

Onderzoek naar afwijkingen en ongevallen

SCCM webinar 17 Juni 2025

Erwin Heijnsbroek



Introductie

- Wat zijn afwijkingen?
- Doel van dit webinar
- Wat kun je verwachten?



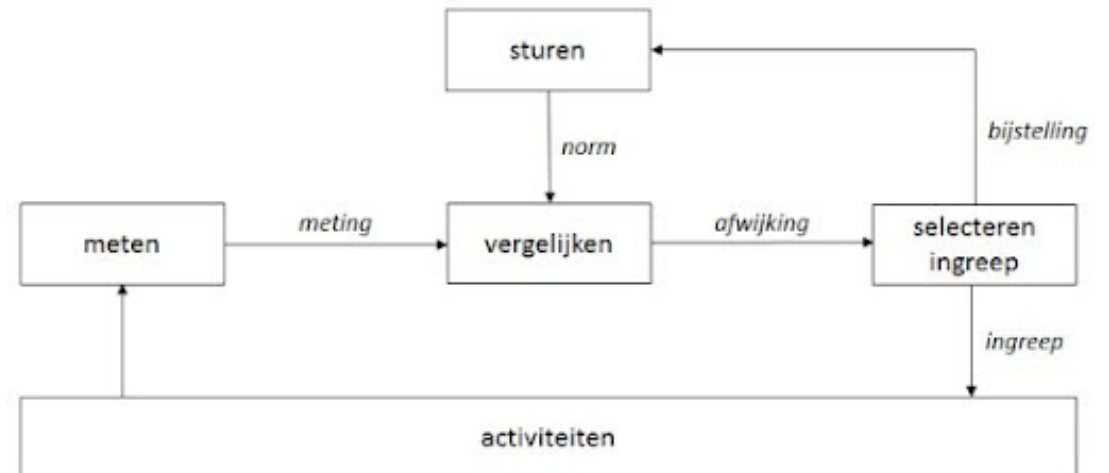
Waarborgen
van veiligheid,
gezondheid en
milieu



Voorkomen van
herhaling door
corrigerende
maatregelen

Wat is een afwijking?

- Afwijking = elke vorm van niet-naleving
- Kan ook ongeval, bijna-ongeval of overtreding zijn



Wie voert het onderzoek uit?

- Stel een onderzoeksteam samen, waarin leidinggevenden en medewerkers meedoen
- Aandacht voor afwijkingen maakt mogelijke verbeteringen zichtbaar
- Creëer een veilige omgeving en voorkom:
 - Werken met aannames
 - Snelle, ongefundeerde conclusies
 - Schuldvraag
 - Tunnelvisie

Soorten onderzoek

- Waarnemingen op de werkvloer
- Documentatie raadplegen
- Interviews afnemen
- Gebruik meerdere methoden om een volledig beeld te krijgen



Stappen in het onderzoeksproces

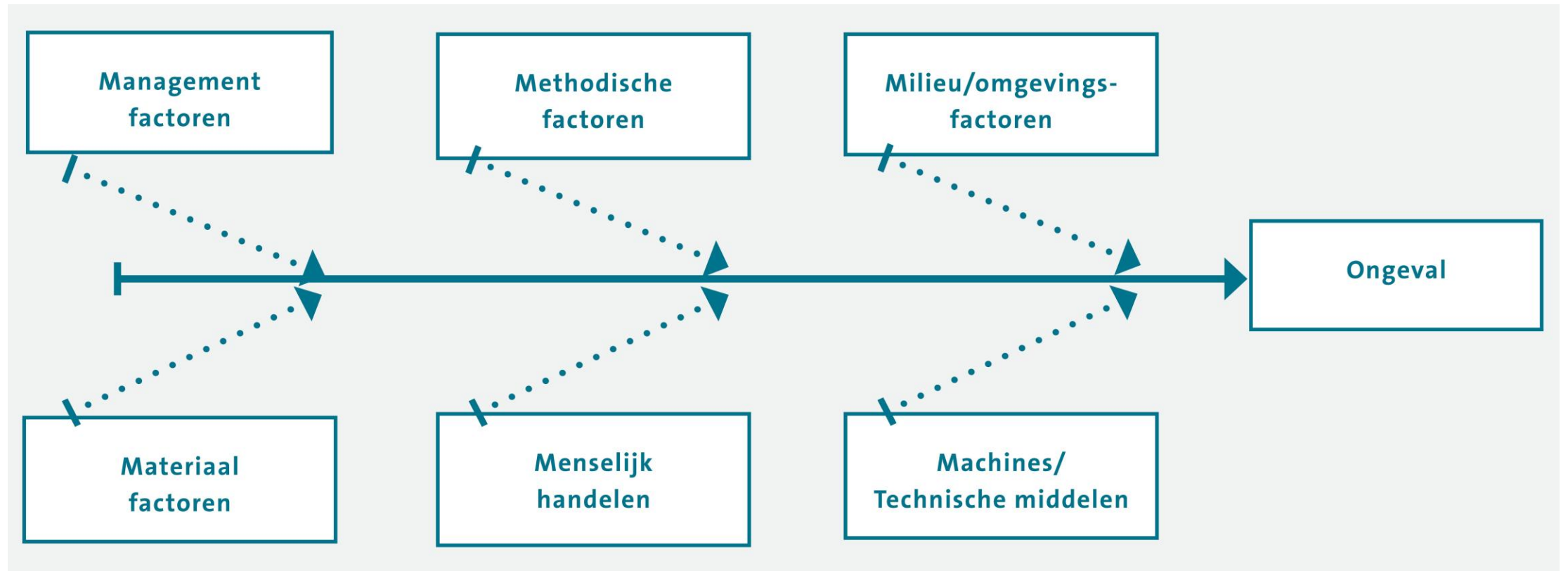
1. Identificatie van de afwijking
2. Oorzaakanalyse
3. Beoordeling van de impact
4. Corrigerende en preventieve maatregelen
5. Implementatie en opvolging
6. Documentatie en rapportage

Analyse van oorzaken

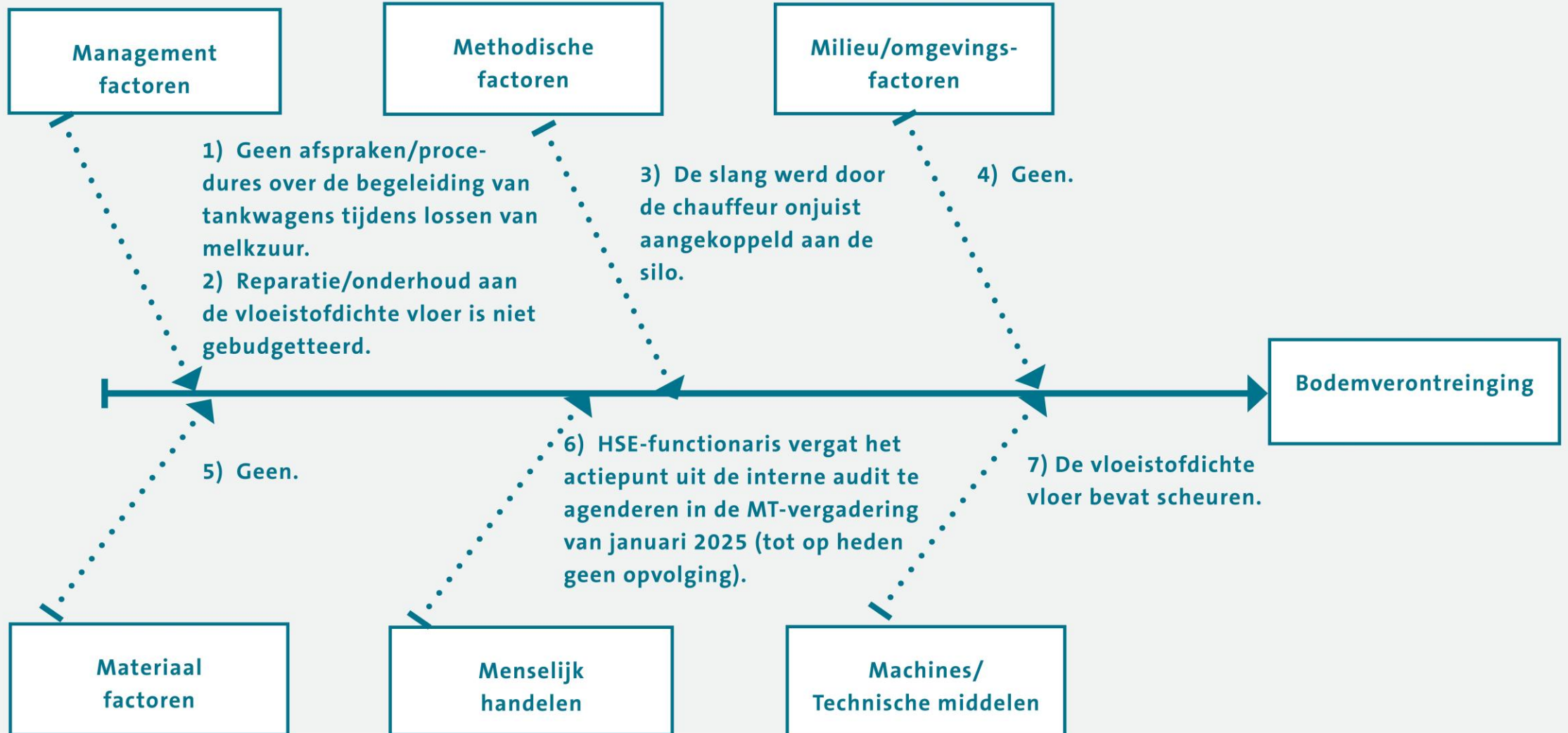
METHODE	WANNEER GEBRUIKEN?	KENMERKEN
Ishikawa-methode	Bij niet té complexe problemen met meerdere mogelijke oorzaken.	Visueel, gestructureerd, categoriseert oorzaken.
5x Waarom-methode	Voor snel inzicht in een probleem met een directe oorzaak.	Simpel, vraag steeds "Waarom?" tot de kernoorzaak.
BowTie-Analyse	Voor risicoanalyse en preventie.	Combineert oorzaken, gevolgen en barrières in één overzicht.

Kies een methode die past bij de complexiteit van de afwijking

Ishikawa



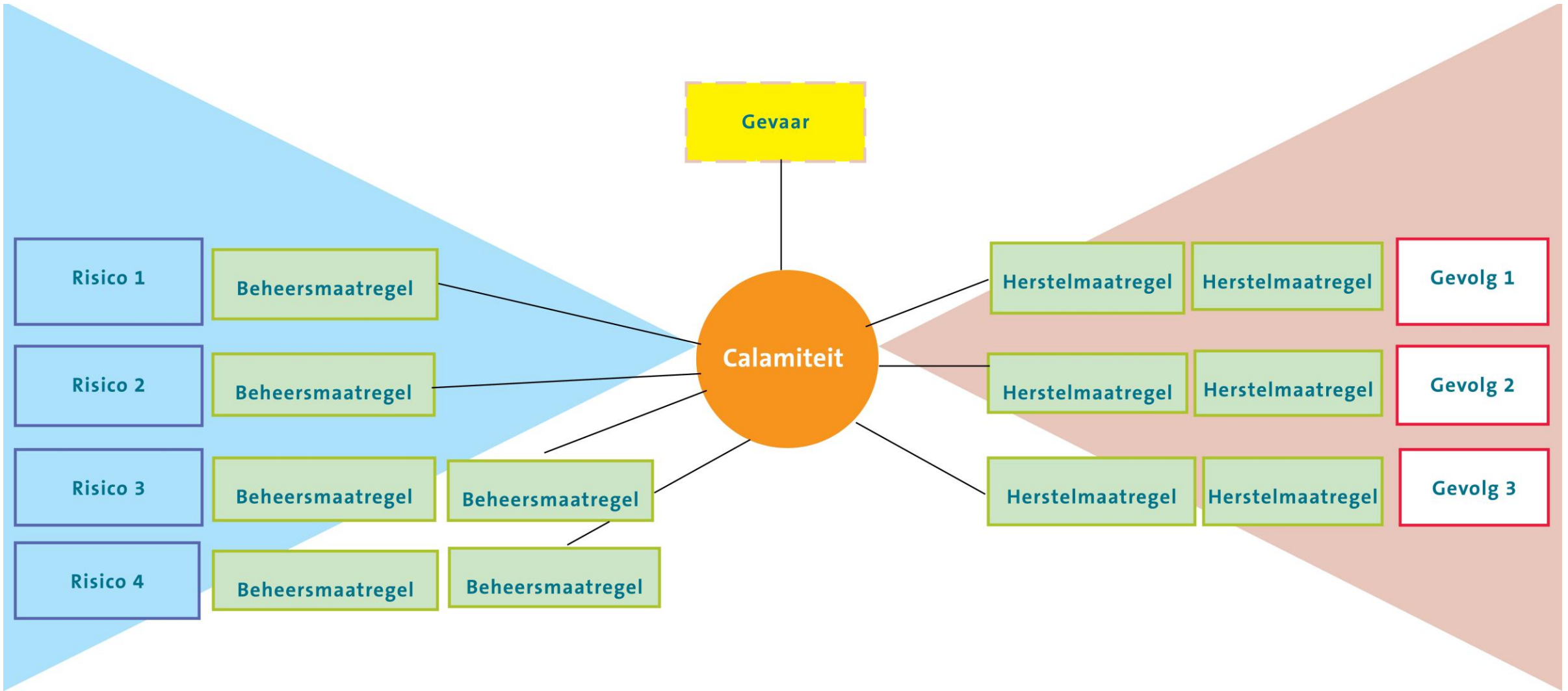
Casus: bodemverontreiniging



5x waarom



BowTie



Casus: valgevaar



Rapportage en opvolging

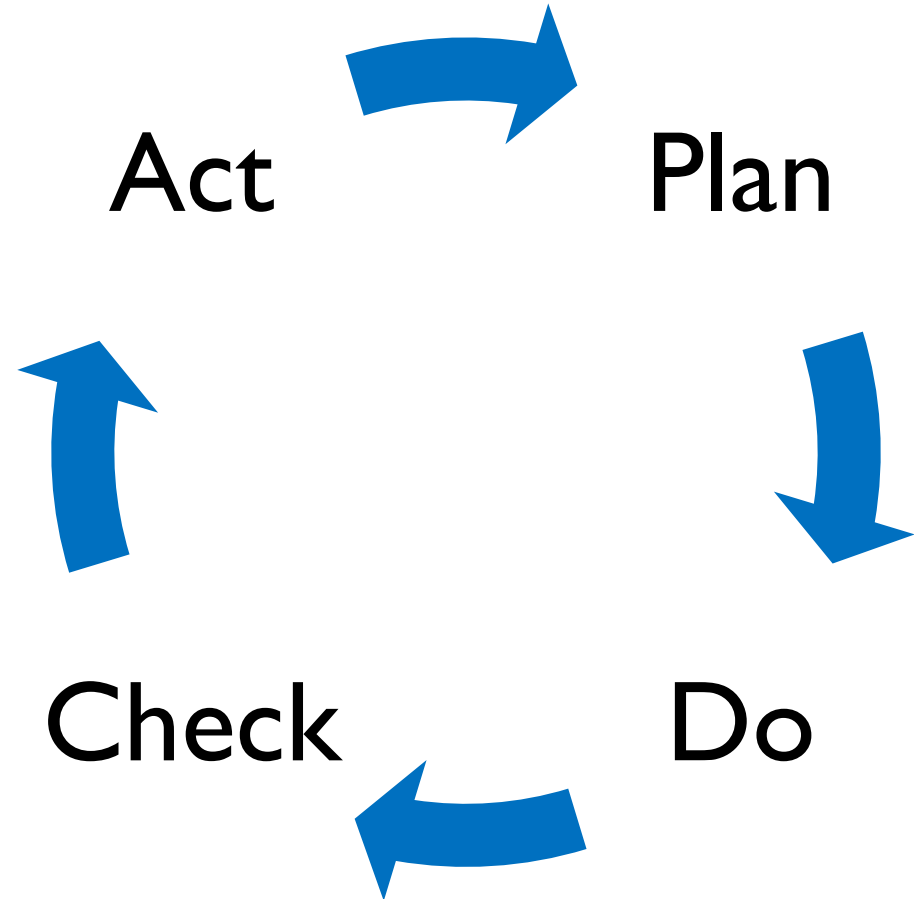
- Duidelijke documentatie van afwijking en aanpak
- Rapporteer bevindingen, maatregelen, opvolging
- Controleer acties op effectiviteit
- Gebruik (her-)inspecties, metingen, her-audits

Lessen leren en delen

- Deel kennis via het managementsysteem
- Benoem afwijkingen als input voor collectieve verbetering
- Visualiseer met afbeeldingen, grafieken, schema's
- Zorg voor betrokkenheid van medewerkers

Samenvatting en kernpunten

- Incidenten en afwijkingen bieden verbeterpotentieel
- Zoek samen naar oorzaken en mogelijke oplossingen
- Gebruik een structuur / methode die past bij de problematiek
- Veilige omgeving is cruciaal



Vragen?



Bedankt voor uw aandacht

Wilt u een eerder webinar van SCCM terugkijken? Kijk dan op www.sccm.nl/eerdere_webinars

We werken aan ons webinar-programma voor het najaar. Houd onze nieuwsbrief in de gaten.

Inschrijven voor onze nieuwsbrief? Zie www.sccm.nl/nieuwsbrief-aanmelden

