



Onderzoek 'Toegevoegde waarde ISO 45001-certificatie voor gecertificeerde organisaties'

Rapportage onderzoek uitgevoerd door SCCM

*De overtuiging -en ervaring- van SCCM is dat elke organisatie
(hoe klein ook) betere G&VW-prestaties behaalt door
het gebruik van de plan-do-check-act aanpak uit de ISO 45001-norm*

Copyright SCCM

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCCM.

Disclaimer

De inhoud van deze brochure is met uiterste zorg samengesteld, desondanks kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. SCCM aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade ontstaan door of verband houdend met het gebruik van de inhoud van deze uitgave.

Onderzoek ‘Toegevoegde waarde ISO 45001-certificatie voor gecertificeerde organisaties’

Rapportage onderzoek uitgevoerd door SCCM

2 april 2026

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Samenvatting en conclusies	3
2.1	Respons en achtergrond deelnemers aan onderzoek	3
2.2	Samenvatting resultaten	3
2.3	Conclusies	5
3	Onderzoeksopzet en medewerking	7
3.1	Onderzoeksdoel	7
3.2	Onderzoeksmethode	7
3.3	Respons	7
3.4	Achtergrond van organisaties die hebben meegewerkt	8
4	De ervaringen met ISO 45001	11
4.1	Suggesties voor verbetering van toegevoegde waarde ISO 45001-certificatie	11
5	De motivatie voor het invoeren en de resultaten van het G&VW-managementsysteem	12
5.1	De motivatie voor het invoeren van het G&VW-managementsysteem	12
5.2	De resultaten van het G&VW-managementsysteem	13
6	Ervaringen met certificatie van het G&VW-managementsysteem	14
6.1	Tevredenheid over het certificatieproces	14
6.2	Toegevoegde waarde van certificatie	15
6.3	Opmerkingen en suggesties ten aanzien van het certificatieproces	16
7	Bekendheid met mijn.sccm	17
8	Opmerkingen en suggesties voor verbeteringen	18
<hr/>		
Bijlage		
1	Vragenlijst	19

I Inleiding

Doel van SCCM is dat organisaties met een gecertificeerd managementsysteem de eigen prestaties verbeteren, risico's beperken en de relatie met klanten en overheden kunnen versterken. Periodiek wordt door SCCM onderzoek gedaan bij gecertificeerde organisaties om te beoordelen of de gecertificeerde managementsystemen de beoogde toegevoegde waarde leveren.

In 2013 is de laatste keer geweest dat een onderzoek naar de toegevoegde waarde van ISO 45001-certificatie (toen nog OHSAS 18001) is uitgevoerd. Deze rapportage heeft betrekking op het onderzoek uitgevoerd in de periode juli-december 2025. SCCM heeft gecertificeerde organisaties in deze periode de mogelijkheid geboden via de website een digitale vragenlijst in te vullen. In de nieuwsbrieven van SCCM is bekendheid gegeven aan het onderzoek. Via een link kon hier aan worden deelgenomen.

De gecertificeerde organisaties zijn door een deel van de certificatie-instellingen op de hoogte gebracht van het onderzoek door dit bijvoorbeeld op te nemen in een nieuwsbrief.

Om organisaties met zowel een ISO 14001- als ISO 45001-certificaat zo min mogelijk te belasten is de vragenlijst voor ISO 45001 en ISO 14001 voor deze organisaties gecombineerd.

Het onderzoek is uitgevoerd om informatie te krijgen over de ervaringen met zowel de toepassing van de ISO 45001-norm als de certificatie op basis van deze norm. De verkregen informatie wordt gebruikt om de activiteiten van SCCM en de aangesloten certificatie-instellingen aan te vullen en/of te verbeteren. Daarbij kan voor de activiteiten van SCCM gedacht worden aan:

- de inhoud van het certificatieschema;
- de informatiebladen die SCCM publiceert om organisatie te ondersteunen bij de invoering van het managementsysteem;
- het aanbieden van webinars om kennis over te dragen;
- het programma van auditordagen om de werkwijze van auditors te harmoniseren;
- de samenvattingen van wet- en regelgeving die via mijn.sccm beschikbaar zijn voor auditors en gecertificeerde organisaties.

Daarnaast is de informatie interessant om in te brengen in de ISO 45001-normcommissie van NEN.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de resultaten samengevat en conclusies geformuleerd. Hoofdstuk 3 bevat een beschrijving van de onderzoeksopzet en geeft inzicht in de respons en de achtergrond van de organisaties die aan het onderzoek hebben meegewerkt. In de hoofdstukken 4 tot en met 8 worden de resultaten vanuit verschillende invalshoeken belicht. In de samenvatting worden alleen de totaalcijfers gepresenteerd. In de toelichtingen wordt daar waar relevant ook ingegaan op de antwoorden op basis van het jaar van certificering en de aard van de milieuvergunning.

Vervolg

De resultaten van het onderzoek worden besproken met de certificatie-instellingen die zijn aangesloten bij SCCM en het Centraal College van Deskundigen dat binnen SCCM verantwoordelijk is voor de inhoud van het ISO 45001-certificatieschema. Via de nieuwsbrief en de website van SCCM wordt bekendheid gegeven aan vervolgvragen.

2 Samenvatting en conclusies

2.1 Respons en achtergrond deelnemers aan het onderzoek

In de periode juni-september 2025 heeft SCCM de circa 512 organisaties met een bij SCCM geregistreerd ISO 45001-certificaat de gelegenheid geboden een digitale vragenlijst in te vullen met betrekking tot de invoering en certificatie van het milieumanagementsysteem. Via nieuwsbrieven van SCCM is bekendheid aan het onderzoek gegeven. Daarnaast heeft een deel van de zeven bij SCCM aangesloten certificatie-instellingen (voor ISO 45001) bekendheid aan het onderzoek gegeven door hier aandacht te besteden in bijvoorbeeld nieuwsbrief en/of door het rechtstreeks benaderen van de door de betreffende certificatie-instelling gecertificeerde organisaties. Om gecertificeerde organisaties met zowel een ISO 45001- als een ISO 14001-certificaat niet onnodig te belasten is de vragenlijst voor deze organisaties gecombineerd.

De digitale vragenlijst is door 61 functionarissen van ISO 45001-gecertificeerde organisaties digitaal ingevuld. Daarvan zijn 41 (66%) zowel ISO 45001- als ISO 14001-gecertificeerd en 20 (33%) alleen ISO 45001-gecertificeerd. Het zijn veelal (30%) QHSE of KAM-managers/coördinatoren die de vragen hebben beantwoord.

Van deze 61 organisaties zijn er 33 (54%) actief in diverse industriële sectoren, 10 (16%) in de dienstverlening, 9 (15%) in de bouwrijverheid en 9 (15%) in het transport.

Het aantal werknemers van de in het onderzoek betrokken organisaties varieert, 23% heeft minder dan 50 werknemers, 8% tussen de 50-100 werknemers, 30% tussen de 101-250 werknemers en 39% meer dan 250 werknemers.

Zowel organisaties die al langer zijn gecertificeerd als organisaties die recent zijn gecertificeerd hebben aan het onderzoek meegewerkt. 16% van de organisaties is voor 2011 gecertificeerd, 10% in de periode 2011 - 2015 en 66% in 2015 of later, van 9% is het onbekend.

2.2 Samenvatting resultaten

In de volgende acht tabellen zijn de resultaten van het onderzoek samengevat.

Tabel 1: Achtergrond en motivatie tot ISO 45001-certificatie

De top 4 redenen waarom bedrijven overgaan tot een ISO 45001-certificatie

Reden	Aantal	%
Eis klanten	14	26%
Verhogen van veiligheid	11	21%
Combinatie eis klanten en verbetering	4	8%
Internationaal erkend en toepasbaar	4	8%
Totaal		62%

Tabel 2: Staat het ISO 45001-certificaat van uw organisatie bij SCCM geregistreerd

	Aantal	%
ja	37	61%
nee	5	8%
weet ik niet	19	31%
Totaal	61	100%

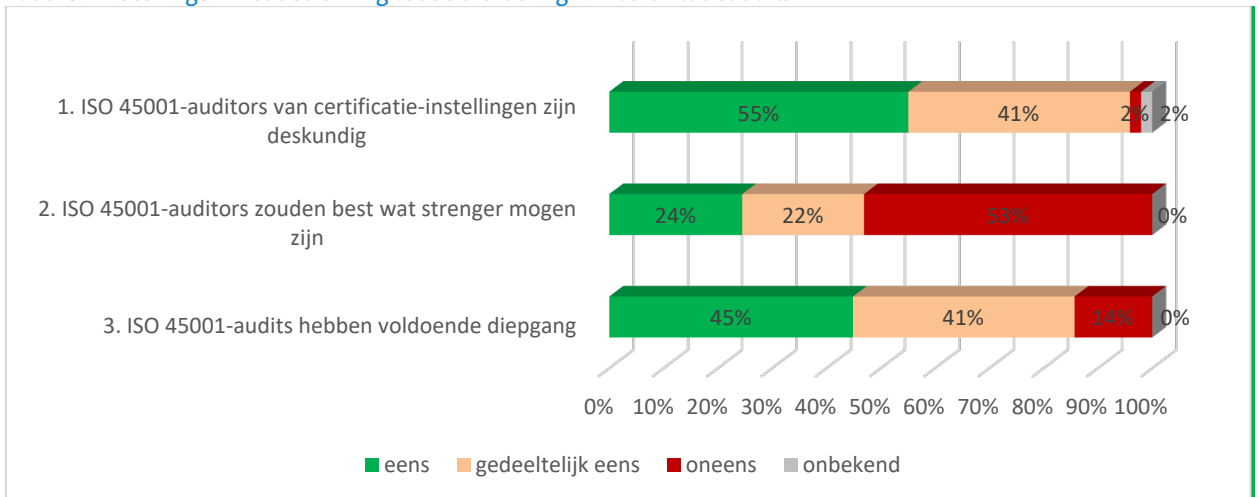
Tabel 3: De toegevoegde waarde van een ISO 45001-gecertificeerd managementsysteem

	Aantal	%
heel hoog	6	11%
hoog	26	49%
gemiddeld	15	28%
laag	5	9%
heel laag	1	2%
Totaal	53	100%

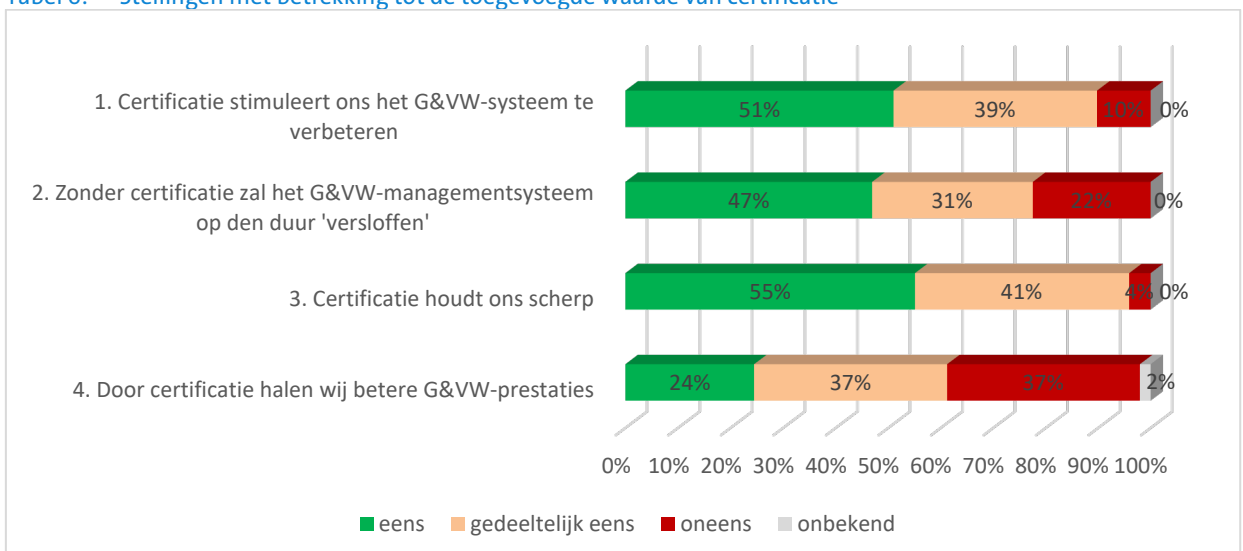
Tabel 4: Gemiddeld rapportcijfer voor waardering certificatieproces

Totaal	46
Gemiddeld cijfer	7,7

Tabel 5: Stellingen met betrekking tot de uitvoering van certificatieaudits



Tabel 6: Stellingen met betrekking tot de toegevoegde waarde van certificatie



2.3 Conclusies

De resultaten van het onderzoek leiden tot de volgende conclusies.

Acceptabele respons en representatieve steekproef

- De medewerking aan het onderzoek is acceptabel te noemen (12% respons). De verdeling van de respondenten over verschillende branches is overeenkomstig de werkelijke verdeling en kan vanuit die invalshoek als representatief worden beschouwd. De verdeling van de respondenten over de certificatie-instellingen wijkt op een aantal punten af van de verdeling van het aantal verstrekte certificaten per CI.
- Voor de interpretatie van de resultaten is van belang dat het vooral QHSE-managers (19%) en KAM-managers (11% van totaal) zijn welke aan het onderzoek hebben meegewerkt. Directieleden zouden op bepaalde vragen mogelijk anders hebben gereageerd.
- De respons (12%) is redelijk te noemen. Ten opzichte van de uitvraag in 2013 is in absolute getallen de respondenten groep aanzienlijk lager, tevens was de respons toen 63%. Voor een groot deel heeft dit te maken met de uitvoering van het onderzoek. Omdat er tijdens deze versie sprake is van een getrapte manier van uitvragen is SCCM afhankelijk van de effort die een CI zet op het uitsturen van de e-mails naar gecertificeerde bedrijven. In de versie van 2013 is gebruik gemaakt van telefonische interviews en zijn gecertificeerde bedrijven direct benaderd om deel te nemen.

De waardering voor ISO 45001-certificatie is goed en auditors zijn deskundig

- Een gemiddeld rapportcijfer van 7,7 is een goede score. Ten opzichte van 2013 is de waardering op een hoger niveau (was 7,5). Bijna alle respondenten (96%) zijn het sterk of enigszins eens met de stellingen dat de auditor deskundig is, waarmee er breed gedragen waardering is voor de auditoren. Meer dan de helft is het oneens met de stelling dat auditoren strenger mogen zijn, met de waardering van deskundigheid is kwaliteit hoog. Dit neemt niet weg dat 43% van de respondenten op het gebied van deskundigheid wel verbetermogelijkheden ziet.
- 88% van de respondenten is neutraal of positief ten opzichte van de toegevoegde waarde van een gecertificeerd ISO 45001-managementsysteem.
- Een groot aantal respondenten (57%) heeft suggesties voor verbetering gedaan. Een aanzienlijk gedeelte hiervan (34%) heeft hier de keuze gemaakt om dit in te vullen met “geen”. Dit sluit aan bij de eerdere waarderings. Qua daadwerkelijk verbeterpunt zouden auditors zich nog beter kunnen toespitsen op specifieke bedrijfsomstandigheden/bedrijfscultuur.

ISO 45001-certificatie integraal perspectief

- Als voornaamste verbeterpunt voor ISO 45001-certificatie is het combineren van audits voor het VCA- en SCL-certificatieschema.

ISO 45001-certificatie houdt scherp en stuurt verbetering aan

- Voornamelijk wordt ervaren dat ISO 45001-certificatie organisaties scherp houdt. Bijna alle respondenten (96%) geven aan het met deze stelling volledig of gedeeltelijk eens te zijn. Daarnaast verwachten 78% van de respondenten dat het niet hebben van een gecertificeerd ISO 45001-managementsysteem leidt tot verslording van G&VW binnen het bedrijf.
- Het ISO 45001-certificeringsproces en uiteindelijk gecertificeerde managementsysteem zijn volgens 90% van de respondenten volledig of gedeeltelijk aanjager van verbetering rondom het thema G&VW en de systemische benadering hiervan.

ISO 45001-certificering helpt met voldoen aan wet- en regelgeving en verhogen van veiligheid

- Bij twee derde van de organisatie helpt een ISO-45001 met het naleven aan wet- en regelgeving. Door 66% van de organisaties wordt een toegevoegde waarde ervaren (veel of heel veel) in het naleven van wet- en regelgeving.
- Een gecertificeerd ISO 45001-managementsysteem helpt volgens 58% van de respondenten (heel) veel op het gebied van het verminderen van risico's met gevolgen voor gezondheid en veiligheid van personeel. Daarnaast geeft

61% het aan eens of gedeeltelijk eens te zijn met dat certificering ook daadwerkelijk leidt tot verbetering van G&VW-prestaties.

ISO 45001-certificatie mag breder onder de aandacht komen

- Het feit dat ISO 45001-certificaten worden gevraagd wil niet zeggen dat ook altijd goed bekend is wat de betekenis van een ISO 45001-certificaat is, duidelijk is wel dat externe (markt) vraag de voornaamste reden is om tot certificering over te gaan. Goede audits en hoogwaardige standaarden hebben enorme toegevoegde waarde voor bedrijven.

Gebruik mijn.sccm

- Vastgesteld is dat 60% bekend is met mijn.sccm en dit deel van de SCCM-website regelmatig bezoekt. Een aanzienlijk deel van de respondenten 21% heeft aangegeven niet op de hoogte te zijn van het bestaan van mijn.sccm waarmee er nog voldoende potentie is om deze groep bedrijven richting de online omgeving te laten bewegen.

3 Onderzoeksopzet en medewerking

3.1 Onderzoeksdoel

SCCM heeft dit onderzoek uitgevoerd om inzicht te krijgen in:

- de redenen voor organisaties om ISO 45001 in te voeren.
- de toegevoegde waarde die ISO 45001 als managementsysteem biedt voor de organisatie zelf als in de relatie met derden.
- de ervaringen en meerwaarde van het certificeren.

De informatie wordt gebruikt om:

- het ISO 45001-certificatieschema waar nodig te verbeteren.
- voorlichting te geven aan organisaties die ISO 45001 overwegen.
- de waarde van ISO 45001 voor belanghebbende partijen (zoals de overheid) te onderbouwen.
- certificatie-instellingen ideeën te geven voor verbetering van hun diensten.

Een beleidskeuze om repeterend inzicht te krijgen in de waardering van het ISO 45001-certificaat was aanleiding om dit onderzoek uit te voeren.

3.2 Onderzoeksmethode

In samenspraak met de bij SCCM aangesloten certificatie-instellingen en de leden van het Centraal College van Deskundigen voor ISO 45001 is de in bijlage 1 opgenomen vragenlijst opgesteld. De vragen zijn mede gebaseerd op een vergelijkbaar onderzoek dat SCCM in 2013 heeft uitgevoerd en gecombineerd met de uitvraag rondom 14001-certificatie.

De contactpersonen van de certificatie-instellingen bij de ISO 45001-gecertificeerde organisaties hebben in de maanden mei-juni een e-mail ontvangen met een toelichting op het onderzoek en het verzoek om gecertificeerde organisaties op de hoogte te brengen van het onderzoek en te vragen om de digitale vragenlijst in te vullen. In de maand september is de certificatie-instellingen verzocht een herinnerings-e-mail te versturen.

3.3 Respons

Tabel 8 geeft een overzicht van het aantal organisaties dat benaderd zou kunnen zijn in het geval dat de certificatie-instellingen welke aan het onderzoek hebben meegewerkt ook daadwerkelijk een e-mail hebben gestuurd aan alle door hen gecertificeerde organisaties. Op basis van de verdeling van respondenten in relatie tot de omvang van de certificatie-instelling kan er worden vastgesteld dat er sprake is van een ongelijke verdeling.

Van het aantal contactpersonen dat is bereikt heeft circa 11,9% meegewerkt aan het onderzoek.

Tabel 8: Respons onderzoek

	Aantal	in %
Aantal ISO 45001-certificaten	512	
Aantal verwerkte vragenlijsten	61	12%

3.4 Achtergrond van organisaties die hebben meegewerkt

In tabel 9 zijn de branches weergegeven waarin de organisaties werkzaam zijn die aan het onderzoek hebben meegewerkt. In dit rapport zijn de antwoorden onder de noemer “anders” door SCCM onderverdeeld onder reeds bestaande categorieën op basis van de ingegeven beschrijving van activiteiten.

De bouw en landbouw zijn in de analyse samengenomen. Onder landbouw vallen verschillende bedrijven in de cultuurtechniek. Deze zijn vanuit milieuoogpunt vergelijkbaar met een deel van de bedrijven die ook in de categorie bouw vallen.

De commerciële en niet-commerciële dienstverlening zijn samengevoegd omdat deze wat betreft milieuaspecten overeenkomsten hebben. Daarnaast is het onderscheid commercieel en niet-commercieel niet altijd even scherp.

Tabel 9: Verdeling respondenten naar branche (in aantallen respondenten)

Branche	Aantal	%
Vervaardiging van voedings- en genotsmiddelen	5	8%
Vervaardiging van papier, karton en papier en kartonwaren en drukkerijen	1	2%
Vervaardiging van producten van rubber en kunststof	2	3%
Vervaardiging, reparatie en installatie van producten van metaal (inclusief machines, apparaten en voertuigen)	10	16%
Vervaardiging, reparatie en installatie van computer, elektronische en optische apparatuur, elektrische apparatuur	5	8%
Overige industrie	5	8%
Productie en distributie van en handel in elektriciteit, aardgas, stoom en gekoelde lucht	2	3%
Afval(water)inzameling en –behandeling, sanering en overig afvalbeheer	3	5%
Bouwnijverheid	9	15%
Vervoer en opslag, groot- en detailhandel en reparatie van auto's	9	15%
Zakelijke dienstverlening (incl. advisering en onderzoek)	10	16%
Totaal	61	100%

De respondenten is gevraagd welke functie zij binnen de gecertificeerde organisatie vervullen. De open antwoorden zijn in tabel 10 samengevat en door SCCM samengevoegd tot een overzichtelijk aantal functies. Bij de meeste organisaties is de verantwoordelijkheid voor het managementsysteem rondom Gezond en Veilig Werken (G&VW) belegd bij een QHSE- of KAM-manager/coördinator

Tabel 10: Functie van respondent

Functie	Aantal	%
QHSE-manager	9	19%
KAM-coördinator	5	11%
Adviseur	3	6%
Directie	3	6%
EHS-manager	3	6%
KAM-coördinator/preventiemedewerker	3	6%
KAM-manager	3	6%
Kwaliteitsmanager	3	6%
Preventiemedewerker	3	6%
Onbekend	2	4%
Financieel manager	1	2%

Overig	9	19%
Totaal	47	100%

Tabel 11: Gemiddeld aantal personen werkzaam bij de organisatie (zowel in dienst als ingehuurd* op basis fte)

	Aantal	%
< 10	3	5%
10 - 30	6	10%
31 - 50	5	8%
51 - 100	5	8%
101 - 250	18	30%
251 - 500	10	16%
501 - 1000	7	11%
1001 - 2000	5	8%
> 2000	2	3%
onbekend	0	0%
Totaal	61	100%

* Het gaat om ingehuurd personeel dat werkt onder de directe verantwoordelijkheid van de gecertificeerde organisatie (dus geen onderaannemers).

Tabel 12: Respondenten verdeeld naar certificatie-instelling (CI)

	Aantal	%
Aboma Certification B.V.	7	11%
BSI Group The Netherlands B.V.	2	3%
Bureau Veritas Certification B.V.	1	2%
Control Union Certifications B.V.	1	2%
DEKRA Certification B.V.	3	5%
DNV Business Assurance B.V.	11	18%
EBN Certification	1	2%
Kiwa Nederland B.V.	2	3%
LRQA B.V.	20	33%
Normec NCK B.V.	1	2%
SGS Nederland B.V.	8	13%
SKG-IKOB Certificatie B.V.	1	2%
TÜV NORD Nederland B.V.	3	5%
Totaal	61	100%

Van de 61 respondenten hebben er 41 via de samengestelde enquête voor zowel 14001- en 45001-gecertificeerde organisaties gereageerd. Van deze 41 respondenten hebben er 39 aangegeven voor beide certificeringen dezelfde certificatie-instelling te hebben.

De verdeling van de respondenten over deze CI's weerspiegelt bij deze uitvraag de verdeling van het aantal door deze CI's verstrekte certificaten niet. Er is bij een aantal specifieke bedrijven geen juiste verhouding tussen het aantal respondenten en het verstrekte aantal certificaten.

Tabel 13: Jaar waarin het ISO 45001-certificaat voor het eerst is verstrekt

	Aantal	%
< 2011	9	16%
2011-2015	6	10%
> 2015	38	66%
Onbekend	5	9%
Totaal	58	100%

Tabel 14: Verdeling van respondenten naar aantal vestigingen op het certificaat

	Aantal	%
Eén vestiging zonder nevenvestigingen	26	43%
Hoofdvestiging met 1 nevenvestiging	6	10%
Hoofdvestiging met 2-3 nevenvestigingen	10	16%
Hoofdvestiging met 4-5 nevenvestigingen	6	10%
Hoofdvestiging met 5-10 nevenvestigingen	8	13%
Hoofdvestiging met 11-20 nevenvestigingen	3	5%
Hoofdvestiging met >20 nevenvestigingen	2	3%
Onbekend	0	0%
Totaal	61	100%

4 De ervaringen met ISO 45001

4.1 Suggesties voor verbetering van toegevoegde van ISO 45001

Van de respondenten hebben er 18 (30%) gebruik gemaakt van de mogelijkheid om bij een open vraag suggesties te doen om de toegevoegde waarde van ISO 45001 te verhogen. In tabel 15 zijn de suggesties samengevat.

Tabel 15: Verdeling van suggesties die zijn gedaan tot verbetering van ISO 45001

Advies	Aantal	%
Meer aandacht voor betrokkenheid directie	1	7%
Communicatie over toegevoegde waarde	3	20%
Diepgang audits verhogen	4	27%
Integratie van normen/certificatieregelingen	3	20%
Overig	4	27%
Totaal	15	100%

Voorbeelden van suggesties:

- Communiceer helder de toegevoegde waarde van 14001 en 45001 bij Responsible Business Conduct/ CSR/ ESG rating - bijvoorbeeld EcoVadis theme Environment en theme Labor & Human Rights. Communiceer helder de toegevoegde waarde van de Harmonized Structure, bijvoorbeeld ISO 14001 en de nieuwe CO2-Prestatieladder 4.0.
- "Met betrekking tot veiligheid hebben we drie erkenningen. 45001 / VCA / SCL. We zien de verschillen en de meerwaarde van elke norm/regeling. Echter, het aantal auditdagen en de auditkosten zijn aanzienlijk. Er zit ook veel overlap in deze audits. Het zou ons helpen als er één allesomvattende erkenning zou zijn."
- Integreer de norm in de Nederlandse Wet in plaats van andersom.
- Suggestie safety culture elementen opnemen in ISO 45001

5 De motivatie voor het invoeren en de resultaten van het managementsysteem rondom Gezond en Veilig Werken

5.1 De motivatie voor het invoeren van het managementsysteem rondom G&VW

De respondenten is gevraagd wat de voornaamste motivatie is om het managementsysteem rondom G&VW in te voeren en te laten certificeren. Daarnaast is er een mogelijkheid geboden hier extra toelichting op te geven.

Tabel 16: Belangrijkste reden om een gecertificeerd managementsysteem te hebben

	Aantal	%
Bewijs van goed beleid en uitvoering	3	6%
Biedt meer mogelijkheden dan VCA	1	2%
Combinatie eis klanten en verbetering	4	8%
Eis klanten	14	26%
HLS ISO structuur geïntegreerd	1	2%
Hoort bij bedrijf van deze omvang	2	4%
Internationaal erkend en toepasbaar	4	8%
Interne eis in concern	2	4%
Naleving wet- en regelgeving	1	2%
Systematische aanpak	3	6%
Verhogen van veiligheid	11	21%
Onbekend	7	13%
Totaal	53	100%

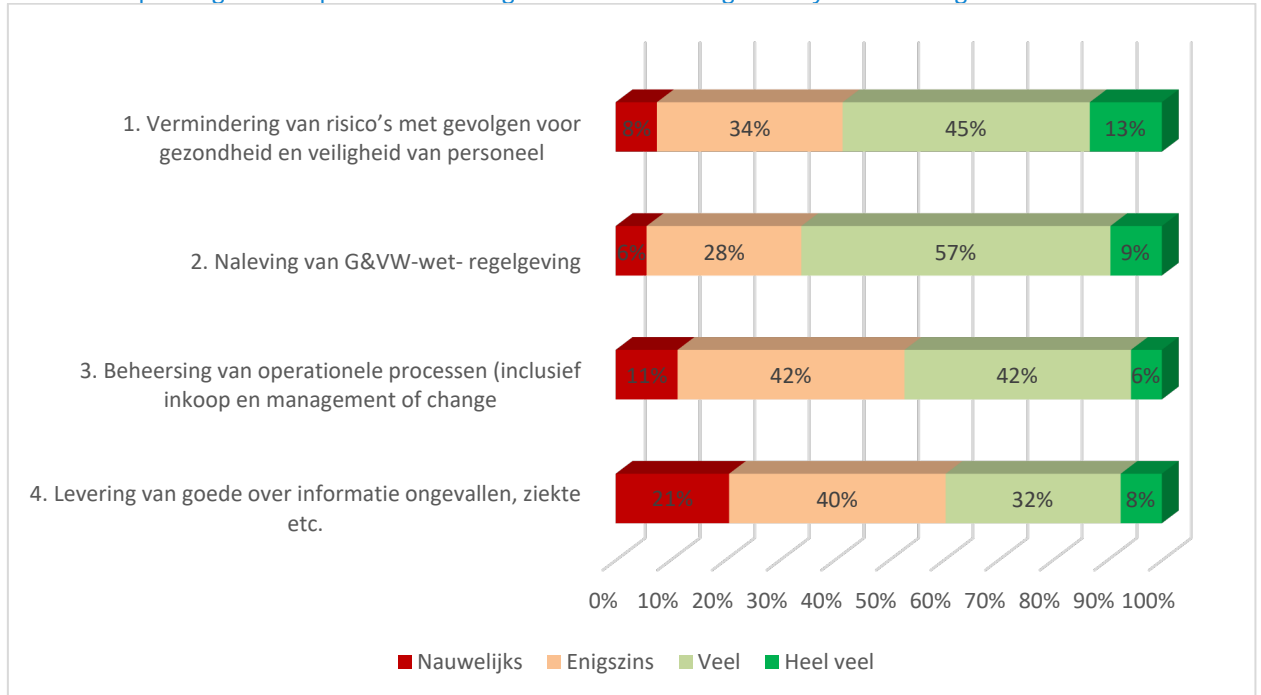
Onderstaand staan voorbeelden van suggesties die bij de verschillende onderwerpen uit tabel 16 zijn genoemd:

- Focus van het management.
- Structuur en controle (audits) in V&G beleid in de organisatie.
- De veiligheidsbewustwording te vergroten onder de medewerkers, een managementsysteem en borging te hebben geïntegreerd
- Omdat veiligheid en gezondheid van groot belang zijn binnen onze organisatie
- In eerste instantie om de veiligheid binnen de firma te verhogen, maar ook omdat opdrachtgevers er om vragen.

5.2 De resultaten van een managementsysteem rondom Gezond en Veilig Werken

De respondenten is gevraagd aan de hand van vier stellingen op welk gebied een gecertificeerd managementsysteem voor G&VW bijdraagt aan de organisatie.

Tabel 18: Op welk gebied helpt het ISO 45001-gecertificeerde managementsysteem uw organisatie



De voornaamste bijdrage die het managementsysteem rondom Gezond en Veilig Werken levert is de vermindering van risico's voor het personeel en organisaties te helpen om aan de G&VW wet- en regelgeving te voldoen.

6 Ervaringen met certificatie van het G&VW-managementsysteem

6.1 Tevredenheid over het certificatieproces

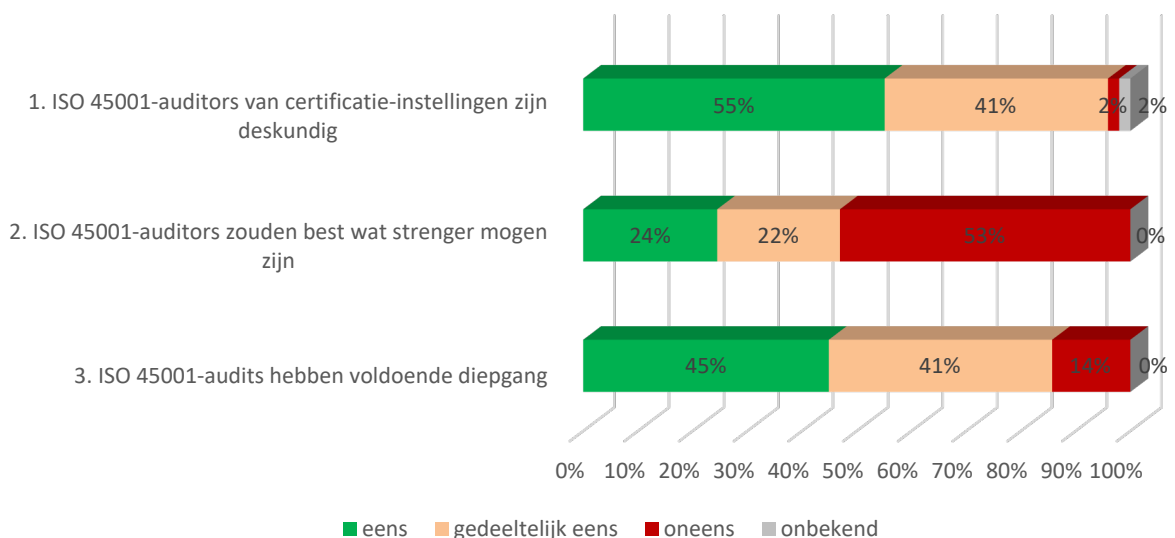
De respondenten is gevraagd de tevredenheid over het certificatieproces uit te drukken in een rapportcijfer. De antwoorden op deze vraag zijn weergegeven in tabel 19. Het gemiddelde rapportcijfer is een 7,7. Hiermee is er een positieve ontwikkeling ten opzichte van 2013 geconstateerd en wordt de tevredenheid over het algemeen als zeer positief bestempeld. Dit neemt niet weg dat 23% het certificatieproces met een 6 of lager beoordeelt en daarmee minder positief is.

Tabel 19: Tevredenheid over het certificatieproces in een rapportcijfer (1 – 10)

Cijfer	Aantal	Aantal
< 3	2	4%
4	2	4%
6	7	15%
7	7	15%
8	15	33%
9	10	22%
10	3	7%
Totaal	46	100%
Gemiddelde	7,7	
Cijfer 2013	7,5	

De respondenten hebben ook een uitspraak gedaan over de deskundigheid van de auditors, de 'strengheid' bij audits en diepgang van audits. In de tabel 20 is dit uitslag weergegeven.

Tabel 20: Tevredenheid over de uitgevoerde audits



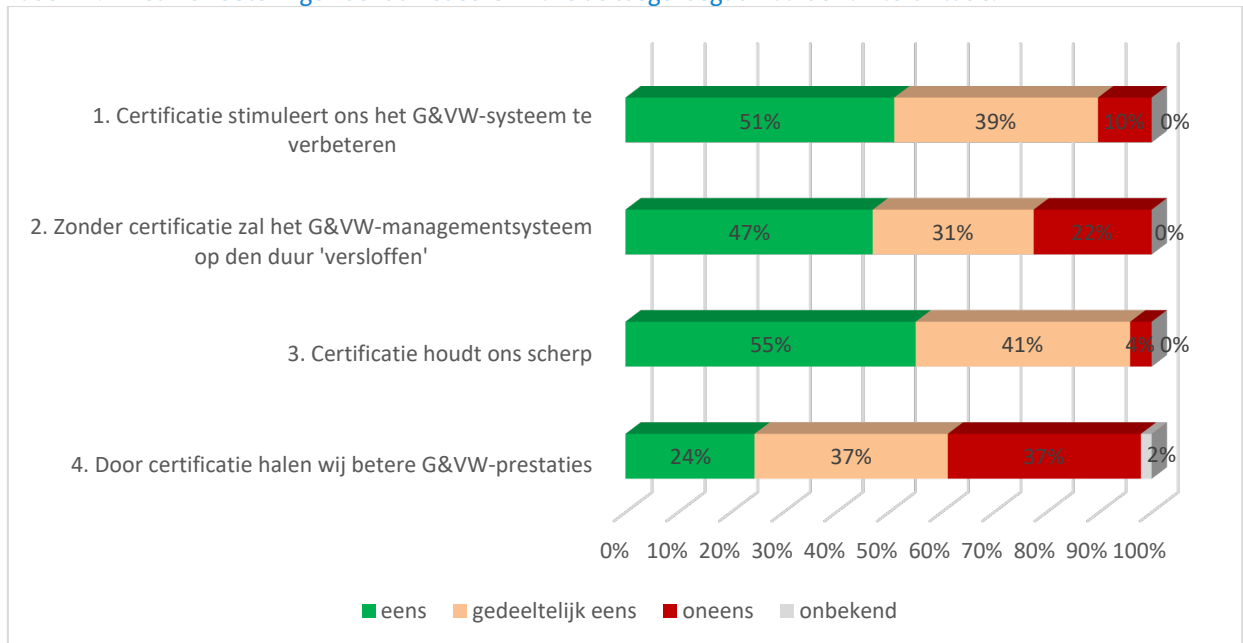
Wanneer de resultaten in tabel 20 worden vergeleken met het onderzoek in 2013 valt het volgende op:

- In 2013 was 67% het eens en 29% gedeeltelijk eens met de stelling dat ISO 45001-auditors deskundig zijn.
 - In 2013 was 21% het eens en 27% gedeeltelijk eens met de stelling dat auditors best wat strenger mogen zijn.
- De beoordeling van de deskundigheid lijkt hiermee iets terug te zijn gelopen.

6.2 Toegevoegde waarde van certificatie

De respondenten is vier stellingen voorgelegd met betrekking tot de toegevoegde waarde van certificatie.

Tabel 21: Met welke stellingen bent u het eens inzake de toegevoegde waarde van certificatie.



Wanneer de resultaten in tabel 21 worden vergeleken met het onderzoek in 2013 valt het volgende op:

- In 2013 was 81% het eens en 15% gedeeltelijk eens met de stelling dat certificatie een stimulans is om het G&VW managementsysteem te verbeteren.
- In 2013 was 77% het eens en 21% gedeeltelijk eens met de stelling dat certificatie de organisatie 'scherp' houdt.
- In 2013 was 32% het eens en 46% gedeeltelijk eens met de stelling dat door certificatie betere G&VW-prestaties worden behaald.

De toegevoegde waarde van certificatie lijkt op basis van de vergelijking met 2013 iets te zijn teruggelopen.

6.3 Opmerkingen en suggesties ten aanzien van het verbeteren van de toegevoegde waarde van ISO 45001

De deelnemers aan het onderzoek is gevraagd om in een open vraag suggesties te doen voor de wijze waarop de toegevoegde waarde van certificatie kan worden verhoogd. Door 23 respondenten (38% van het totaal) zijn suggesties geformuleerd. In tabel 22 zijn de reacties samengevat.

Tabel 22: Samenvatting van suggesties om toegevoegde waarde van certificatie te verhogen (aantallen reacties per categorie suggesties)

Advies	Aantal
Aantal auditdagen te hoog om zinvol te besteden	1
Audits constructiever en beter afgestemmen op situatie bedrijf	7
Bekendheid geven aan meerwaarde certificaat	1
Koppeling met RI&E en toetsing daarvan	1
Koppeling met VCA en SCL audits	1
Meer aandacht voor structurele verbeteringen en betrekken directie	1
Minder afhankelijkheid van wisselende kwaliteit auditors	1
Normen integreren in wetgeving	1
Onafhankelijker optreden auditors (zonder angst contract te verliezen)	1
Opnemen veiligheidscultuur / alternatief SCL	1
Rapportage verbeteren	1
Trainingen voor directie om norm te leren	1
Vaker management betrekken in audits	1
Vaker management betrekken in audits en kritisch doorvragen	1
Verbeteren afstemming met CSRD en OECD	1
Voorbeelden voor implementatie geven	2
Totaal	23

Onderstaand staan voorbeelden van suggesties die bij de verschillende onderwerpen uit tabel 22 zijn genoemd:

- Met een koppeling aan de VCA en SCL audits.
- Voor zowel ISO14001 als ISO 45001 alignment aan de OECD due diligence en EU CSRD rapportage (ESRS)
- Erg afhankelijk van de auditor die je krijgt. De ene is scherp op A en niet op B en een andere auditor is het weer net andersom. Daardoor verschil in 'eisen/ideeën' van de auditoren
- Een koppeling aan de verplichtingen van de RI&E en gelijktijdige toetsing
- Bedrijven moeten de meerwaarde gaan inzien van het certificaat

7 De bekendheid met mijn.SCCM

In de loop van 2012 heeft SCCM het voor OHSAS 18001/ISO 45001-gecertificeerde organisaties mogelijk gemaakt om toegang te krijgen tot het besloten deel van de SCCM-website (mijn.sccm). Op dit deel van de website staan onder andere samenvattingen van wet- en regelgeving en overzichten van wijzigingen in de wet- en regelgeving.

Middels een meerkeuzestelling is gevraagd naar de bekendheid en het gebruik van mijn.sccm.

Tabel 23: Bekendheid en gebruik van mijn.sccm

	Aantal	%
Wij hebben toegang tot mijn.sccm en gebruiken het regelmatig	29	60%
Wij hebben toegang tot mijn.sccm maar gebruiken het niet of nauwelijks	5	10%
Wij weten van het bestaan van mijn.sccm maar zijn er nog niet toe gekomen om ons aan te melden	4	8%
Wij weten van het bestaan van mijn.sccm maar zijn niet geïnteresseerd	0	0%
Wij waren niet op de hoogte van het bestaan van mijn.sccm	10	21%
Totaal	48	100%

Bijna twee derde van de respondenten geeft aan mijn.sccm regelmatig te gebruiken. Dit is een goede score over de toepassing van mijn.sccm. Er zit met een percentage van 21% van de beantwoording nog ruimte voor het verder onder de aandacht brengen van mijn.sccm aangezien deze organisatie aan hebben gegeven niet op de hoogte te zijn van het bestaan van mijn.sccm.

8 Opmerkingen en suggesties voor verbeteringen

De respondenten hebben bij de laatste vraag van het onderzoek ook nog een aantal suggesties gedaan ter verbetering voor SCCM. Hoewel dit niet expliciet is gevraagd zijn de volgende interessante opmerkingen uit de uitvraag naar voren gekomen.

Feedback voor SCCM

- Externe adviseur ook toegang geven tot mijn.sccm.
- Breng de informatie boeiender over, zeker de webinars zijn toe aan modernisering.
- De aanwezigheid van het SCCM-certificatieschema zet grote vraagtekens bij collegabedrijven in de EU en daarbuiten. Heb bij multinational gewerkt die derhalve UKAS-certificatie is aangegaan.

Feedback voor een toekomstig onderzoek

- Open veld bij keuze om een CI in te vullen, lijst blijkt niet volledig.

Bijlage I Vragenlijst

Vragenlijst voor organisatie met ISO 45001

A Algemene gegevens over organisatie

A1 Een organisatie kan ervoor kiezen om bedrijfsonderdelen/vestigingen afzonderlijk te laten certificeren of gezamenlijk te laten certificeren. Kunt u aangeven of in uw geval het ISO 45001-certificaat betrekking heeft op één of op meer vestigingen?

- a Eén vestiging zonder nevenvestigingen
- b Hoofdvestiging met 1 nevenvestiging
- c Hoofdvestiging met 2-3 nevenvestigingen
- d Hoofdvestiging met 4-5 nevenvestigingen
- e Hoofdvestiging met 5-10 nevenvestigingen
- f Hoofdvestiging met 11-20 nevenvestigingen
- g Hoofdvestiging met > 20 nevenvestigingen
- h Onbekend

A2 Hoeveel personen zijn er bij de organisatie waarop het ISO 45001-certificaat betrekking heeft gemiddeld in totaal (voor hoofd- en eventuele vestigingen samen) werkzaam? (zowel in dienst als ingehuurd* op basis fte)

- | | | | | | |
|---|---------|---|-------------|---|----------|
| a | < 10 | e | 101 - 250 | i | > 2000 |
| b | 10 - 30 | f | 251 – 500 | j | onbekend |
| c | 31 - 50 | g | 501 - 1.000 | | |
| d | 51- 100 | h | 1001 - 2000 | | |

* Het gaat om ingehuurd personeel dat werkt onder de directe verantwoordelijkheid van de gecertificeerde organisatie (dus geen onderaannemers).

A3 In welke branche is uw organisatie werkzaam?

- a. Winning van delfstoffen en winning en distributie van water
- b. Vervaardiging van voedings- en genotsmiddelen
- c. Vervaardiging van papier, karton en papier en kartonwaren en drukkerijen
- d. Aardolieverwerking, vervaardiging van chemische producten, farmaceutische grondstoffen en producten
- e. Vervaardiging van producten van rubber en kunststof
- f. Vervaardiging, reparatie en installatie van producten van metaal (inclusief machines, apparaten en voertuigen)
- g. Vervaardiging, reparatie en installatie van computer, elektronische en optische apparatuur, elektrische apparatuur
- h. Overige industrie
- i. Productie en distributie van en handel in elektriciteit, aardgas, stoom en gekoelde lucht
- j. Afval(water)inzameling en –behandeling, sanering en overig afvalbeheer
- k. Bouwnijverheid
- l. Vervoer en opslag, groot- en detailhandel en reparatie van auto's
- m. Zakelijke dienstverlening (incl. advisering en onderzoek)
- n. Openbaar bestuur, overheidsdiensten, onderwijs
- o. Gezondheids- en welzijnszorg
- p. Anders, nml.....

A4 Door welke certificatie-instelling is uw organisatie ISO 45001-gecertificeerd?

- a. Aboma Certification B.V.
- b. BSI Group The Netherlands B.V.
- c. Bureau Veritas
- d. Control Union Certifications B.V.
- e. DEKRA Certification B.V.
- f. DigiTrust B.V.
- g. DNV Business Assurance B.V.
- h. EBN Certification
- i. Kiwa Nederland B.V.
- j. LRQA
- k. NCI Certificering
- l. Normec Certification B.V.
- m. Normec NCK
- n. SGS Nederland B.V.
- o. SKG-IKOB Certificatie
- p. SKH
- q. TÜV NORD Nederland

A5 Staat het ISO 45001-certificaat van uw organisatie geregistreerd bij SCCM?

- a Ja
- b Nee
- c Weet niet

A6 Sinds welk jaar is uw organisatie ISO 45001-gecertificeerd? (kan zijn bij andere CI en/of voor de OHSAS 18001-norm)

Jaartal:

B Toegevoegde waarde van ISO 45001

B1 Kunt u aangeven in hoeverre het ISO 45001-gecertificeerde G&VW-managementsysteem uw organisatie helpt bij de volgende onderwerpen?

	Nauwelijks	Enigszins	Veel	Heel veel
A Vermindering van risico's met gevolgen voor gezondheid en veiligheid van personeel				
B Naleving van G&VW-wet-regelgeving				

C Beheersing van operationele processen (inclusief inkoop en management of change				
D Levering van goede over informatie Ongevallen, ziekte etc.				

B2 Wat is de belangrijkste reden om een ISO 45001-gecertificeerd managementsysteem te hebben? (Open vraag)

B3 Wanneer u de toegevoegde waarde van het ISO 45001 gecertificeerde managementsysteem voor uw organisatie zou moeten samenvatten, zou u dit dan als heel hoog, hoog, gemiddeld, laag of heel laag kwalificeren.

- a Heel hoog
- b Hoog
- c Gemiddeld
- d Laag
- e Heel laag

C ISO 45001-certificatie

C1 Kunt u uw tevredenheid over de uitvoering van het certificatieproces voor ISO 45001 over de laatste (drie) audits in een rapportcijfer (1 – 10) uitdrukken?

C2 Heeft u suggesties voor de wijze waarop de toegevoegde waarde van het proces van ISO 45001-certificatie kan worden verhoogd?

C3 Hieronder staat een aantal uitspraken met betrekking tot het certificatieproces en de toegevoegde waarde van ISO 45001-certificatie. Wilt u voor elk van de uitspraken aangeven of u het ermee eens, gedeeltelijk eens of oneens bent?

	Eens	Gedeeltelijk eens	Oneens	Onbekend
--	------	-------------------	--------	----------

A Certificatie stimuleert ons het V&GW-managementsysteem te verbeteren				
B Zonder certificatie zal het V&GW-managementsysteem op den duur 'versloffen'				
C Certificatie houdt ons scherp				
D Door certificatie halen wij betere V&GW-prestaties				
E ISO 45001-auditors van certificatie-instellingen zijn deskundig				
F ISO 45001-auditors zouden best wat strenger mogen zijn				
G ISO 45001-audits hebben voldoende diepgang				

D is niet van toepassing voor ISO 45001

E Gebruik website SCCM

SCCM heeft een website met een besloten deel, mijn.sccm. Op dit deel van de website staan onder andere samenvattingen van wet- en regelgeving en overzichten van wijzigingen van wet- en regelgevingen. Organisaties die geregistreerd staan bij SCCM kunnen toegang krijgen tot mijn.sccm.

E1 Kunt u aangeven welke van de volgende uitspraken op u van toepassing zijn (het best passende antwoord aankruisen)

	Aankruisen wat van toepassing is
A Wij hebben toegang tot mijn.sccm en gebruiken het regelmatig	
B Wij hebben toegang tot mijn.sccm maar gebruiken het niet of nauwelijks	
C Wij weten van het bestaan van mijn.sccm maar zijn er nog niet toe gekomen om ons aan te melden	
D Wij weten van het bestaan van mijn.sccm maar zijn niet geïnteresseerd	
E Wij waren niet op de hoogte van het bestaan van mijn.sccm	

F Afsluiting

F1 Wat is uw functie binnen de organisatie?

F2 Zijn er nog opmerkingen of suggesties om de toegevoegde waarde van ISO 45001-certificatie te verbeteren?

F3 Nog één allerlaatste vraag...

Voorbeelden kunnen vaak heel inspirerend zijn en andere bedrijven ideeën geven voor verbetering. Wij zijn altijd op zoek naar bedrijven die hun praktijkervaringen willen delen via SCCM. Het gaat om voorbeelden die betrekking hebben op het managementsysteem zelf, concrete acties of vernieuwende aanpakken om G&VW-prestaties te verbeteren. Bijvoorbeeld de manier om personeel te betrekken; bewustzijn te verhogen; de kwaliteit van informatie te borgen; stakeholders te betrekken; management of change te borgen etc.

Heeft u een interessant voorbeeld en mogen wij u daarvoor benaderen?

- A Ja (vult u bij de vorige vraag nog even uw mailadres in?)
- B Nee

Hartelijk dank voor de medewerking.

De resultaten van het onderzoek worden gepubliceerd op www.sccm.nl. Wanneer de resultaten beschikbaar zijn wordt dit gemeld in onze nieuwsbrief. Hier kunt u zich **aanmelden** voor de nieuwsbrief.

Contact

U bent van harte uitgenodigd uw vraag aan ons voor te leggen.
Bedrijven, organisaties, adviseurs, toezichhouders, certificatie-instellingen
en andere belanghebbenden helpen we graag verder.

Stichting Coördinatie Certificatie Managementsystemen voor milieu en
gezond en veilig werken

Postbus 13507
2501 EM Den Haag
T 070 - 362 39 81
info@sccm.nl
www.sccm.nl

Uitgave SCCM, Den Haag, 2 april 2026