



---

# Verslag discussievragen SCCM auditordagen ISO 45001 editie 2025

17 april 2025

---

# Melding van en onderzoek naar ongevallen

## TOELICHTING

Door de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) is tijdens de auditordagen een presentatie gegeven over de wijziging in het beleid met betrekking tot de uitvoering van ongevalsonderzoeken. Kort samengevat is het beleid dat ongevallen met verzuim moeten worden gemeld bij de NLA. In het verleden voerde de NLA vervolgens een ongevalsonderzoek uit en werd een boete opgelegd. Het beleid is nu dat de organisatie zelf een ongevalsonderzoek uitvoert. Een boete is pas aan de orde wanneer het eigen onderzoek en/of de opvolging van acties onvoldoende is. In een mijn.sccm-document is dit verder uitgewerkt en toegelicht.

## DISCUSSIEVRAGEN 1A T/M 1E EN GEWENSTE BENADERING

1A Hoe kom je er tijdens een ISO 45001-audit achter of een organisatie zich houdt aan de verplichting om bepaalde ongevallen te melden bij de Nederlandse Arbeidsinspectie?

→ **Gewenste benadering**

Er zijn verschillende manieren om meer inzicht te krijgen in de handelwijze van een bedrijf met betrekking tot ongevallen:

- Beoordelen of er een proces is voor het intern melden van incidenten en (bijna) ongevallen;
- Beoordelen of de melding van ongevallen bij de Arbeidsinspectie in het proces is opgenomen met de criteria en verantwoordelijkheid hiervoor;
- Inhoud van registratie van incidenten en ongevallen;
- Interviews met medewerkers op de werkvloer (in bijzonder op plaatsen met verhoogd risico voor ongeval);
- Interviews met directie, KAM-management en evt. bedrijfsarts;
- Communicatie (incl. melding) met NLA;
- Beoordelen van verzuimregistratie;
- Berichten over bedrijf in de media;
- Interviews met medewerkers en daarbij vragen naar ongevallen;
- Verslagen/correspondentie met OR.

1B Wat doe je als auditor op het moment dat je constateert dat een ongeval dat 6 maanden daarvoor heeft plaatsgevonden en waarvoor meldingsplicht gold en niet bij de Arbeidsinspectie is gemeld?

→ **Gewenste benadering**

Een major NC is in principe op zijn plaats. In het geval dat een organisatie bijvoorbeeld wel zelf onderzoek heeft gedaan, maatregelen heeft geïmplementeerd en de melding door bijvoorbeeld onbekendheid met de procedure achterwege is gebleven kan een NC worden overwogen.

Een afwijking kan op basis van verschillende eisen in de norm worden geformuleerd. Het kan op basis 9.1.2 in verband met niet werken van compliance-evaluatie of het niet werken van het proces voor het vaststellen, beheren van incidenten en afwijkingen (10.2). Ook het communicatieproces (7.4.3) werkt niet. Het ongeval moet alsnog worden gemeld bij de NLA!

1C Stel dat het ongeval uit de vorige vraag 1,5 jaar eerder heeft plaatsgevonden en dat het nu toevallig tijdens de audit naar voren komt. Het bedrijf heeft wel voor zichzelf een ongevalsonderzoek uitgevoerd en plan van aanpak opgesteld en uitgevoerd. Maakt dat verschil in de handelwijze?

→ **Gewenste benadering**

Dit maakt in principe geen verschil.

1D Moeten ongevallen die bij de Nederlandse Arbeidsinspectie moeten worden gemeld ook bij de CI worden gemeld?

→ **Gewenste benadering**

Ongevallen die bij de NLA moeten worden gemeld dienen direct aan de CI te worden doorgegeven. Dit is vastgelegd in het certificatieschema.

1E Heeft de nieuwe aanpak van de Nederlandse Arbeidsinspectie bij de behandeling van incidenten consequenties voor de uitvoering van de ISO 45001-certificatieproces?

→ **Gewenste benadering**

De nieuwe aanpak van de NLA heeft ook gevolgen voor het ISO 45001-certificatieproces, de volgende punten zouden tijdens audits aan de orde kunnen komen:

- Het voorbereid zijn op de uitvoering van een ongevalsonderzoek. Is daarvoor intern voldoende competentie beschikbaar of is nagedacht over externe ondersteuning?
- Is het proces bij de uitvoering van het ongevalsonderzoek adequaat uitgevoerd en is het op tijd ingediend bij de NLA (binnen 14 dagen)?
- Wat is de opvolging geweest door de NLA en hoe is communicatie met NLA verlopen?
- De status van implementatie van de maatregelen als gevolg van het ongevalsonderzoek.
- De effectiviteit van de geïmplementeerde maatregelen.

---

## Vragen met betrekking to naleving wet- en regelgeving

### DISCUSSIEVRAGEN 2A T/M 2E EN GEWENSTE BENADERING

2A Is het mogelijk om alle van toepassing zijnde wettelijke eisen met betrekking tot G&VW op te nemen in een RI&E?

→ **Gewenste benadering**

In de RI&E worden de risico's geïnventariseerd welke bij de uitvoering van werkzaamheden aan de orde kunnen zijn. De daaraan gerelateerde wet- en regelgeving kan in de RI&E worden opgenomen. Niet alle wet- en regelgeving met betrekking tot G&VW is echter te relateren aan onderwerpen die in de RI&E aan de orde komen. Zie het antwoord bij volgende vraag voor voorbeelden.

2B De meeste G&VW-gerelateerde wettelijke eisen zijn direct of indirect opgenomen in de Arbowet of het Arbobesluit. Benoem G&VW-gerelateerde wet- en regelgeving die regelmatig bij G&VW-gecertificeerde aan de orde is en waarvan de eisen gedocumenteerd moeten zijn om aan ISO 45001 te voldoen.

→ **Gewenste benadering**

Voorbeelden van wet- en regelgeving welke niet gerelateerd zijn aan onderwerpen in de RI&E:

- Wet op de ondernemingsraden (WOR)
- Wet arbeid en zorg
- Wet verbetering poortwachter
- AVG
- ATEX
- SEVESO/ARIE/PGS-richtlijnen

2C Op basis van 6.1.3 dient een organisatie te bepalen 'hoe de wettelijke eisen van toepassing zijn op haar gevaren, G&VW-risico's en G&VW-managementsysteem'. Op basis van 9.1.2 wordt de compliance beoordeeld. Stel dat bij een organisatie zowel 'fysieke belasting' als 'beeldschermwerk' een risico vormen. Welke informatie met betrekking tot de wettelijke eisen mag verwacht worden dat de organisatie over deze risico's heeft gedocumenteerd? Geef aan welke informatie in het overzicht van wet- en regelgeving (zie bijlage) overbodig is om te voldoen aan art 6.1.3 en 9.1.2.

→ **Gewenste benadering**

De meerderheid van de auditors (61%) is van mening dat alle informatie uit het voorbeeld noodzakelijk is om invulling te geven aan de art. 6.1.3 en 9.1.2 van de ISO 45001-norm.

Door 16% is aangetekend dat de 3e kolom (toepassingsbereik) niet echt noodzakelijk is in dit

overzicht. De informatie is wel relevant bij de uitvoering van een eigen beoordeling van de naleving op basis (9.1.2) maar kan dan bijvoorbeeld in een checklist worden verwerkt. Door 7% van de auditors is gesteld dat de 4e kolom (eis of vertaling van de eis) niet noodzakelijk is. Ook daarbij geldt dat de informatie wel beschikbaar moet zijn om de eigen beoordeling van naleving uit te voeren. Tenslotte vond 11% van de auditors dat het detailniveau waarbij de eisen zijn uitgesplitst in afzonderlijke regels niet noodzakelijk is op deze plaats en ook op een andere plaats in het managementsysteem kan staan.

2D Doet u in elk auditrapport een uitspraak met onderbouwing op over de effectiviteit van het managementsysteem ten aanzien van naleving van wet- en regelgeving?

→ **Gewenste benadering**

Door alle auditors wordt in het auditrapport een uitspraak over de effectiviteit van het managementsysteem opgenomen.

2E Wat zijn 'bewijzen' dat het managementsysteem effectief is met betrekking tot naleving van G&VW-wet- en regelgeving?

→ **Gewenste benadering**

Bewijs van de effectiviteit van het managementsysteem met betrekking tot naleving van G&VW-wet en regelgeving kunnen bijvoorbeeld zijn:

- De consistente uitvoering van de eigen beoordeling en de conclusies met betrekking tot naleving die hieruit volgen;
- Het actueel zijn van het register van wet- en regelgeving;
- Directiebeoordeling waarin effectiviteit van managementsysteem aandacht krijgt met vervolgacties;
- Adequate opvolging van bij eigen beoordeling ontdekte afwijkingen in naleving;
- Constateringen gedaan bij een rondgang;
- Resultaten van een audittrail met betrekking tot een wettelijke eis;
- Resultaten van een interne audit met betrekking tot voldoen aan onderdelen relevant voor naleving;
- Wijze waarop communicatie met toezichthouders plaatsvindt.

## BIJLAGE I

# Voorbeeld deel van een register wet- en regelgeving G&VW voor technische groothandel

ONDERWERP	ARTIKELNUMMER	TOEPASSINGSBEREIK	EIS OF VERTALING VAN DE EIS	CONTROLEFREQUENTIE
Beeldschermwerk	Arbobesluit, artikel 3.2. Algemene vereisten	Van toepassing op alle beeldschermwerkplekken	Zijn de werkplekken zo ingericht dat gezond en veilig gewerkt kan worden? Wordt hier regelmatig op gecontroleerd en gebreken zo snel mogelijk hersteld?	1x per jaar
Beeldschermwerk	Arbobesluit, artikel 5.4 Ergonomische inrichting werkplekken	Van toepassing op alle beeldschermwerkplekken	Zijn de werkplekken ergonomisch ingericht?	1x per jaar
Beeldschermwerk	Arbobesluit, artikel 5.9 Risico-inventarisatie en -evaluatie	Van toepassing op alle beeldschermwerkplekken	Is in de risico-inventarisatie en -evaluatie specifiek aandacht besteed aan de gevaren voor het gezichtsvermogen en die van de fysieke en psychische belasting als gevolg van arbeid aan een beeldscherm?	1x per jaar
Beeldschermwerk	Arboregeling, artikel 5.1 Beeldschermarbeid – Apparatuur en meubilair	Van toepassing op alle beeldschermwerkplekken	Voldoet apparatuur en meubilair in ieder geval aan de volgende eisen: a. de tekens op het beeldscherm zijn voldoende scherp, duidelijk van vorm en voldoende groot, met voldoende afstand tussen de tekens en de regels; b. het beeld op het beeldscherm is stabiel; c. de luminantie van of het contrast tussen de tekens en de achtergrond is gemakkelijk door de gebruiker bij te stellen; d. het beeldscherm is vrij te plaatsen en gemakkelijk verstelbaar en kantelbaar; e. het beeldscherm is vrij van voor de gebruiker hinderlijke glans en spiegelingen; f. het toetsenbord kan hellend worden geplaatst en vormt geen geheel met het beeldscherm; g. er is voor het toetsenbord voldoende ruimte voor handen en armen van de gebruiker; h. het toetsenbord heeft een mat oppervlak; i. de indeling van het toetsenbord en de vorm van de toetsen zijn gericht op vergemakkelijking van het gebruik; j. de symbolen op de toetsen zijn voldoende contrastrijk en vanuit een normale werkhouding voldoende leesbaar; k. de werktafel of het werkvlak maakt een comfortabele houding van de gebruiker mogelijk en heeft een reflectiearm oppervlak, is voldoende groot en maakt een flexibele opstelling van beeldscherm, toetsenbord, documenten en accessoires mogelijk; l. een voor het werk noodzakelijke documenthouder is stabiel en regelbaar en zodanig geplaatst dat oncomfortabele hoofd- en oogbewegingen tot een minimum zijn beperkt; m. de werkstoel is stabiel, heeft een in hoogte verstelbare zitting en een rugleuning, waarvan de hoogte en hellingshoek verstelbaar zijn en geeft de gebruiker bewegingsvrijheid en een comfortabele werkhouding; n. indien de gebruiker dat wenst wordt een voetensteun aangebracht.	1x per jaar

ONDERWERP	ARTIKELNUMMER	TOEPASSINGSBEREIK	EIS OF VERTALING VAN DE EIS	CONTROLEFREQUENTIE
Beeldschermwerk	Arboregeling, artikel 5.2 Beeldschermarbeid – Inrichting van de beeldschermwerkplek	Van toepassing op alle beeldschermwerkplekken	Voldoet de omgeving van de beeldschermwerkplek aan de volgende eisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. de verlichting van de werkruimte of de beeldschermwerkplek zorgt voor voldoende licht en een passend contrast tussen beeldscherm en omgeving, rekening houdende met de aard van het werk en de visuele behoeften van de gebruiker;</li> <li>b. mogelijke verblinding en hinderlijke reflecties op het beeldscherm of op apparaten door kunstmatige lichtbronnen zijn vermeden;</li> <li>c. er treden door raam- en andere openingen, wanden en apparaten geen directe verblinding en hinderlijke reflecties op het beeldscherm op;</li> <li>d. de ramen zijn uitgerust met passende instelbare helderheidsvering om de intensiteit van het licht dat op de beeldschermwerkplek valt te verminderen;</li> <li>e. het geluid dat de apparatuur voortbrengt veroorzaakt geen verstoring van de aandacht en het gesproken woord;</li> <li>f. de apparatuur brengt geen voor de werknemers hinderlijke warmte voort;</li> <li>g. de vochtigheidsgraad is steeds toereikend.</li> </ul>	1x per jaar
Beeldschermwerk	Arboregeling artikel 5.3 Beeldschermarbeid – Programmatuur	Van toepassing op alle beeldschermwerkplekken	Voldoet de programmatuur die bij het beeldschermwerk wordt gebruikt aan de volgende eisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. de programmatuur is aangepast aan de te verrichten taak;</li> <li>b. de programmatuur is gemakkelijk te gebruiken en aan te passen aan het kennis- en ervaringsniveau van de gebruiker;</li> <li>c. er wordt zonder medeweten van de gebruiker geen gebruik gemaakt van een kwantitatief of kwalitatief controlemechanisme;</li> <li>d. de systemen verschaffen de gebruiker gegevens over de werking ervan;</li> <li>e. de systemen maken de informatie zichtbaar in een vorm en een tempo die zijn aangepast aan de gebruiker;</li> <li>f. bij de verwerking van informatie door de gebruiker worden de beginselen van de ergonomie toegepast.</li> </ul>	1x per jaar
Fysieke belasting	Arbobesluit artikel 5.3 Beperken gevaren en risico-inventarisatie en -evaluatie	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Wordt de arbeid zodanig georganiseerd, de arbeidsplaats zodanig ingericht, een zodanige productie- en werkmethode toegepast of worden zodanige hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt om gevaren zoveel mogelijk te beperken? Is in de RI&E de veiligheids- en gezondheidsaspecten van de fysieke belasting beoordeeld, waarbij met name wordt gelet op de kenmerken van de last, de vereiste lichamelijke inspanning, de kenmerken van de werkomgeving en de eisen van de taak?	Enmalig en bij wijzigingen
Tillen en dragen	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Voor zover mogelijk wordt het volgende vermeden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het met twee handen tillen van gewichten van meer dan 23 kg als dat meerdere keren per dag voorkomt. 23 kg is het maximum wanneer onder ideale omstandigheden getild wordt, anders is het maximumgewicht lager.</li> <li>- Het over een afstand van meer dan 5 meter dragen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gewichten, met 2 handen gedragen, die meer wegen dan 15 kg;</li> <li>- gewichten, met 1 hand gedragen, die meer wegen dan 10 kg;</li> <li>- gewichten van meer dan 12 kg dragen die lastig vast te pakken zijn, waarbij het lichaam scheef of gedraaid gehouden moet worden om grip te hebben;</li> <li>- gewichten verplaatsen boven schouderhoogte, als het gewicht meer bedraagt dan 4 kg en dit meer dan 2x per minuut voorkomt.</li> </ul> </li> <li>Tillen boven 180 cm wordt vermeden.</li> </ul>	1x per jaar

ONDERWERP	ARTIKELNUMMER	TOEPASSINGSBEREIK	EIS OF VERTALING VAN DE EIS	CONTROLEFREQUENTIE
Tillen en dragen	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Is het maximale tilgewicht voor zwangere vrouwen 10 kg gedurende de zwangerschap tot 3 maanden na de bevalling en daarnaast: vanaf 20e week 5 kg (maximaal 10x per dag), vanaf de 30e week: 5 kg (maximaal 5x per dag)?	1x per jaar
Tillen en dragen	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Zijn alle situaties binnen het bedrijf waar gewichten van meer dan 12 kg met de hand worden gehanteerd, in kaart gebracht als verdiepend onderzoek van de RI&E?	Enmalig en bij wijzigingen
Tillen en dragen	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Krijgen medewerkers die gedurende meer dan 1 uur per dag gewichten hanteren van meer dan 12 kg, jaarlijks voorlichting en instructie over de risico's van tillen en dragen en de juiste werkmethode om de risico's tegen te gaan?	1x per jaar
Duwen en trekken	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Is de maximale duw- of trekkracht 50 kg voor incidentele werkzaamheden (<1x per uur) en 32 kg voor veel voorkomende werkzaamheden?  Worden medewerkers die frequent transportmiddelen met de hand in beweging zetten of op een andere manier zwaar belast worden met trek- of duwwerkzaamheden voorafgaand aan het werk geïnstrueerd?	1x per jaar
Duwen en trekken	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Zijn voor zware trek- of duwwerkzaamheden een nadere beoordeling uitgevoerd (verdiepende RI&E) conform de brancheafspraken 'beoordelen van fysieke belasting'?	Enmalig en bij wijzigingen
Duwen en trekken	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Zijn transportmiddelen voorzien van een bruikbare voorziening voor het vastpakken van dat middel op een hoogte tussen heup en schouders, zodat tijdens het duwen of trekken met rechte romp gewerkt wordt?	1x per jaar
Statische belasting	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Wordt staand werken, waar mogelijk, langdurig op één werkplek stilstaand werken vermeden? Is bij stilstaand werken een steun of zitgelegenheid op de werkplek beschikbaar? Wordt gehurkt of knielend werk gedurende meer dan 30 minuten in totaal per werkdag vermeden?	1x per jaar
Repeterende werkzaamheden	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Worden werkzaamheden waarbij het bovenlichaam meer dan 25 graden zijwaarts of voorwaarts buigt, meer dan 10 graden achterwaarts buigt of meer dan 30 graden om de as draait, als dat meer dan 2x per minuut voorkomt vermeden?	1x per jaar
Repeterende werkzaamheden	Arbocatalogus Technische groothandel	Van toepassing op de orderlopers in het magazijn	Is van handelingen die meer dan 1x per minuut en meer dan een uur per dag gedaan worden, een beoordeling gemaakt van de belasting en werkinrichting?	Enmalig en bij wijzigingen

## Contact

U bent van harte uitgenodigd uw vraag aan ons voor te leggen.

Bedrijven, organisaties, adviseurs, toezichthouders, certificatie-instellingen en andere belanghebbenden helpen we graag verder.

**Mijn.sccm** is hét kennisplatform voor ISO 14001, ISO 45001 en ISO 50001.

Op mijn.sccm vindt u onder andere samenvattingen van de meest relevante milieu- en G&VW-wet- en -regelgeving en halfjaarlijkse overzichten van gewijzigde wet- en regelgeving. Kijk op [mijn.sccm.nl](https://mijn.sccm.nl) en meld u aan!

Stichting Coördinatie Certificatie Managementsystemen voor milieu en gezond en veilig werken (SCCM)

Postbus 13507  
2501 EM Den Haag  
T 070 - 362 39 81  
[info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl)  
[www.sccm.nl](https://www.sccm.nl)

Uitgave SCCM, Den Haag, 17 april 2025

### Copyright SCCM

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCCM.

### Disclaimer

De inhoud van deze brochure is met uiterste zorg samengesteld, desondanks kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. SCCM aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade ontstaan door of verband houdend met het gebruik van de inhoud van deze uitgave.