

Webinar kwaliteit milieu-informatie

14 oktober 2021

**Peter Slagter
Frans Stuyt**

Onderwerpen webinar

- Wat is milieu-informatie?
- Waarom aandacht voor kwaliteit milieu-informatie?
- Wat vraagt de ISO 14001-norm?
- Hoe kwaliteit op systeemniveau borgen?
- Voorbeeld: betrouwbaarheid energie en CO₂-data
- Kwaliteit milieu-informatie in ISO 14001-audits
- Informatieblad kwaliteit milieu-informatie
- Beantwoording vragen

Wat is milieu-informatie?

	Intern	Extern
Kwalitatief	Milieudoelstellingen	Klimaatneutraal
Kwantitatief	Energieverbruik	CO ₂ -emissies

Wat is milieu-informatie?

Kwalitatief

- Beschrijvingen/toelichtingen (bijv. milieubeleid, milieudoelstellingen, toelichtingen op bijzondere situaties en kwantitatieve informatie)
- Stellingen die milieu gerelateerd zijn (b.v. CO₂-neutraal, 'recyclebaar', 'groen', 'duurzaam', 'koploper')

Kwantitatief

- Emissies op basis metingen en/of schattingen
- Verbruiken (energie, grondstoffen etc.)
- Specificaties van producten

Wat is milieu-informatie?

Intern

- Proces-/stuurinformatie
- Managementrapportages
- Presentaties / nieuwsbrieven / intranet

Extern

- Aanvragen milieuvergunning / rapportages overheid
- Jaarverslagen/duurzaamheidsverslagen
- Offertes
- Websites
- Productbrochures

Waarom aandacht voor milieu-informatie?

Milieu-informatie is/wordt factor in besluitvorming

- Interne besluiten over investeringen in processen/producten
- Opdrachtgevers
- Aandeelhouders/financiers

Verwachtingen/eisen van belanghebbenden

- Wettelijke informatie energie
- Sustainable Development Goals (SDG's)

Risico's bij leveren van onjuiste informatie

- Circulaire economie draait om informatie

Wat vraagt ISO 14001?

7.4.1: Bij het vaststellen van haar communicatie-proces(sen) moet de organisatie bewerkstelligen dat gecommuniceerde milieu-informatie in overeenstemming is met binnen het milieumanagementsysteem gegenereerde informatie en betrouwbaar is.

9.1.1 b: De organisatie moet vaststellen welke methoden worden gebruikt voor het, voor zover van toepassing, monitoren, meten, analyseren en evalueren om valide resultaten te bewerkstelligen.

Wat vraagt ISO 14001?

Begrippen in A.7.4 en A.9.1.1

- Transparant
- Geschikt
- Waarheidsgetrouw
- Feitelijk, nauwkeurig en betrouwbaar
- Compleet
- Begrijpelijk
- Reproduceerbaar
- Traceerbaar

Hoe kwaliteit op systeemniveau borgen?

Kwaliteitsborging genereren informatie

- Meetapparatuur (bijv. geschikt, gekalibreerd, back-up)
- Hard- en software (bijv. onderhoud, omrekeningsfactoren, back-up)

Processen verwerken, evalueren en rapporteren

- Scheiding van functies en competenties
- Interne toetsing en validatie (zowel kwalitatief als kwantitatief)
- Controle van uitbestede processen
- Documentatie en archivering

Hoe kwaliteit op systeemniveau borgen

Monitoringplannen

Beschrijving methode voor bepaling van naar										
Beschrijving van de bron:										
Bepaling van emissies tijdens normaal proces										
Classificatie	<input type="checkbox"/> Meting:	internationaal geaccepteerde methode	<input type="checkbox"/> Berekend:	internationaal geaccepteerde methode						
	<input type="checkbox"/> Meting:	vergunning	<input type="checkbox"/> Berekend:	Vergunning						
	<input type="checkbox"/> Meting:	Nationaal of regionaal geaccepteerde methode	<input type="checkbox"/> Berekend:	Nationaal of regionaal geaccepteerde methode						
	<input type="checkbox"/> Meting:	Alternatieve methode	<input type="checkbox"/> Berekend:	massa balans methode						
	<input type="checkbox"/> Meting:	Gecertificeerd referentie materiaal	<input type="checkbox"/> Berekend:	sector specifieke calculatie methode						
	<input type="checkbox"/> Meting:	andere meetmethode	<input type="checkbox"/> Berekend:	andere calculatie methode						
	<input type="checkbox"/> Schatting		<input type="checkbox"/> Nog niet bepaald							
Variabele voor de bepaling van jaarlijkse emissies		Referentie/Standaard/KKS-code/TAG-nummer			Verwachte waarde	Eenheid	Meetfrequentie	Default waarde		
								Buiten bereik	Onder detectielimiet	Storing van apparatuur
A	b.v. stroom					m ³ /h				
B	b.v. concentratie					mg/m ³				
C	b.v. tijd					h/jaar				
D										
Formule voor de jaarlijkse emissie		A x B x C								

Hoe kwaliteit op systeemniveau borgen

Documenteren van processen

Activiteit	Verantwoordelijk	Controle	Document	Frequentie
Invullen controleplan	Meettechnicus	Hoofd laboratorium	Doc proc 001	Maandelijks
Vastleggen procesomstandigheden	Operator	Wachtchef	Doc proc 002	Maandelijks
Kalibratie Analysers	Technische dienst	Hoofd TD	WI 004	
Uitvoeren meting	Meettechnicus	Hoofd laboratorium	SOP 001	Dagelijks
Registeren primaire meetgegevens	Inboeken facturen gasleverancier	Meettechnicus		Maandelijks
Omgaan met ontbrekende gegevens	Medewerker QHSE	QHSE Manager		Maandelijks
Berekenen jaargegevens	Procesengineer	QHSE Manager		Jaarlijks
Opstellen EJV	Hoofd QHSE	Plant Manager	WI 004	Jaarlijks
Interne beoordeling en validatie emissiegegevens	Procesengineer	QHSE Manager		Jaarlijks
Beoordeling inherente risico's en controlerisico's	Procesengineer	QHSE Manager		Jaarlijks
Communicatie met het bevoegd gezag	EHS manager	Plant Manager		Jaarlijks

Hoe kwaliteit op systeemniveau borgen

Risicoanalyse en beoordeling

- Identificeren inherente risico's
- Beoordelen en kwantificeren van risico's
- Vaststellen van beheersmaatregelen

Betrouwbaarheid energie en CO₂-data

Vaststellen EnergiePrestatie indicatoren

- Jaarlijks energieverbruik, uitgedrukt in MWh of GJ
- Relatie met omzet of productievolume
- Percentage hernieuwbare energie
- Berekenen CO₂-emissies =
activiteitsgegevens * emissiefactor * oxidatiefactor

Kwaliteit milieu-informatie in audits

Aandacht tijdens audit afhankelijk van:

- Welke milieu-informatie wordt in- en extern gecommuniceerd?
- Zijn er verplichte rapportages (wettelijk of anders)?
- Zijn er verificaties door derden/overheid?
- Bevindingen tijdens vorige audits

Kwaliteit milieu-informatie in audits

Voorbeelden vragen als onderdeel ISO 14001-audit

- Is de methode van meten en monitoren (inclusief evt. berekeningen, benaderingen en/of schattingen) inzichtelijk en te verantwoorden?
- Worden de methoden (inclusief interne controles) ook in de praktijk uitgevoerd?
- Is gepresenteerde milieu-informatie ook herleidbaar naar informatie in het milieumanagementsysteem?
- Worden zowel de positieve als de negatieve berichten gecommuniceerd?
- Wordt de herkomst van cijfers (meting of schatting) gecommuniceerd?
- Zijn de verschillende rapportageverplichtingen ook geïdentificeerd en tijdig uitgevoerd?

Informatieblad kwaliteit milieu-informatie

- **Eerste versie oktober 2021**
- **Opzet eerste versie informatieblad**
 - Wat valt onder milieu-informatie
 - Eisen aan kwaliteit milieu-informatie
 - Begrippen bij kwaliteit milieu-informatie
 - Borgen van kwaliteit milieu-informatie op systeemniveau
 - Aandachtspunten bij verzamelen en verwerken
 - Kwantitatieve informatie (bijvoorbeeld lucht / water / energie / afval etc.)
 - Kwalitatieve informatie
 - Auditen van kwaliteit milieu-informatie
 - Externe beoordeling van milieu-informatie
- **Nieuwe versies met aanvullingen komende jaren**

Vragen?



Afsluiting

Morgen ontvangen alle deelnemers een e-mail voor een evaluatie en een link naar het nieuwe informatieblad.

Graag horen wij uw reactie!

Hartelijk dank voor uw deelname!