



WOP: ISO 45001 bij kleine bedrijven

Bij ieder evenement maakt WOP een impactanalyse en waar nodig een risico-inventarisatie waarna de noodzakelijke beheersmaatregelen worden getroffen. Na afloop worden met de klant altijd de kwaliteits- en veiligheidsaspecten geëvalueerd. Dat klinkt niet sexy en dat is het ook niet, het is zeker geen rock-'n-roll. Maar wel van belang, soms (helaas) van levensbelang. Daarom neemt WOP veiligheid bloedserieus. Voor het continu verbeteren van de klanttevredenheid en het waarborgen van zekerheden voor succesvolle events zijn ze ISO 9001-gecertificeerd. Voor de veiligheid van gasten, leveranciers en medewerkers en het beheersbaar maken van mogelijke risico's bij de organisatie en uitvoering van onze activiteiten, hebben ze het ISO 45001-certificaat. Arjan Harms, mede-eigenaar WOP: "Als event-veteraan mag WOP u dit advies geven: doe het alstublieft safe!"



WOP is een evenementen-organisator met twee mensen in vaste dienst. Veiligheid bij evenementen staat hoog op het prioriteitenlijstje. Zo hoog dat ze sinds 2013 OHSAS 18001-gecertificeerd zijn en in 2018 zijn overgestapt op de nieuwe norm voor gezond & veilig werken ISO 45001.



Meerwaarde ISO 45001

WOP was al gecertificeerd voor ISO 9001. Met de aanpassingen in de norm in 2009 is het certificaat voor OHSAS 18001 meteen meegenomen. In 2018 heeft WOP de overstap gemaakt naar ISO 45001. Arjan Harms: “ISO 45001 klinkt bekender dan OHSAS 18001, een commercieel argument dus. Daarnaast is ISO 45001 voor ons onderscheidend ten opzichte van concurrenten. Veiligheid is natuurlijk ontzettend belangrijk bij evenementen. Er is vaak een spanningsveld tussen creativiteit en veiligheid. Bij de keuze voor een bureau heeft de opdrachtgever vaak creativiteit bovenaan zijn prioriteitenlijstje staan. Dat is begrijpelijk, maar veiligheid zou minstens net zo belangrijk moeten zijn. Een ongeluk zit in een klein hoekje en kan een mooi evenement ineens doen veranderen in een crisissituatie.”

Een ander belangrijk argument om over te stappen is dat ISO 45001 pragmatischer is. Rob Wijnands, veiligheidsmanager bij WOP: “Een aantal verplichte beschrijvende documenten uit de OHSAS 18001-norm hebben we weg kunnen laten, omdat die niet nodig zijn voor ons type organisatie. ISO 45001 stelt hier veel pragmatischer eisen in. Door de nieuwe High Level Structure van ISO 45001 was het eenvoudiger om het G&VW-managementsysteem samen met ons kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001:2015) als één managementsysteem te integreren.”

“ISO 45001 klinkt bekender dan OHSAS 18001, een commercieel argument dus. Daarnaast is ISO 45001 voor ons onderscheidend ten opzichte van concurrenten.”

ARJAN HARMS



Rob Wijnands:

“We hebben gekeken welke kansen, bedreigingen en risico’s er zijn en waar het naartoe zou moeten. Dit is een levend document geworden, dat we steeds aanpassen.”

Contextanalyse

Voor het maken van de contextanalyse heeft WOP de directiebeoordeling en de project- en klantbeoordelingen als uitgangspunt genomen. Rob: “We hebben gekeken welke kansen, bedreigingen en risico’s er zijn en waar het naartoe zou moeten. Dit is een levend document geworden, dat we steeds aanpassen. Hierbij hebben we regelmatig contact met onze belanghebbenden, zodat we meteen kunnen anticiperen op hun wisselende behoeften.”

Managementbetrokkenheid

“Als kleine organisatie is de betrokkenheid van het management heel eenvoudig. We zijn allemaal betrokken. Omdat we het belangrijk vinden, niet omdat we het moeten doen. Dit wordt door iedereen, ook de directie, uitgesproken naar alle partijen en is onderdeel van alle opdrachten omdat het ene vast onderdeel in onze werkwijze is.”

Hulpmiddelen

“We hebben de hulpmiddelen die SCCM biedt op haar website, gebruikt bij het opzetten van ons managementsysteem. Voor een klein bedrijf als het onze is het soms lastig om de vertaalslag naar de praktijk te maken. Daarom is het voor kleinere bedrijven vooral belangrijk focus aan te brengen en de ballast weg te laten. Kijk dus vooral wat voor jouw organisatie van toepassing is. Gezond en veilig werken is een mindset. Je doet dat niet omdat de norm het voorschrijft, maar omdat je het als bedrijf belangrijk vindt!”

Hoe gaan jullie te werk?

“Als we een offerteaanvraag binnen krijgen, maken we altijd eerst een impactanalyse van het evenement. Is het een middel risico-evenement dan maken we een risico-inventarisatie, nadat we de opdracht hebben gekregen. Is het een hoog risico-evenement, dan wordt de output van de risico-inventarisatie onderdeel van onze offerte, omdat de maatregelen vaak van invloed zijn op de kosten. De risico-inventarisatie is een papieren exercitie die we uitvoeren aan de hand van een checklist die we zelf hebben ontwikkeld. Deze checklist is nooit af, we passen hem steeds aan op basis van de opgedane ervaring. De risico-inventarisatie mondt uit in risicogebieden, waar we een plan van aanpak voor maken met beheersmaatregelen. Deze worden ook met onze onderaannemers besproken. Tijdens het opbouwen van een event controleren we continu de veiligheid; we hebben hiervoor een veiligheidscoördinator rondlopen op onze evenementen (vooral tijdens op- en afbouw). Indien nodig wordt door de veiligheidscoördinator ter plekke actie ondernomen bij (mogelijk) onveilige situaties. Je kunt hierbij denken aan een niet gekeurde trap, het niet dragen van veiligheidsschoenen of het ontbreken van valbeveiliging bij het werken op hoogte. De checklist gebruiken we ook om vlak voor het evenement te controleren of alles goed is geregeld. Iedereen heeft wel eens een moment van ‘oh, ik doe het wel even snel’, waardoor je misschien buiten de veiligheidsafspraken omgaat. Even snel dit doen, zonder helm of op een onveilige manier. Dat kan en mag natuurlijk niet! Daar spreken we elkaar op aan. Zo creëren we een open cultuur, die ervoor zorgt dat we elkaar scherp houden.”

“Gezond en veilig werken is een mindset. Je doet dat niet omdat de norm het voorschrijft, maar omdat je het als bedrijf belangrijk vindt!”

ROB WIJNANDS



TIPS van WOP

- Houd het managementsysteem compact en passend bij je organisatie.
 - Breng focus en aan en laat de ballast weg.
 - Veiligheid is een mindset. Je moet niet het idee hebben dat je het vanuit de norm moet doen, maar omdat je het met elkaar belangrijk vindt!
-

Evalueren

WOP past zelf interne audits op het managementsysteem toe en maakt gebruik van een externe adviseur die het systeem jaarlijks evalueert. “Daarnaast zijn we heel kritisch op onszelf, we willen zelf graag alles goed op orde hebben. Dus evalueren we intern altijd onze projecten. We signaleren verbeterpunten tijdens de uitvoering en bespreken die naderhand met elkaar. Jaarlijks evalueren we ook met onze leveranciers, feedback over wat beter kan is altijd welkom. Indien nodig verwerken we deze punten in onze checklist en passen waar nodig de contextanalyse aan.”

Onderaannemers

Wij werken met een enorme variëteit aan onderaannemers, van decorbouwers en lichtspecialisten tot cateraars en artiesten. Hierbij is het lastig om harde criteria vast te stellen waar onderaannemers op het gebied van veiligheid aan moeten voldoen. Natuurlijk vereisen we dat ze voldoen aan de wetgeving. We werken het liefst met preferred suppliers, omdat we weten dat zij hun zaken voor wat betreft veiligheid op orde hebben en dus op dezelfde manier ‘in de wedstrijd zitten’ als wij. Leveranciers van activiteiten moeten te allen tijde een risicoanalyse van de activiteit kunnen overhandigen. In het draaiboek is altijd een veiligheidshoofdstuk opgenomen. Hierin zijn de standaard veiligheidsaspecten opgenomen, aangevuld met beheersmaatregelen specifiek voor de risico’s van het evenement. Soms is vooraf een veiligheidsinstructie nodig. Bij het selecteren van nieuwe freelancers of nieuwe medewerkers vinden we naast veiligheidsbewustzijn eigenlijk het allerbelangrijkst of het een ‘leuk mens’ is waar we goed mee kunnen samenwerken. Nieuwe medewerkers worden altijd onder begeleiding ingewerkt tot WOP-per, inclusief onze denk- en werkwijze voor veiligheid.”