


Het webinar
Cultuur: hoe kun je dit meten en verbeteren
begint om 15.00 uur.

Wist u dat u veel informatie over wet- en regelgeving kunt vinden op mijn.sccm.nl? Toegang tot mijn.sccm is gratis voor o.a. ISO 14001- en 45001-gecertificeerde organisaties of organisaties die een overeenkomst hebben met een certificatie-instelling.

Meer informatie op www.sccm.nl/mijn-sccm

Wilt u een eerder webinar van SCCM terugkijken?
Kijk dan op www.sccm.nl/eerdere_webinars



VEILIGHEIDSCULTUUR: VAN ONGRIJPBAAR FENOMEEN NAAR KNEEDBAAR GEHEEL?

Dr. Niek Hoogervorst (Gedragwetenschapper)

VANDAAG

Wat is cultuur nu precies? En waarom is het zo belangrijk?

Kun je cultuur meten? En zo ja, hoe?

(Hoe) kunnen organisaties hun cultuur versterken? Hoe kun je dat herkennen?





TAFELHEER



Erik Dijkstra ('Jakhals Erik')

“Waar ik van schrok in dat artikel: er stond geen scheef woord in. Alles wat erin stond herkende ik en heb ik ook meegemaakt op die manier. Waar ik van mezelf van geschrokken ben en ook wel een beetje mee worstel is dat die hele harde cultuur toch een angstcultuur was en dat ik daar zelf ook voor een groot deel in meeding.”

“Ik dacht: blijkbaar is dit niets voor jou of is dit niveau voor jou niets of moet je ander soort televisie gaan maken. Als ik er nu op terugkijk, denk ik: ik ben iets normaal gaan vinden wat eigenlijk echt niet normaal was en eigenlijk totaal gestoord was. Het is bizar dat we dat met z'n allen normaal hebben gevonden.”

**WAT IS (VEILIGHEIDS)CULTUUR?
WAAROM IS HET BELANGRIJK?**



19 EMMY® AWARD
NOMINATIONS



THE TELEGRAPH



THE INDEPENDENT



THE TIMES



METRO



BBC

JARED HARRIS STELLAN SKARSGÅRD AND EMILY WATSON

C H E R N O B Y L

"GRIPPING, WEIGHTY DRAMA...
TIMELY, BLEAK, INTELLIGENT
AND COMPELLING"
THE INDEPENDENT

"A DRAMA SO POWERFUL
YOU CAN ALMOST FEEL
THE RADIATION PUMPING
OUT OF THE SCREEN"
THE TIMES

2 disc set



FIRE IN THE NIGHT

THE PIPER ALPHA DISASTER

"Few things are so
sought after and yet so
little understood."

James Reason over veiligheidscultuur

MARK WAHLBERG KURT RUSSELL JOHN MALKOVICH GINA RODRIGUEZ DYLAN O'BRIEN AND KATE HUDSON

FROM THE DIRECTOR OF LONE SURVIVOR

"AMAZING"

- JACKIE K. COOPER, THE HUFFINGTON POST

"SHOCK-AND-AWE
SPECTACLE"

- JUSTIN CHANG, LA TIMES

BASED ON A TRUE STORY

DEEPWATER HORIZON

CRISE À DEEPWATER HORIZON

VEILIGHEIDSCULTUUR (DEFINITIE)

“De gedeelde waarden (*wat belangrijk is*) en overtuigingen (*hoe dingen werken*) die interageren met de structuren en controlesystemen van een organisatie om gedragsnormen te produceren (*de manier waarop we dingen hier doen*)”

James Reason (1998)





UITKOMSTEN

Minder ongevallen

Minder incidenten

Naleving veiligheidsprocedures

Gebruik PBM

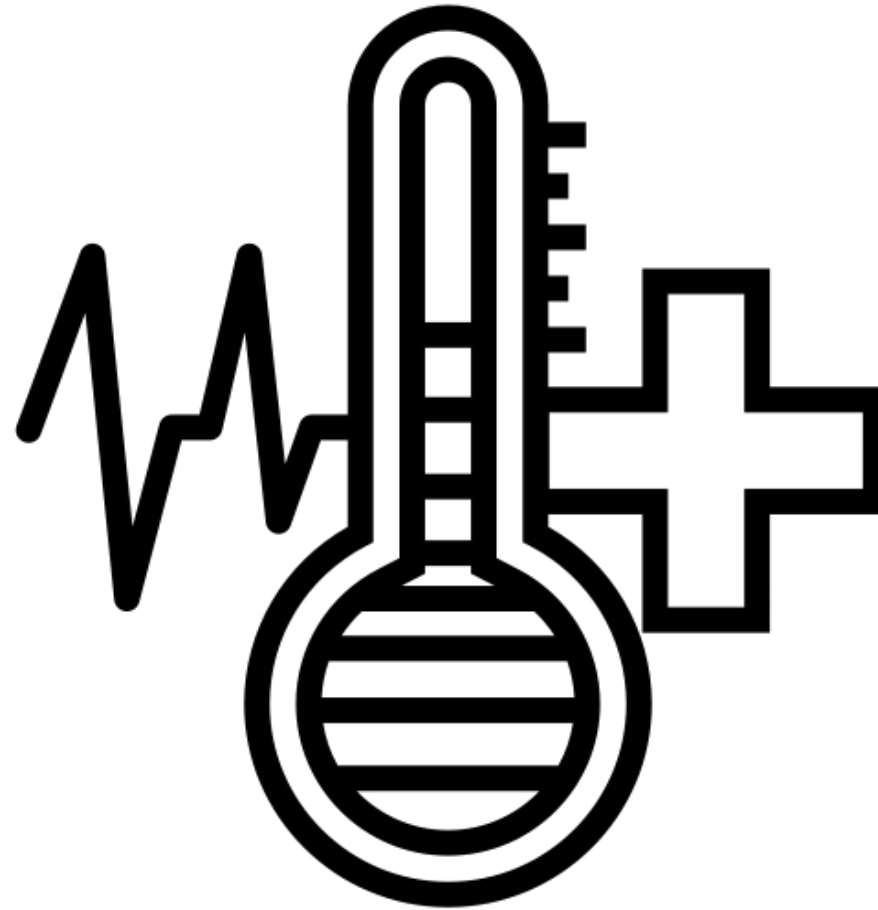
Meer veiligheidsparticipatie

Gezondheid en welzijn medewerkers



**KUN JE CULTUUR METEN?
WELKE SIGNALLEN ZIJN
RELEVANT?**

KUN JE HET METEN? HOE?



JA...MAAR

Work as imagined versus work as experienced

Representativiteit
Sociale wenselijkheid

Te nauwe focus

Cultuur teruggebracht tot cijfer?

Vrijblijvend

5 **VOORUITSTREVENDE**
Veiligheid is volledig geïntegreerd in alle bedrijfsprocessen.

4 **PROACTIEF**
Veiligheid heeft een hoge prioriteit en wordt continu verbeterd.

3 **BEREKENEND**
Veiligheidsregels worden belangrijk gevonden.

2 **REACTIEF**
Verandergedrag is ad-hoc en van korte duur.

1 **PATHOLOGISCH**
'Wat niet weet, wat niet deert.'

Safety culture ladder (NEN)

EEN PRAKTIJKVOORBEELD DE MVP (DCMR)

Korte vragenlijst biedt inzicht in hoe werknemers het veiligheidsklimaat ervaren.

Leidt tot een dialoog op basis van aandachtspunten



AANVULLENDE SIGNALLEN (1)

Wie spreek je?

Management versus medewerkers (WAI vs WAD)

Wat zeggen ze?

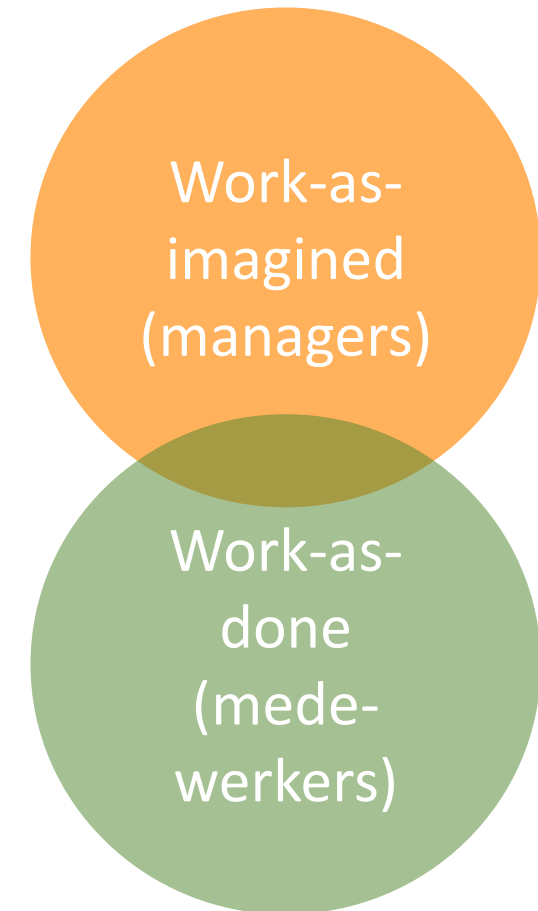
Taalgebruik: “Dat doen ZIJ nu eenmaal,” “Zij hebben geen idee wat het werk precies inhoudt” (wij-zij denken), “Creatief boekhouden” (eufemismen).

Voelen medewerkers zich gehoord?

Betrokken? (psychologisch) Veilig?

Hoe zeggen ze het?

Nonverbale signalen



AANVULLENDE SIGNALLEN (2)

Wat doen ze?

Bezuinigen op mensen en budget of investeren?

Komt de prioriteit rond veiligheid terug in de organisatiestructuur?

Loont het om veilige keuzes te maken? Focus op bottom line versus veiligheid?

Welke KPI's gebruiken ze voor veiligheid? Zijn er perverse prikkels?

Hoe gaan ze om met fouten?



ZERO
ACCIDENTS
CULTURE

**KUN JE CULTUUR KNEDEN?
EN ZO JA, HOE?**

KUN JE ORGANISATIECULTUUR KNEDEN?

Data suggereert dat
cultuurinterventies effect sorteren,
maar onderzoek is nog beperkt.

Hoe beoordeel je of bedrijven kansrijke
keuzes maken?

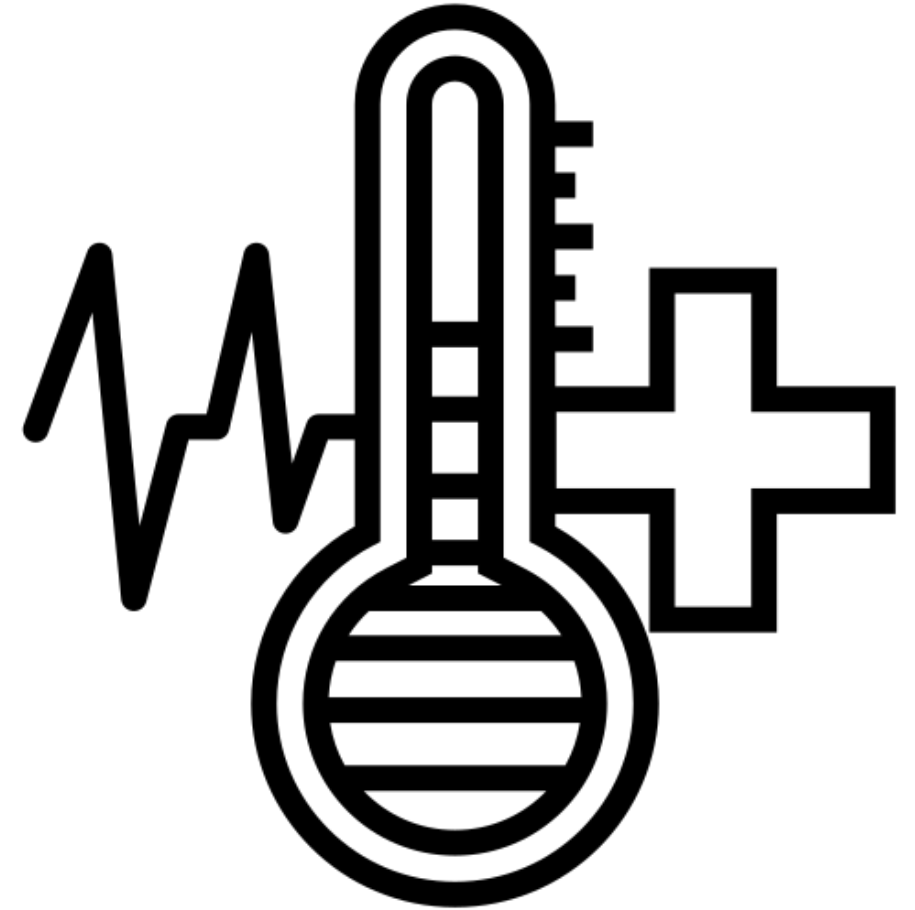


**“You cannot change the
human condition, but you
can change the conditions
in which humans work”**

James Reason

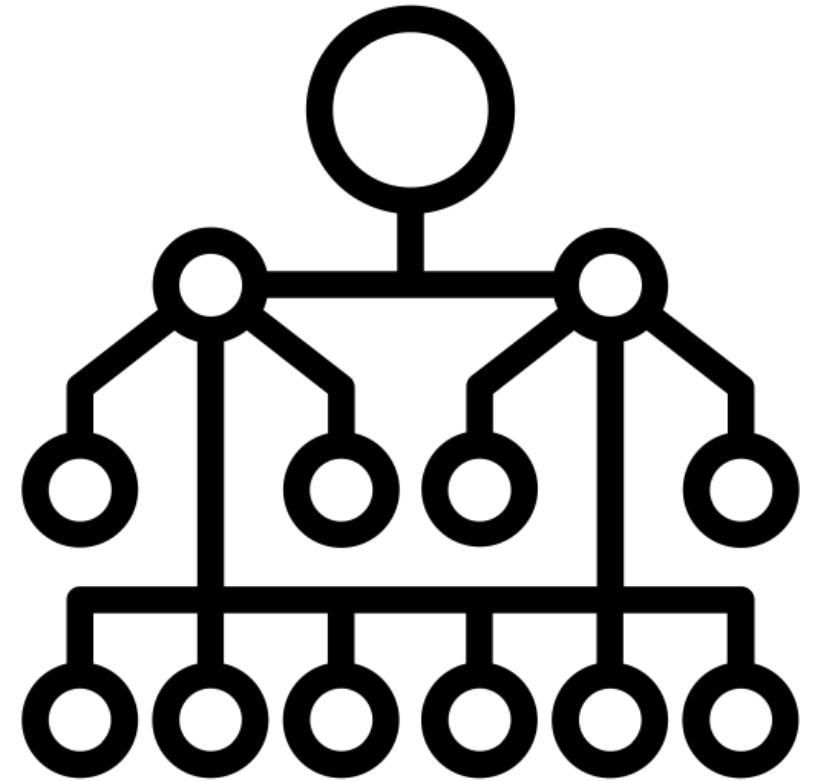
STAP 1: DIAGNOSE

Heeft het bedrijf
een diagnose van
haar cultuur
gedaan?



STAP 2: VERANDER STRUCTUREN

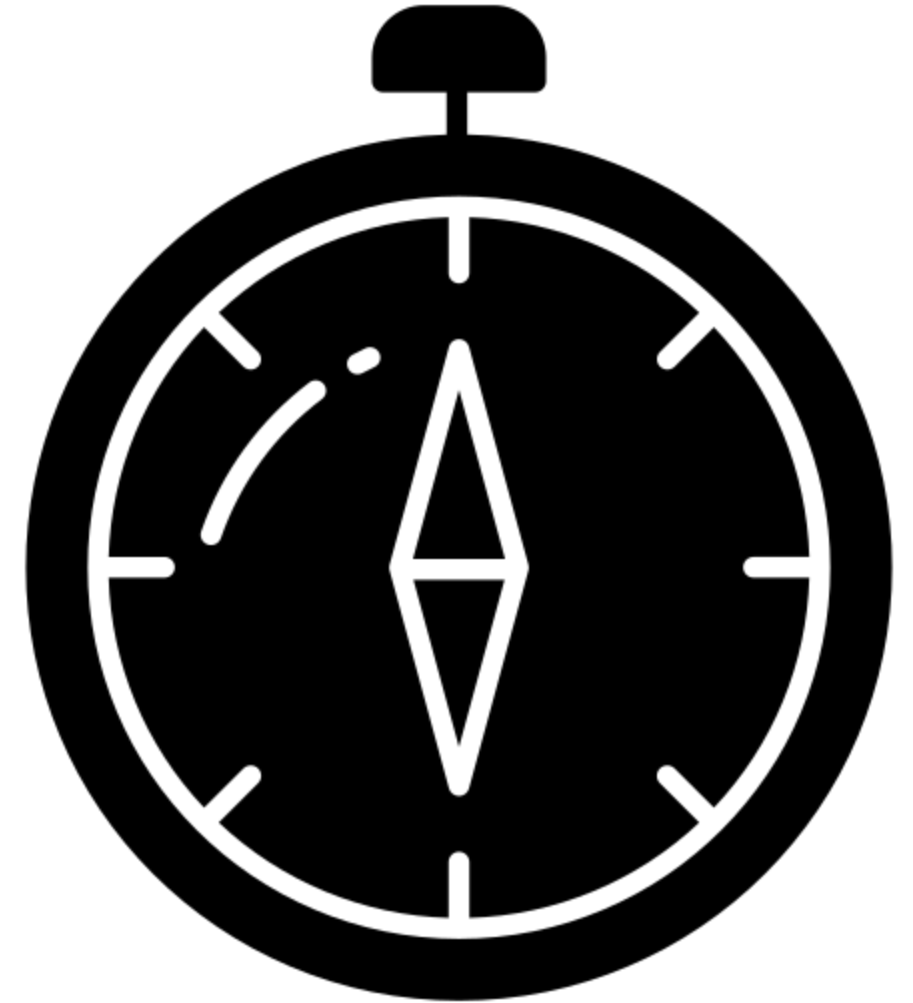
Wat hebben ze
veranderd in hun
procedures en
organisatie
structuur?



STAP 3: TONE AT THE TOP

Wat hebben ze
veranderd in hun
gedrag?

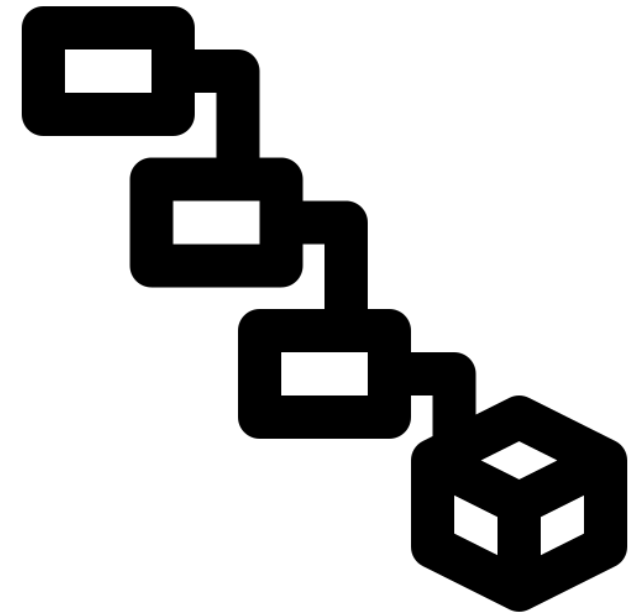
(Komen de zichtbare gedragingen
overeen met de boodschap...)



STAP 4: ADRESSEER MANAGERS EN WERKNEMERS

Worden managers en medewerkers betrokken?

(en hoe zit het met training, ondersteuning, en psychologische veiligheid?)





Niek Hoogervorst | Milieudienst Rijnmond (DCMR)



Niek.hoogervorst@dcmr.nl
Toezichtslab@dcmr.nl



@niekh



<https://www.linkedin.com/in/niekh/>

Dank voor uw aandacht!

Ons webinarprogramma voor najaar 2023:

16 november **Praktische tips voor het uitvoeren van interne audits**



23 november **Ongewenste omgangsvormen in de organisatie**



7 december **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**



Opgeven via www.sccm.nl/webinars

Eerdere webinars zijn terug te kijken via www.sccm.nl/eerdere_webinars