten laste worden gelegd van de reserves. Het tekort hangt samen met het feit dat kosten zijn gemaakt voor de coördinatie op het terrein van arbomanagementsystemen en daar nog geen inkomsten tegenover hebben gestaan. Daarnaast waren de inkomsten uit ISO 14001-certificatie door de teruggang van het aantal geregistreerde certificaten lager dan begroot.

Met uitzondering van het jaar 2002 zijn alle boekjaren met een positief financieel resultaat afgesloten. Het tekort in 2002 hing samen met incidentele kosten die zijn gemaakt voor publiciteit en het ontwikkelen van voorlichtingsmateriaal rond het 1000^e ISO 14001-certificaat.

SCCM heeft geen winstdoelstelling. De laatste jaren heeft de groei van het aantal ISO 14001-certificaten er toe geleid dat de inkomsten sterker stegen dan de uitgaven. Om die reden is de jaarlijkse vergoeding die de certificatie-instellingen betalen voor elk afgegeven ISO 14001-certificaat in 2000 en 2002 verlaagd tot nu €100,00 per certificaat per jaar.

In 2005 zullen er voor eerst inkomsten zijn uit de coördinatie van arbomanagementsystemen certificatie. De voorbereidingskosten zijn voor een belangrijk deel gemaakt in 2004. In hoeverre de inkomsten uit OHSAS 18001-coördinatie de kosten zullen dekken is afhankelijk van het moment dat de eerste certificatie-instellingen door de RvA worden geaccrediteerd. Wanneer het aantal OHSAS 18001-certificaten in de toekomst stijgt kunnen de kosten per certificaat weer terug worden gebracht.

De belangrijkste inkomstenbronnen zijn:

- Contributie van de certificatie-instellingen voor het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem, het OHSAS 18001-certificatiesysteem en het EMAS-verificatiesysteem. De contributie per certificatie-instelling bedraagt € 2.722,00 per jaar voor het gebruik van elk van de certificatiesystemen. In het geval een certificatie-instelling een overeenkomst heeft voor het ISO 14001-certificatiesysteem zijn aan het gebruik van het EMAS-verificatiesysteem geen kosten verbonden.
- Een jaarlijkse vergoeding van de certificatie-instellingen voor elk afgegeven certificaat (zowel ISO 14001 als OHSAS 18001). Deze bedroeg in 2004 € 100,00 per certificaat per jaar en wordt in 2005 niet gewijzigd.

Samenstelling organen SCCM

In 2004 is mevrouw J.W. Bijsterbosch benoemd als bestuurslid, zij heeft de plaats ingenomen van de heer D. Luijendijk. Het voorzitterschap van het Centraal College van Deskundigen voor Milieu (CCvD-milieu) dat de heer Luijendijk vanaf 1995 heeft vervuld is overgenomen door mevrouw J.W. Bijsterbosch en de heer E.P. Prins. Het voorzitterschap van het CCvD-Arbo zal door de heer J. van Seters op zich nemen. De heer A. Kraaijeveld is in verband met zijn terugtreden als voorzitter van de Vereniging FME-CWM ook teruggetreden als voorzitter van de Raad van Toezicht (RvT). De Vereniging VNO-NCW is gevraagd een nieuwe lid van de RvT aan te wijzen. Mevrouw T. Zwartepoorte vertegenwoordigde het ministerie van VROM in de RvT. Door de aanvaarding van een andere functie is zij ook afgetreden. Haar plaats is tijdelijk ingenomen door mevrouw M. Sonnema van het ministerie van VROM. In het CCvD-milieu heeft mevrouw S. Rasenberg (Waterschap Velt en Vecht) de plaats ingenomen van de heer F. van Baardwijk (Waterschap Vallei en Eem). Alle leden van het CCvD-Arbo zijn in 2004 voor het eerst benoemd. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de personen die zitting hebben in de verschillende organen van SCCM.

4 Activiteiten in 2004

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van een aantal belangrijke activiteiten in het verslagjaar.

Overleg binnen SCCM

In bijlage 1 staan de verschillende organen van SCCM aangegeven en de personen die daarin zijn vertegenwoordigd. Onderstaand worden de activiteiten van de verschillende organen weergegeven.

Raad van Toezicht (RvT)

De RvT heeft in de verslagperiode twee keer vergaderd. Tijdens de voorjaarsvergadering zijn de jaarrekening en het jaarverslag over 2003 en de begroting voor 2004 goedgekeurd. In de najaarsvergadering is de begroting voor 2005 goedgekeurd. Bij de vergaderingen van de RvT is ook het bestuur aanwezig. Naast de bespreking van het jaarverslag, jaarrekening en begroting is aandacht besteed aan de statutenwijziging, de resultaten van het onderzoek naar de waardering van overheden voor het ISO 14001-certificatie en de ontwikkeling van een beleidsplan.

Bestuur

Het bestuur heeft in het verslagjaar driemaal vergaderd. Ondermeer de volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- het jaarverslag en de jaarrekening over 2003;
- de begroting voor 2005;
- de samenstelling en de erkenning van het nieuwe Centraal College van Deskundigen voor Arbomanagementsystemen;
- de voorbereiding van de statutenwijziging;
- het onderzoek naar de waardering van ISO 14001-certificatie door overheden en conclusies en vervolgactiviteiten op dit onderzoek.

Centraal College van Deskundigen-Milieu (CCvD-M)

Het CCvD-Milieu heeft drie keer vergaderd. Ondermeer de volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- wijzigingen in de nieuwe versie van de ISO 14001-norm;
- communicatie van gecertificeerde bedrijven met de overheid;
- inhoud van het informatieblad over interne audits;
- tijdsbesteding bij (gecombineerde) audits;
- discussiepunten die naar voren zijn gekomen tijdens de auditordagen;
- vragen van certificatie-instellingen over specifieke situaties.

Verschillende leden van het CCvD hebben audits van certificatie-instellingen bijgewoond. Doelstelling is om de werking van het ISO 14001-certificatiesysteem in de praktijk te ervaren. De intentie is dat elk CCvD-lid eenmaal per jaar een audit bijwoont.

Overleg CCvD-Milieu en certificatie-instellingen

Drie keer is er een overleg geweest van de certificatie-instellingen aangesloten bij SCCM en een afvaardiging van het CCvD. Het doel van deze overleggen is om ervaringen met het gebruik van het ISO 14001-certificatiesysteem uit te wisselen en de werkwijze af te stemmen. Dit overleg speelt een belangrijke rol in het streven om de werkwijze van de verschillende certificatie-instellingen vergelijkbaar te maken en af te stemmen op de gebruikers van het certificaat.

Ideeën van het CCvD worden in dit overleg getoetst en ervaringen van de certificatie-instellingen zijn weer aanleiding voor discussies in het CCvD.

Centraal College van Deskundigen-Arbo (CCvD-A)

Het CCvD-Arbo heeft in 2004 viermaal vergaderd. De inhoud van het OHSAS 18001-certificatiesysteem is opgesteld. In het bijzonder is aandacht besteed aan de volgende onderdelen:

- reglement voor het CCvD-A;
- interpretatie van de OHSAS-18001 norm;
- competentie-eisen die aan auditors en het auditteam moeten worden gesteld;
- tijdsbesteding bij de uitvoering van audits;
- zwaarte van de arboaspecten en benodigde deskundigheid in verschillende branches.

Overleg CCvD-Arbo en certificatie-instellingen

In 2004 is er eenmaal een overleg geweest tussen de certificatie-instellingen die een voorovereenkomst met SCCM zijn aangegaan voor het gebruik van het OHSAS 18001-certificatiesysteem en het CCvD-Arbo. Het overleg is bedoeld om de ervaringen met de toepassing van het OHSAS 18001-certificatiesysteem te bespreken; ideeën van het CCvD voor te leggen aan de certificatie-instellingen en de werkwijze af te stemmen. De resultaten van dit overleg worden vervolgens in de CCvD-vergadering besproken.

College van Beroep

Er zijn, evenals in de voorgaande jaren, geen bezwaren of beroepen ingediend. Het College van Beroep is in 2004 niet bij elkaar geweest.

Aanpassing ISO 14001-certificatiesysteem

In november 2004 is een nieuwe versie van de ISO 14001-norm gepubliceerd. Dit betekent dat ook het ISO 14001-certificatiesysteem van SCCM moet worden aangepast. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2004 gestart zodat in de eerste maanden van 2005 een nieuw ISO 14001-certificatiesysteem kan worden uitgebracht.

Voorlichting

Het geven van voorlichting behoort tot de kerntaken van SCCM. Het betreft voorlichting aan organisaties die een certificaat willen behalen, organisaties die geconfronteerd worden met een certificaat (zoals overheden) en adviseurs.

Enkele belangrijke ontwikkelingen worden onderstaand weergegeven.

- Internet vormt het belangrijkste voorlichtingskanaal. De SCCM-site wordt gemiddeld 2000 keer per maand bezocht.
- De internetsite en de huisstijl zijn vernieuwd. Aanleiding was de wijziging van de naam in verband met de coördinatieactiviteiten op arbogebied. Op de internetsite is nu ook informatie op arbogebied opgenomen.
- Op de internetsite zijn de resultaten van de auditordagen toegankelijk gemaakt door deze in een database structuur aan te bieden. Cases die in de periode 2001-2004 zijn besproken tijdens de auditordagen kunnen nu per onderwerp worden geselecteerd.
- Voor verschillende doelgroepen is een emailbestand opgebouwd (bijvoorbeeld van adviseurs die zich richten op ISO 14001-implementatie) die regelmatig op de hoogte worden gehouden.
- In toenemende mate worden documenten van de internetsite gedownload. Het aantal vragen om documentatie neemt daardoor af. Zo is bijvoorbeeld het eerste informatieblad over de inventarisatie van milieuaspecten 1700 keer gedownload.
- De resultaten van het onderzoek 'waardering van overheden voor ISO 14001-certificatie' zijn gepubliceerd.
- Vragen van bedrijven, adviseurs en overheden worden beantwoord. Deze komen per telefoon en e-mail binnen. Het betreft inhoudelijke vragen en vragen over het versturen van documentatie. Inhoudelijke vragen hebben betrekking op bijvoorbeeld de interpretatie van de ISO 14001-norm, gecertificeerde bedrijven en de werkwijze van certificatie-instellingen.
- De documentatie over ISO 14001 is up-to-date. Verspreiding vindt plaats op aanvraag, via opleidingsinstituten (bijvoorbeeld CI's en NEN). SCCM is met een

stand aanwezig geweest op de Nationale Milieudag en het Nationaal Sustainability Congres.

Uitvoering beleidsplan 2001-2005

De volgende nog niet eerder genoemde activiteiten zijn uitgevoerd in het kader van het beleidsplan:

- Organisatie van 'auditordagen 2004'. In totaal hebben ruim 60 milieuauditors van de aangesloten certificatie-instellingen deelgenomen aan een van de auditordagen. Tijdens deze dagen zijn een groot aantal praktijksituaties besproken. De dagen hebben een hoge waardering gekregen en zullen in 2005 opnieuw worden georganiseerd. Er is een verslag opgesteld dat ook voor voorlichtingsdoeleinden wordt gebruikt. Het geeft namelijk een goed inzicht in de wijze waarop ISO 14001-certificatie in de praktijk verloopt.
- Naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek naar de waardering van overheden voor ISO 14001-certificatie zijn verschillende vervolgacties geformuleerd. Bij het beleid voor 2005 wordt hierop verder ingegaan. Onder andere is een discussie gestart over de verandering van een aantal onderdelen van het ISO 14001-certificatiesysteem. Het gaat dan in het bijzonder om de communicatie met overheden en de procedures rond het melden van wijzigingen.
- Een tweede informatieblad is op internet gepubliceerd. Het geeft informatie over de wijze waarop het onderdeel 'interne audits' binnen de ISO 14001-norm in de praktijk kan worden vormgegeven. Doelstelling is om de kwaliteit van ingevoerde milieumanagementsystemen te verhogen door bedrijven en adviseurs een handreiking te geven.

5 Verwachtingen en beleid 2005

De verwachting is dat het aantal ISO 14001 gecertificeerde organisaties weer licht zal stijgen. In de begroting is ervan uitgegaan dat het aantal ISO 14001-certificaten met circa 75 zal toenemen. Voor wat betreft het aantal EMAS-geregistreerde organisaties wordt uitgegaan van een gelijkblijvend aantal registraties.

Voor wat betreft OHSAS 18001 is de verwachting dat in het najaar van 2005 de eerste groep certificatie-instellingen door de Raad voor Accreditatie zal worden geaccrediteerd. Vanaf dat moment zullen ook de OHSAS 18001-certificaten op de internetsite van SCCM te vinden zijn. Voor OHSAS 18001 is uitgegaan van 50 certificaten aan het eind van 2005.

Onderscheid kan worden gemaakt naar enerzijds de basisactiviteiten en de meer projectgebonden activiteiten. De basisactiviteiten houden verband met faciliteren van de CCvD's bij het beheer van de certificatiesystemen en het geven van voorlichting daarover. Ook het optreden als EMAS-competent body kan daartoe worden gerekend. De meer project gebonden activiteiten houden komen voort uit:

- het beleidsplan 2001-2005;
- het vervolg op het onderzoek 'waardering van overheden voor ISO 14001-certificatie'.

Voor wat betreft de standaardactiviteiten moet voor 2005 de herziening van de ISO 14001-norm worden genoemd. Deze herziening brengt met zich mee dat het ISO 14001-certificatiesysteem moet worden gewijzigd. De organisatie van auditordagen is in 2001 gestart als een experiment en is inmiddels een standaardactiviteit geworden.

Beleidsplan 2001-2005

De meeste projecten die voortkomen uit het beleidsplan 2001-2005 zijn inmiddels afgerond of als een standaardactiviteit in het programma opgenomen. Mede gezien de uitbreiding van het werkgebied van SCCM zal in 2005 een nieuwe beleidsplan worden opgesteld.

De volgende projecten zullen in 2005 worden uitgevoerd:

- Een nieuwe 'meeloopronde' wordt georganiseerd waarbij leden van het CCvD een certificatieonderzoek van een van de CI's observeren.
- In 2005 zal het in ontwikkeling zijnde informatieblad over het onderdeel 'communicatie' uit de ISO 14001-norm worden afgerond en de ontwikkeling van een informatieblad over een vierde onderwerp worden gestart.
- Regelmatig zullen adviseurs op de hoogte worden gehouden van de laatste informatie over ISO 14001-implementatie en certificatie.

Vervolgactiviteiten naar aanleiding van het onderzoek waardering van overheden voor ISO 14001-certificatie

Samengevat gaat het om de volgende activiteiten:

- Onderzoek naar de achtergrond van de lagere waardering voor de naleving door bedrijven in de sector milieudienstverlening.
- Verduidelijken van de interpretatie in het ISO 14001-certificatiesysteem ten aanzien van het naleven van wet- en regelgeving en in het bijzonder met betrekking tot procedures voor meldingen.
- Extra aandacht van certificatie-instellingen ten aanzien van in het bijzonder de meldingen van incidenten en wijzigingen.
- Organiseren van discussiebijeenkomsten met bevoegde gezagen (per bevoegd gezag) om de resultaten van het onderzoek te bespreken en concrete ervaringen te bespreken.
- Wijzigen van de 'aankondigingsbrief' waarmee bedrijven overheden in kennisstellen van het certificatieproces.

- Ontwikkelen van alternatieven om periodiek inzicht te krijgen in klachten (als alternatief voor het gebruik van klachtenprocedures).
- Stimuleren van het meelopen van overheden met certificatie-onderzoeken. Onderzocht zal worden of SCCM daarbij intermediair kan zijn.
- Opstellen van schema met verschillen tussen overheidstoezicht en ISO 14001-certificatie en de betekenis van certificatie.
- Opstellen van informatieblad voor bedrijven over de elementen van de ISO 14001-norm die betrekking hebben op het onderwerp communicatie met voorbeelden van communicatie.
- Verduidelijken van de interpretatie van het onderdeel 'communicatie' in het ISO 14001 certificatiesysteem.
- Extra aandacht van certificatie-instellingen voor het onderdeel communicatie tijdens certificatie-onderzoeken.

Bijlage 1

Overzicht samenstelling RvT, bestuur en CCvD (8 maart 2005)

Bestuur SCCM

de heer J. van Seters
Dow Benelux N.V.
voorzitter SCCM/voorzitter CCvD-Arbo

de heer drs. E.G.M. Prins
Interprovinciaal Overleg/Provincie Noord-Holland
vice-voorzitter SCCM/voorzitter CCvD-Milieu (duo-voorzitterschap)

mevrouw dr. J.W. Bijsterbosch
RIZA
lid/voorzitter CCvD-Milieu (duo-voorzitterschap)

de heer ir. G.J. Koopman
Vereniging van Nederlandse Papier- en Kartonfabrieken
penningmeester SCCM

Raad van Toezicht SCCM

vacant
Vereniging VNO-NCW
voorzitter RvT

de heer drs. E. Kampers
Stichting Natuur en Milieu

mevrouw M. Sonnema
Ministerie VROM/DGM/KvI

de heer drs. P. Coevert
Certificatie-instellingen

Bureau SCCM

de heer ir. F.W. Stuyt
directeur

mevrouw Y.C.M. van de Voort
projectleider

mevrouw D.J. Huizenga
secretaresse

Centraal College van Deskundigen-Milieu (CCvD-M)

de heer F.W. Stuyt
Directeur SCCM
Secretaris

de heer mr. V.G. Keizer
Stichting Natuur en Milieu

de heer ing. H. Jonker
Provincie Zeeland
Directie Ruimte, Milieu en Water

mevrouw drs. J. de Jong
Ministerie van VROM
DGM/Kvl

mevrouw S. Rasenberg
Waterschap Velt en Vecht

de heer ing. G.J. Schuite
Triodos Bank

mevrouw ing. M.L. Bouwman
Rijkswaterstaat Utrecht

de heer ing. H.H. van Gorkum
Roto Smeets de Boer

mevrouw drs. S.J. Verweij
Vereniging VNO-NCW

de heer dr. H.A. Lopes Cardozo
Akzo Nobel Chemicals BV

de heer dr. H.C. Meinders
Philips Corporate Environmental &
Energy Office

de heer N. Meijer
van Ganzewinkel

Centraal College van Deskundigen-Arbo (CCvD-A)

de heer F.W. Stuyt
Directeur SCCM
Secretaris

de heer H.P. Martens
Dow Benelux N.V.

de heer B.J.K. Bennink (waarnemer)
Ministerie SZW

De heer W.H.L. Dietz
Philips Lighting B.V.

de heer A.A.Zweistra
Provincie Zeeland

de heer F. Buddenberg
Sappi Maastricht B.V.

de heer R.B.M. Verhoef
Arbodienst Schermer, Trommel & de Jong

de heer N. Meijer
Van Gansewinkel

de heer W. van Alphen
Vrije Universiteit Amsterdam

College van Beroep SCCM

de heer mr. J.K.B. van Daalen
Rechtbank 's-Hertogenbosch
Voorzitter

Leden

- de heer drs. R.W. Boerée
- de heer J.P. van Soest
- de heer dr. M.V.C. Aalders
- de heer mr. F.K. Later
- de heer mr. W.J. Ouwerkerk
- de heer mr. J. Peters

Bijlage 2

Certificatie-instellingen met erkenning van de Raad voor Accreditatie voor ISO 14001 en EMAS en aanvraag voor OHSAS 18001 op 8 maart 2005

Bureau Veritas Quality International
(ISO 14001/OHSAS 18001/EMAS)
de heer P. Vizee
Postbus 2705
3000 CS Rotterdam
tel 010 - 4031697/4031666
fax 010 - 4145763

Det Norske Veritas B.V.
(ISO 14001/OHSAS 18001/EMAS)
de heer D. Laske
Postbus 9599
3007 AN Rotterdam
tel 010 - 2922688
fax 010 - 4796768

KEMA Quality B.V.
(ISO 14001/OHSAS 18001/EMAS)
de heer drs. A. Diederling
Postbus 9035
6800 ET Arnhem
tel 026 - 3562830
fax 026 - 4458825

Kiwa N.V.
(ISO 14001/OHSAS 18001)
mevrouw ing. C. Dekker
Postbus 70
2280 AB Rijswijk
tel 070 - 4144604
fax 070 - 4144420

BSI Benelux bv
(ISO 14001/OHSAS 18001/EMAS)
de heer ing. P. Wijte
Postbus 74103
1070 BC Amsterdam
tel 020 - 6568751
fax 020 - 6568750

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.
(ISO 14001/OHSAS 18001/EMAS)
de heer ing. P. Slagter
Postbus 701
3001 AS Rotterdam
tel 010 - 4145088
fax 010 - 4126806

SGS ICS
(ISO 14001/OHSAS 18001)
de heer H. Zewald
Postbus 200
3200 AE Spijkenisse
tel 0181-693333
fax 0181-693582

TÜV Nederland QA BV
(ISO 14001/OHSAS 18001/EMAS)
de heer A. Yeganeh
Postbus 120
5680 AC Best
tel 0499-339500
fax 0499-339509

Intron Certificatie B.V.
(ISO 14001)
de heer ing. R. Woonink
Postbus 267
4100 AG Culemborg
tel 0345 - 580733
fax 0345 - 580208

Stichting VPGI-Certificaat
(ISO 14001)
de heer drs. J.C. den Hartog
Postbus 220
1180 AE Amstelveen
tel 020 - 6400748
fax 020 - 6401186

FoodCert NL
(ISO 14001)
De heer R. Grijpma
Postbus 20
6710 BA Ede
tel 0318 - 659515
fax 0318 - 650400

VIANoRM
(ISO 14001)
de heer M.E. van de Pest
Postbus 1476
3430 BL Nieuwegein
tel 030-6087980
fax 030-6087982

RPS Certificatie B.V.
(ISO 14001/OHSAS 18001)
de heer ing A. van Ballegooijen
Postbus 5094
2600 GB Delft
tel 015-7501630
fax 015-7501640

IKOB-BKB B.V.
(ISO 14001)
de heer ir. P.K. van der Schuit
Postbus 205
3770 AE Barneveld
tel 0342-413643
fax 0342-493136

SKH
(ISO 14001)
de heer ir. C.J. Bloom
Postbus 159
6700 AD Wageningen
tel 0317-453425
fax 0317-412610

MKB Certificatie
(ISO 14001/OHSAS 18001)
De heer ing. G.A.M. Huiskens
Barbarastraat 26
6164 HK Geleen
tel 046-4759931
fax 046-4759932

Gastec NV
(ISO 14001)
mevrouw drs. S.M. Bijlemeer
Postbus 137
7300 AC Apeldoorn
tel 055-5393457
fax 055-5393685

Stichting BMC
(ISO 14001/OHSAS 18001)
de heer dr. ir. H.A.W. Cornelissen
Postbus 150
2800 AD Gouda
tel 0182-532300
fax 0182-570216

TNO Certification
(OHSAS 18001)
de heer S. Husinga
Postbus 541
7300 AM Apeldoorn
tel 055-5493428

Bijlage 3

Geregistreerde bedrijven in het kader van de EMAS-verordening

(8 maart 2005)

- N.V. Afvalzorg	Haarlem
- Ahrend Productiebedrijven Sint-Oedenrode B.V.	Sint-Oedenrode
- Berghuizer Papierfabriek N.V.	Wapenveld
- DSM Special Products Rotterdam B.V.	Rotterdam-Rozenburg
- Dupont de Nemours (locatie Botlek)	Rotterdam-Rozenburg
- Dupont de Nemours (locatie Dordrecht)	Dordrecht
- Flextronics International Europe B.V.	Venray
- Forbo-Novilon Produktiebedrijven	Coevorden
- Heerema Zwijndrecht B.V.	Zwijndrecht
- Huhtamaki B.V.	Franeker
- Koninklijke Luchtvaartmaatschappij N.V.	Schiphol
- Klöckner Pentaplast	Weert
- Lyondell Chemical Nederland Ltd	Rotterdam
- Media Motion B.V.	Uden
- Melis Metaalgieterijen B.V.	Tilburg
- NedCar B.V.	Born
- Norske Skog Parenco	Renkum
- Rockwool Lapinus B.V.	Roermond
- Sappi Maastricht B.V.	Maastricht
- Sappi Nijmegen B.V.	Nijmegen
- SCA hygiene products Suameer B.V.	Suameer
- Tetra Pak Moerdijk B.V.	Moerdijk
- Teijin Twaron	Delfzijl
- Veriplast B.V.	Standdaarbuiten