

Welkom



Gert Kogenhop

gk@bcmplus.nl

mob. 06 5310 1821



Business Continuity Management

Agenda

- Introductie
- Wat is BC/BCM/BCMS?
- Wat is de link met milieu en gezond en veilig werken?
- Wat levert een BCMS mij op?



Business Continuity Management

Wie staat hier?

- **Gert Kogenhop (Hon.) MBCI**
- **Trainer Security Academy en eigenaar van bcm⁺ ClearView Benelux**
- **Voorzitter BCM/CM-normcommissie NEN**
- **Sinds 1998 werkzaam als trainer en consultant**
- **Begonnen in 'finance'**
 - Controller, Financieel directeur in Nederland alsook internationaal
- **Tegenwoordig focus op BCM sinds publicatie BS25999 eind 2007**
- **Probeer organisaties optimaal voor te bereiden op *het onverwachte***



Business Continuity Management



Waarde behouden &
creëren

Business Continuity Management

Business Continuity Bedrijfscontinuïteit

Vermogen van een organisatie om tijdens een verstoring producten en diensten met een vooraf vastgestelde capaciteit binnen aanvaardbare tijdsaders te blijven leveren

Bron: ISO 22301:2019

Business Continuity Management

Business Continuity Management Bedrijfscontinuïteitsmanagement

Holistisch managementproces waarin mogelijke bedreigingen voor een organisatie worden geïdentificeerd en de mogelijke gevolgen voor de bedrijfsvoering als die bedreigingen zich werkelijk manifesteren, en dat een kader biedt om het weerstandsvermogen en de veerkracht van de organisatie te versterken,

Business Continuity Management

Business Continuity Management Bedrijfscontinuïteitsmanagement

zodat de organisatie doeltreffend kan reageren om de belangen van belanghebbenden, reputatie, merk en waardecreërende activiteiten veilig te stellen.

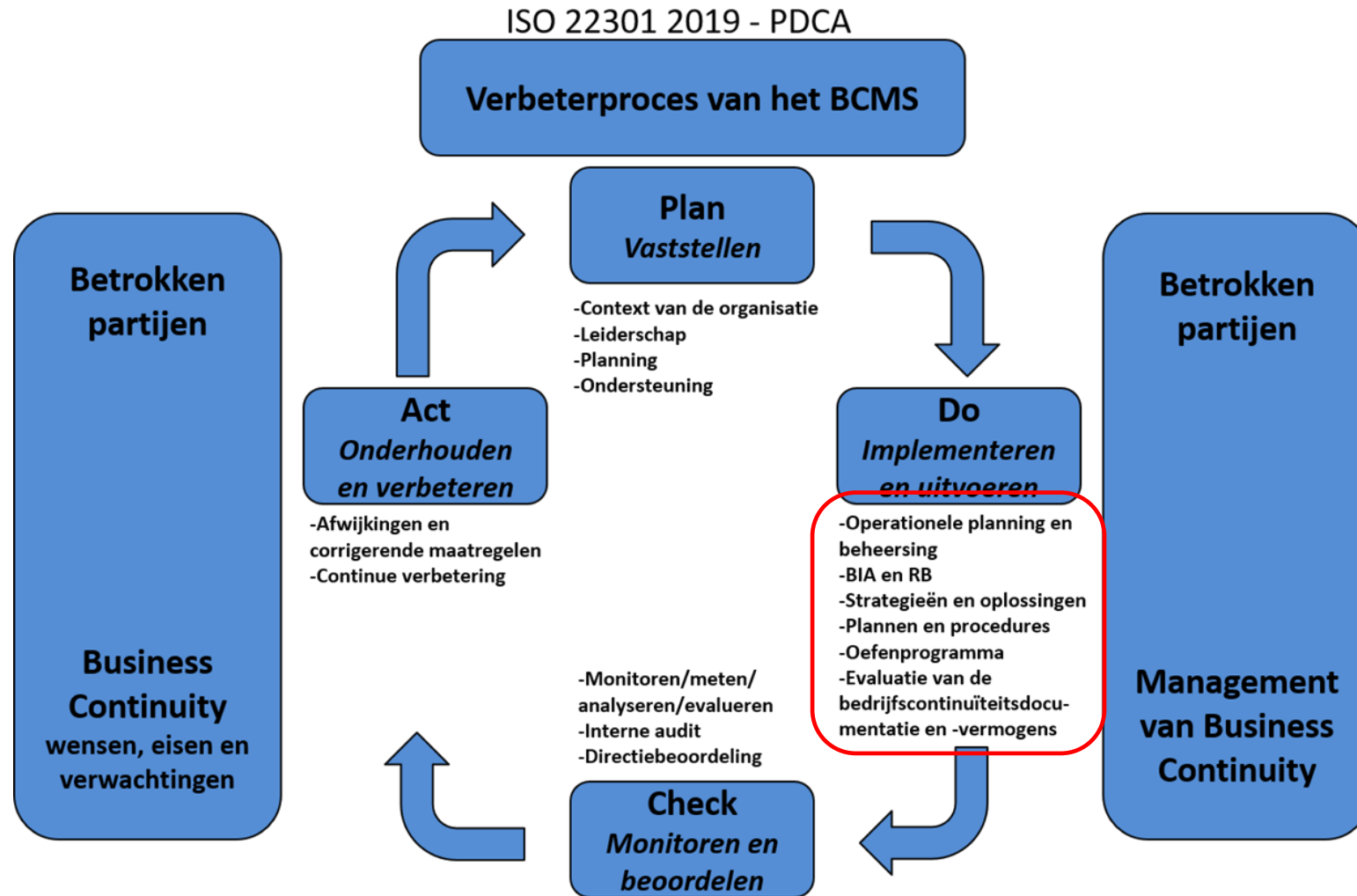
Business Continuity Management

ISO 22301:2012 Societal security – Business continuity management systems – Requirements
Gepubliceerd op 15 mei 2012

ISO 22301:2019 Security and resilience – Business continuity management systems – Requirements
Gepubliceerd op 31 oktober 2019

ISO 22301:2019 Veiligheid en veerkracht – Managementsystemen voor bedrijfscontinuïteit (business continuity management systems) – Eisen

Business Continuity Management



Business Continuity Management

Het beantwoorden van simpele vragen

- Wat is belangrijk voor ons – ‘het’?
- Waarom is ‘het’ belangrijk?
- Wanneer wordt het een probleem als we ‘het’ niet kunnen?
- Welk scenario kan ‘het’ verstoren?
- Wat hebben we nodig om ‘het’ uit te kunnen voeren en hoe zorgen we dat dit te allen tijde beschikbaar is?
- Hoe managen we de situatie als het misgaat?
- Hoe bewijzen we dat dit allemaal gaat werken...

Business Continuity Management



22301 – 14001/45001

4.1 Inzicht in de organisatie en haar context

G&VW-managementsysteem

Die belangrijke punten moeten ook **milieuomstandigheden** omvatten die worden beïnvloed door de organisatie of die invloed kunnen hebben op de organisatie.

Waardoor er operationele verstoringen kunnen ontstaan



5.2 Milieubeleid (14001)

c) een verbintenis omvat tot bescherming van het milieu, waaronder **preventie** van milieuvervuiling en (een) andere voor de context van de organisatie relevante specifieke verbintenis(sen);

5.2 G&VW-beleid (45001)

a) veilige en gezonde werkomstandigheden voor het **voorkomen** van werkgerelateerd letsel

22301 – 14001/45001

6 Planning (14001/45001)

6.1.1 Algemeen (14001)

... **ongewenste effecten** te voorkomen of te verminderen, met inbegrip van de mogelijke invloed van externe milieumomstandigheden op de organisatie;

6.1.2 Milieuaspecten (14001)

Mitigerende maatregelen en voorbereiden

Bij het bepalen van milieuaspecten moet de organisatie rekening houden met:

- a) verandering, waaronder geplande of nieuwe ontwikkelingen, en nieuwe of aangepaste activiteiten, producten en diensten;
- b) **abnormale condities en redelijkerwijs voorzienbare noodsituaties.**

6.1.1 Algemeen (45001)

... moet de organisatie 4.1 / 4.2 / 4.3 overwegen, en de risico's en kansen vaststellen die moeten worden opgepakt om:

- b) **ongewenste effecten** te voorkomen of te verminderen;

6.1.2.1 Identificatie van gevaren (45001)

De organisatie moet een of meer voortdurende en **proactieve processen** voor het identificeren van **gevaren vaststellen, implementeren en onderhouden**.

- a) hoe werk georganiseerd wordt, sociale factoren (met inbegrip van de werkdruk, werktijd, represailles, intimidatie en pesten), leiderschap en de cultuur in de organisatie;
- b) routinematige en niet-routinematige activiteiten en situaties, waaronder gevaren als gevolg van:
 - 1) infrastructuur, uitrusting, materialen, stoffen en de fysieke omstandigheden op de werkplek;
 - 2) het ontwerp van producten en diensten, onderzoek, ontwikkeling, testen, productie, montage, bouw, dienstverlening, onderhoud en verwijdering;
 - 3) menselijke factoren;
 - 4) de wijze van uitvoering van het werk;
- c) relevante incidenten uit het verleden, binnen of buiten de organisatie, waaronder noodgevallen, en de oorzaken ervan;
- d) **mogelijke noodsituaties**;

8.2 Voorbereid zijn en reageren op noodsituaties (14001)

De organisatie moet het (de) benodigde proces(sen) vaststellen, implementeren en onderhouden om zich **voor te bereiden en te reageren op mogelijke noodsituaties** zoals geïdentificeerd in 6.1.1.

De organisatie moet:

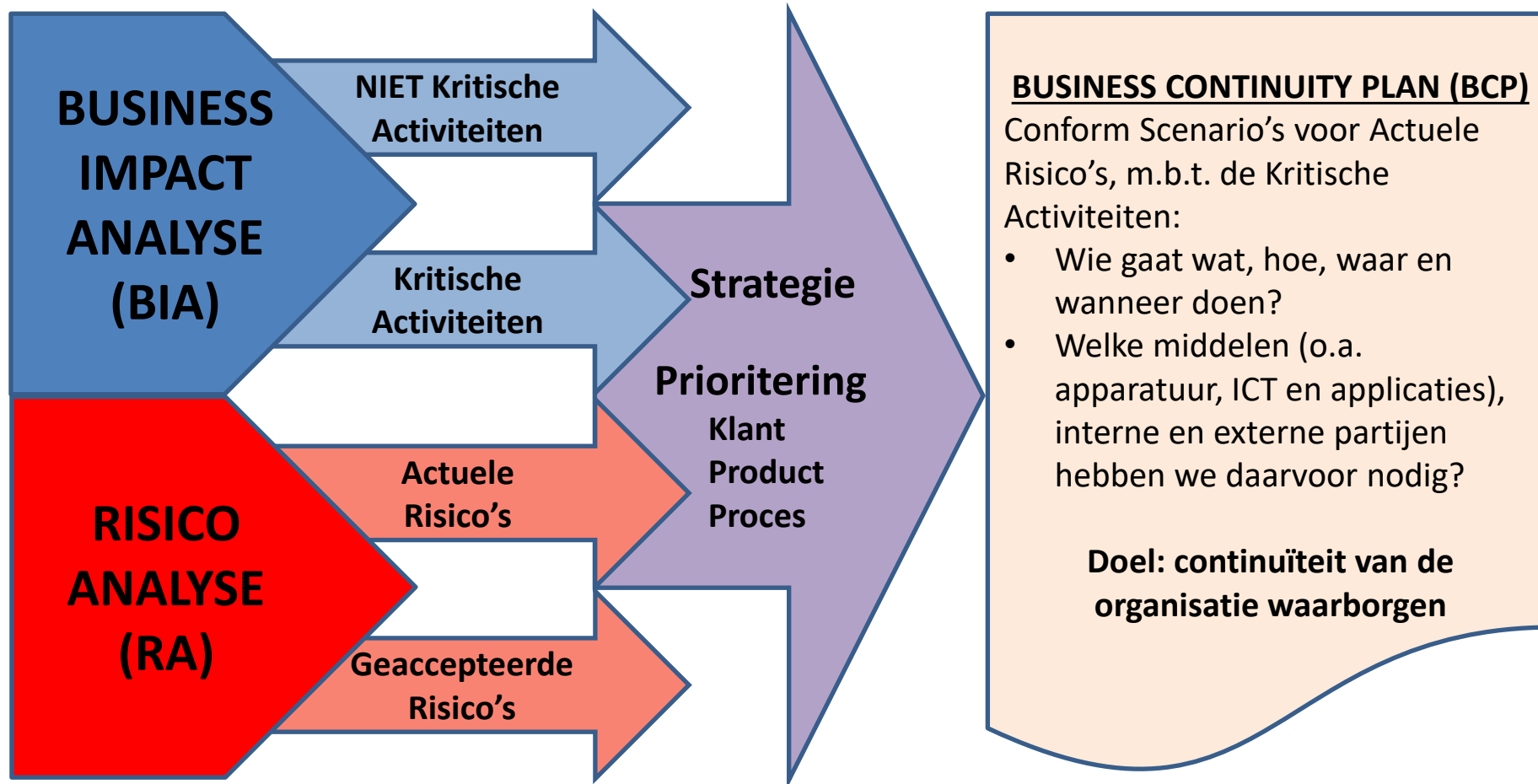
- a) zich voorbereiden op het reageren door maatregelen te plannen om nadelige milieueffecten **als gevolg van noodsituaties** te voorkomen of tegen te gaan;
- b) **reageren** op feitelijke noodsituaties;
- c) **maatregelen treffen** om de gevolgen van noodsituaties te voorkomen of tegen te gaan, die passend zijn voor de omvang van de noodsituatie en het mogelijke milieueffect;
- d) periodiek de geplande reactiemaatregelen **beproeven** waar dit praktisch uitvoerbaar is;
- e) het (de) proces(sen) en de geplande reactie periodiek **beoordelen en herzien**, met name nadat noodsituaties of beproevingen hebben plaatsgevonden;

8.2 Voorbereid zijn en reageren op noodsituaties (45001)

De organisatie moet het (de) benodigde **proces(sen)** vaststellen, implementeren en onderhouden om zich **voor te bereiden en te reageren op mogelijke noodsituaties** zoals geïdentificeerd in 6.1.2, waaronder:

- a) inrichten van **georganiseerde opvolging op noodsituaties**, inclusief het verlenen van eerste hulp;
- b) beschikbaar stellen van training voor de georganiseerde opvolging;
- c) periodiek **testen** op geschiktheid **en oefenen** van de georganiseerde opvolging;
- d) de prestaties evalueren en, indien nodig, de **geplande maatregelen herzien**, waaronder na het testen en vooral nadat zich noodsituaties hebben voorgedaan;
- e) communiceren en verstrekken van relevante informatie naar alle medewerkers met betrekking tot hun taken en verantwoordelijkheden;
- f) communiceren van relevante informatie naar aannemers, bezoekers, hulpdiensten, overheidsinstanties en, waar passend, de lokale gemeenschap;
- g) rekening houden met de behoeften en mogelijkheden van alle **relevante belanghebbenden** en het zeker stellen van hun betrokkenheid, waar passend, bij het ontwikkelen van de georganiseerde opvolging.

DE SAMENHANG



Business Continuity Management

Bedrijfsimpact analyse

3. Gevolgen (impact) van een verstorend incident op de uitvoering van de activiteit (leeg = Geen, 1 = Laag, 2 = Medium, 3 = Hoog)

Bij de vaststelling en bepaling van de ernst van impact (schade) zal, naast het niet kunnen leveren van producten aan onze afnemers (prioriteit nummer één), zoveel mogelijk rekening worden gehouden met factoren als:

- * negatieve effecten voor individuen en algemeen welzijn = Persoonlijke veiligheid,
- * afbreuk aan productveiligheid en -kwaliteit = Productveiligheid/-kwaliteit,
- * vermindering van klantperformance = Klantperformance,
- * nadelige financiële gevolgen (kosten of andere consequenties) = Financieel

en indien mogelijk milieuschade, kansen voor de concurrentie of ander nader te beschrijven impact in de vijfde groep.

	Omschrijving of Beschrijving (indien nodig)	2 uren	4 uren	8 uren	24 uren	48 uren	72 uren	1 week	2 weken
Persoonlijke veiligheid	Laag = Enig ongemak of hinder ontstaan voor een individu. Medium = Een veiligheidsrisico voor een individu. Hoog = Een veiligheidsrisico voor meerdere individuen.		1	2	2	2	3	3	3
Productveiligheid/-kwaliteit	Laag = Kan/kunnen nog worden gegarandeerd. Medium = Kan/kunnen niet volledig worden gegarandeerd. Hoog = Is/zijn op een onacceptabel niveau.			1	1	2	2	2	3
Klantperformance	Laag = Wordt nadelig beïnvloed, wordt operationeel afgehandeld. Medium = Kan door de klant als slecht worden ervaren, accountmanagement wordt erbij betrokken. Hoog = Is onacceptabel voor de klant.				1	2	3	3	3
Financieel	Laag = Extra kosten of consequenties maximaal €25.000. Medium = Extra kosten of consequenties maximaal €100.000. Hoog = Extra kosten of consequenties meer dan €100.000.			1	2	3	3	3	3

Business Continuity Management

Risico analyse - Risicogroepen:

- Upstream

Levering van grondstoffen, kritische producten en diensten, beschikbaarheid van personeel, strategische partners, elektriciteit

- Downstream

Klanten, markten, geografie

- Natural / Disasters

Overstroming, brand, explosie

- Man-caused

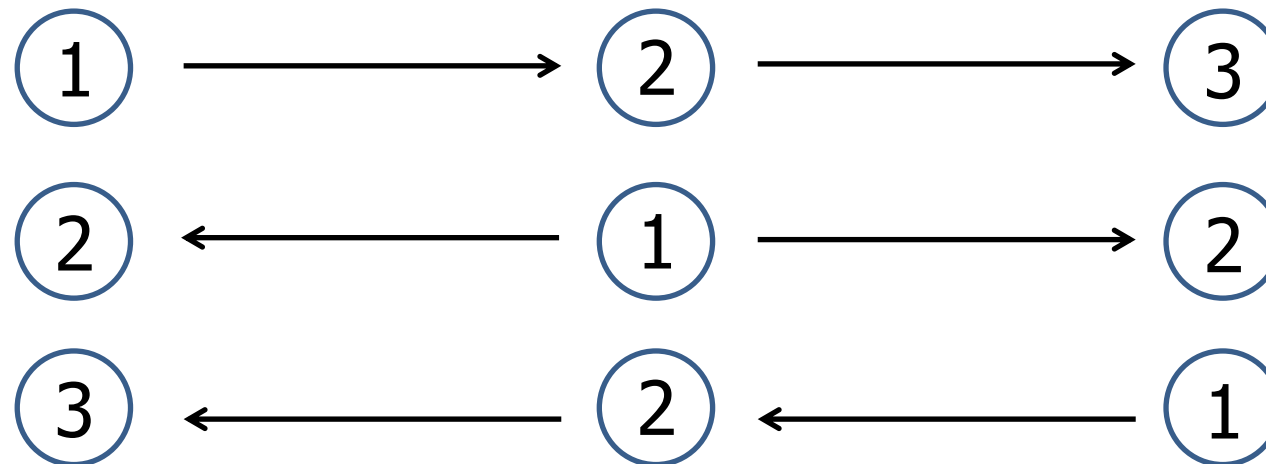
Staking, sabotage, ongelukken, IT SW/HW problemen (incl. cyber crime), nonchalance (zowel per ongeluk als met opzet)

- Regulatory

Wet- en regelgeving, voorschriften, etc.

Business Continuity Management

Bepaling Business Continuity Strategie



Business Continuity Management

Supply Chain Continuity

LEVERANCIERS

Sourcing:

- Grondstoffen
- Verpakkingen
- Middelen
- Werkplek
- ICT
- Informatie en gegevens
- Nutsvoorzieningen

Focus op:

Logistiek
Eigenaarschap
Risico van verlies

WIJ

Processing:

- Producten (eind)
- Machines
- Materialen:
 - * Afroepen
- Mensen:
 - * Vast personeel
 - * Tijdelijk personeel
- Transport

Focus op:

Logistiek

AFNEMERS

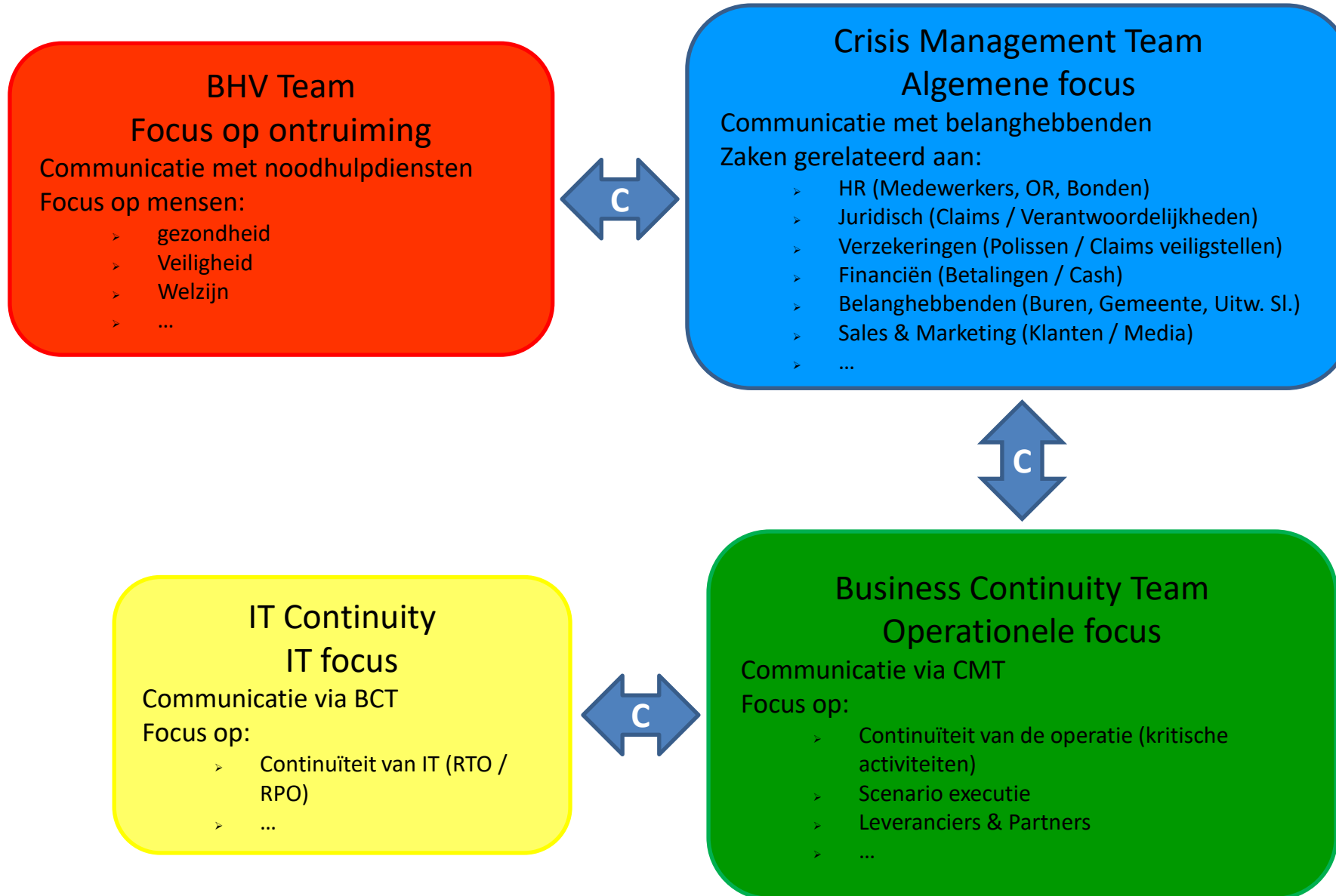
Delivering:

- Transport
- Opslag (tijdelijk)
- Implementeren
- Installeren

Focus op:

Logistiek
Eigenaarschap
Risico van verlies

DE SAMENHANG



Zelfkennis: beoordeling van kwetsbaarheid

RISICO ANALYSE BEDRIJFSIMPACT ANALYSE

IF YOU KNOW THE ENEMY AND KNOW YOURSELF, YOU NEED NOT FEAR THE RESULT OF A HUNDRED BATTLES. IF YOU KNOW YOURSELF BUT NOT THE ENEMY, FOR EVERY VICTORY GAINED YOU WILL ALSO SUFFER A DEFEAT. IF YOU KNOW NEITHER THE ENEMY NOR YOURSELF, YOU WILL SUCCUMB IN EVERY BATTLE.

THE ART OF WAR TEACHES US TO RELY NOT ON THE LIKELIHOOD OF THE ENEMY'S NOT COMING, BUT ON OUR OWN READINESS TO RECEIVE THEM; NOT ON THE CHANCE OF HIS NOT ATTACKING, BUT RATHER ON THE FACT THAT WE HAVE MADE OUR POSITION UNASSAILABLE.



SUN TZU
ART of WAR

**Wat
doet BCM daaraan?**

**Wat zijn de
“deliverables”?**

Business Continuity Management



Business Continuity Management

BCM “deliverables”



Vóór het incident / de disruptie:

- Verdieping van de kennis van bedrijfsprocessen
- Inzicht in zaken als Single Sourcing, SPOF, SPOK
- Bekendheid met afhankelijkheden
 - tussen afdelingen en disciplines onderling
 - van derden
- Identificering van kwetsbaarheden en bedreigingen
 - Soorten incidenten
 - Bronnen van incidenten
- Vermindering van risico's (kans en/of impact)
- Versteving van betrouwbaarheid voor uw partners
- Verbetering van uw onderhandelingspositie

Business Continuity Management

BCM “deliverables”



Tijdens het incident / de disruptie:

- De organisatie operationeel houden met minimale verstoring als gevolg van het incident / de disruptie
- Verzekeren van veiligheid van mensen
- Beschermen van “bezittingen”
 - Reputatie en merk
 - Aandeelhouderswaarde en financiën
 - Voorraden en (bedrijfs)middelen
 - Kennis en vaardigheden
- Minimaliseren van verwarring en onzekerheid
 - Leiderschap (rollen en taken)
 - Beslissingsbevoegdheid
 - Communicatie, communicatie, communicatie

Business Continuity Management



BCM “deliverables”

Direct na het incident / de disruptie:

- Optimale herstelcapaciteit van de organisatie en zo snel mogelijk terug naar de normale gang van zaken
- Wederopbouw van marktaandeel en winnen van klantenvertrouwen door effectief reageren
- Leren

Kernwoorden:

Gestructureerd, Beter voorbereid, Meer inzicht vooraf, Duidelijke processen, Sneller hersteld, Minder schade,

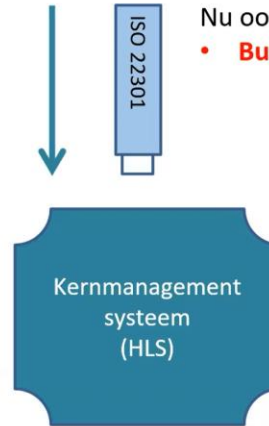
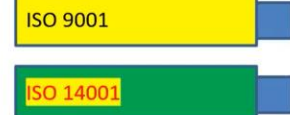
Business Continuity Management

Nog een managementsysteem?



Klanten vragen al om:

- Kwaliteitsmanagement
- Milieumanagement



Nu ook nog:

- **Business continuity?**

Belangrijkste extra's ISO 22301:

- Impact assessment
- Risicobeoordeling
- Continuïteitsstrategie
- Continuïteitsplan
- Oefenprogramma



Business Continuity Management



**Dank
voor
jullie
aandacht**

Gert Kogenhop
gk@bcmplus.nl
mob. 06 5310 1821

