

## Privacyverklaring SCCM

versie 26 juni 2018

---

In deze privacyverklaring staat wat wij doen met de persoonsgegevens van onze website-bezoekers, mijn.sccm-gebruikers, bestuursleden, leden van de college van deskundigen en overige relaties. Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren is het nodig om persoonsgegevens te verwerken.

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie verstrekken over een individueel persoon, zoals contactgegevens, maar ook financiële gegevens of gegevens over andere privacygevoelige zaken. Uiteraard hebben wij maatregelen genomen om te voldoen aan de nieuwe wetgeving. Graag informeren wij u hierover.

### Persoonsgegevens

Als wij persoonsgegevens verwerken, doen wij dat altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. De uitgangspunten die wij hanteren zijn:

- We vertellen u altijd wat wij doen met uw gegevens en hoe u bijvoorbeeld uw recht op inzage en bezwaar kunt uitoefenen.
- We gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan wij nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor wij de gegevens hebben verkregen.
- Hoe privacygevoeliger de informatie, des te minder gebruik wij maken van de gegevens.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens.
- We verstrekken geen gegevens aan derden tenzij wij u hiervoor toestemming hebben gevraagd.

In deze privacyverklaring vindt u informatie over wat wij met de persoonsgegevens doen die wij krijgen bij de uitvoering van onze activiteiten. In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de volgende vragen:

1. Welk type persoonsgegevens verwerken we?
2. Voor welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?
3. Waarom mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?
4. Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?
5. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?
6. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
7. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over het gebruik van mijn persoonsgegevens?
8. Hoe zit het met het gebruik van mijn persoonsgegevens door derden?
9. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?
10. Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (en hoe kunt u ze uitoefenen)?
11. Plaatsen jullie cookies als ik jullie website bezoek?
12. Gebruiken jullie mijn gegevens voor het versturen van nieuwsbrieven?

## Persoonsgegevens verschillende doelgroepen

In deze privacyverklaring vindt u de regels die wij hanteren voor de volgende doelgroepen:

- onze websitebezoekers, gecertificeerde organisaties en gebruikers van mijn.sccm;
- onze leden van colleges van deskundigen en bestuur.

## Websitebezoekers, gecertificeerde organisaties en gebruikers van mijn.sccm

*Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?*

Stichting Certificatie en coördinatie milieu- en arbomanagementsystemen (SCCM), statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Kettingstraat 2, 2511 AN Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

*Welke type (persoons)gegevens verwerken we?*

Van **websitebezoekers** registreren en verwerken we geen persoonsgegevens, maar wel informatie die te maken heeft met het soort browser, besturingssysteem of type device dat u gebruikt om onze website te bezoeken.

Van websitebezoekers die zich aanmelden voor bijeenkomsten of de nieuwsbrief registreren wij de volgende gegevens:

- naam contactpersoon
- e-mailadres
- NAW-gegevens van de organisatie
- NAW-gegevens voor een eventuele factuur
- IP-adres
- Interessegebied(en)
- andere informatie die u mogelijk aan ons verstrekt.

Van **gecertificeerde organisaties** verwerken we de gegevens die staan op certificaten die zijn verstrekt door certificatie-instellingen die bij SCCM zijn aangesloten. Het betreft dan bijvoorbeeld de naam van de gecertificeerde organisatie; scope van het certificaat; looptijd etc... De status van verstrekte certificaten wordt verwerkt (geldig; verlopen; geschorst of ingetrokken).

Van **gebruikers mijn.sccm** verwerken we de volgende gegevens:

- NAW-gegevens organisatie
- naam contactpersoon
- e-mailadres
- type certificaat

*Nadere informatie over cookies*

- Website

Op onze websites worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde

pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren, dit is niet herleidbaar naar IP-adres. Ook kunnen de gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie aan te bieden via de website. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van u verzonden/opgenomen zonder dat u daarmee heeft ingestemd.

Op de websites van SCCM worden cookies geplaatst. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die informatie bevatten en die door uw browser op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. De website instrueert de browser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Google Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Een cookie bevat geen identificerende gegevens en wordt alleen toegepast om het gebruik van de SCCM-site voor u gemakkelijker te maken. Als u hier geen prijs op stelt, kunt u via uw webbrowswer het gebruik van cookies blokkeren. De meeste onderdelen van onze website blijven dan leesbaar.

- Social media

Via deze cookies geeft SCCM u de mogelijkheid om de informatie op de website te delen via socialmediabuttons. Dit zijn cookies die door derde partijen worden geplaatst. Kijk voor meer informatie naar de privacystatements van LinkedIn en Twitter. Deze informatie wijzigt geregeld, SCCM heeft hier geen invloed op.

SCCM plaatst zelf geen tracking cookies op de website. Maar als u gebruikmaakt van de socialmediacookies, kunnen derde partijen deze wel plaatsen.

#### *Hoe gebruiken we die informatie en op basis waarvan doen we dat?*

We verwerken de persoonsgegevens als hierboven genoemd om de volgende redenen:

- Van **websitebezoekers** die zich aanmelden voor bijeenkomsten gebruiken we de gegevens om ze meer informatie toe te sturen van de bijeenkomst waarvoor zij zich hebben aangemeld, en indien relevant voor vervolgbijeenkomsten.
- Aan websitebezoekers die zich aanmelden als abonnee op de nieuwsbrief versturen wij alleen de nieuwsbrief of uitnodigingen voor webinars en bijeenkomsten.
- De gegevens van **gecertificeerde organisaties** nemen we op in onze database gecertificeerde organisaties die ontsloten is via de website. Op de website publiceren we geen adresgegevens.
- De gegevens van **gebruikers mijn.sccm** gebruiken we voor:
  - Het creëren van een account waarmee ze toegang krijgen tot mijn.sccm
  - Het toesturen van de SCCM-nieuwsbrief en de publicatie update mijn.sccm wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven.

Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- Het zo efficiënt mogelijk kunnen (blijven) verlenen van onze diensten aan onze websitebezoekers of gebruikers.
- Het kunnen leveren van de voor de gebruiker juiste informatie.
- Het beveiligen van de eigendommen van SCCM.

U kunt zich voor de nieuwsbrieven, uitnodigingen en/of publicatie updates altijd afmelden door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen, door een e-mail te sturen aan [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl) of uw voorkeuren aan te geven in het persoonlijke account op mijn.sccm.nl

#### *Met wie delen we deze informatie?*

SCCM verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij SCCM daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een

rechterlijke uitspraak. Wij gebruiken uw gegevens evenmin om bij te houden welke advertenties interessant voor u zijn of om advertenties te laten aansluiten bij uw interesses.

SCCM gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl).

SCCM heeft met alle partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, afspraken gemaakt, zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is in overeenstemming met de wet en deze SCCM-privacyverklaring.

Als wij derden toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derden de gegevens alleen gebruiken op een manier die en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen. En alleen in overeenstemming met deze SCCM-privacyverklaring.

Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zo veel mogelijk kunnen respecteren.

Als wij uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

#### *Hoelang bewaren we uw gegevens?*

SCCM bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden opgeslagen. Als u een gecertificeerde organisatie bent of gebruiker van mijn.sccm, bewaren we uw gegevens gedurende de overeenkomst die u met ons bent aangegaan en daarna nog 12 maanden. Inactieve mijn.sccm accounts verwijderen we na 2 jaar. Fiscale regelgeving verplicht ons om onze administratie met uw factuur- en betaalgegevens 7 jaar te bewaren.

In alle gevallen geldt dat SCCM in bepaalde gevallen uw gegevens langer zal bewaren dan hierboven aangegeven indien dat verplicht is op grond van een wettelijke regeling of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, bijvoorbeeld om klachten te behandelen, geschillen op te lossen of om fraude en misbruik te voorkomen.

#### *Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?*

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden. Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de

maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

#### *Waar slaan we uw gegevens op?*

De persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen, worden in principe altijd opgeslagen in Nederland of in een land dat valt binnen de Europese Economische Ruimte (EER).. Het kan in uitzonderingsgevallen voorkomen dat gegevens worden overgedragen naar en worden opgeslagen buiten de EER. Ze kunnen in die gevallen ook worden verwerkt door personeel buiten de EER dat voor ons of voor een van onze leveranciers werkt. In dat geval zal de wetgeving over gegevensbescherming van het derde land door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of zullen er andere toepasselijke waarborgen zijn ingesteld. Verdere informatie is verkrijgbaar bij onze privacycoördinator, via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl).

#### *Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?*

- U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen. U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, aan de privacycoördinator van SCCM. Deze is te bereiken via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl). Vergeet niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt.

#### *Waar kunt u meer informatie krijgen over de wijze waarop SCCM met uw persoonsgegevens omgaat?*

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten, kunt u zich wenden tot de privacycoördinator van SCCM. Deze is te bereiken via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl).

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop SCCM met uw vragen, bezwaren of klachten omgaat, kunt u een klacht indienen bij SCCM via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl). In het geval dat u ook daarna nog niet tevreden bent over de wijze waarop SCCM met uw klacht is omgegaan, kunt u ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>

## Leden van colleges van deskundigen (CCvD) en bestuur

### *Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?*

Stichting Certificatie en coördinatie milieu- en arbomanagementsystemen (SCCM), statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Kettingstraat 2, 2511 AN Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### *Welke type (persoons)gegevens verwerken we?*

- NAW-gegevens zakelijk
- NAW-gegevens privé
- kopie legitimatiebewijs (alleen bestuur)
- BSN (alleen bestuur)
- andere informatie die u mogelijk aan ons verstrekt.

Van CCvD-leden bewaren we gegevens om uw expertise op een bepaald terrein vast te stellen, zoals opleidingsgeschiedenis en arbeidsverleden, andere informatie uit uw curriculum vitae of andere documenten of informatie die u aan ons verstrekt.

### *Hoe gebruiken wij die informatie en op basis van welke wettelijke grondslag doen we dat?*

We verwerken de persoonsgegevens als hierboven genoemd om de volgende redenen:

- Om uitvoering te kunnen geven aan onze overeenkomst met u op basis waarvan u deelneemt aan het CCvD of het bestuur.
- Voor het toesturen van vergaderstukken en andere relevante informatie nodig voor het uitvoeren van uw taken als lid van het CCvD of bestuur.
- Voor relatiebeheer en om u te informeren over het de laatste nieuwtjes van SCCM.
- Voor interne controle en bedrijfsbeveiliging.

Het gaat erom dat deze informatie alleen wordt verwerkt zodat u uw werkzaamheden voor SCCM kunt uitvoeren. Uw gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doelstellingen. SCCM gebruikt uw contactgegevens voor het versturen van informatie die u nodig heeft voor het uitvoeren van uw werkzaamheden voor SCCM.

### *Met wie delen we deze informatie?*

Uw gegevens worden niet gedeeld met anderen met uitzondering van:

- uw e-mailadres dat wij aan andere CCvD of bestuursleden ter beschikking stellen;
- uw naam op de website als lid van het CCvD of bestuur.

SCCM gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl).

SCCM heeft met alle partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, afspraken gemaakt, zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is in overeenstemming met de wet en deze SCCM-privacyverklaring.

Als wij derden toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derden de gegevens alleen gebruiken op een manier die en voor een doel dat verwant is

aan het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen. En alleen in overeenstemming met deze SCCM- privacyverklaring.

Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zo veel mogelijk kunnen respecteren.

Als wij uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

#### *Hoe lang bewaren we uw gegevens?*

SCCM bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden opgeslagen. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we deze gegevens verwijderen. Zolang u als CCvD- of bestuurslid actief bent, bewaren we uw gegevens. Daarna zullen we enkele essentiële persoonsgegevens van u blijvend bewaren, omdat deze tot bewijs dienen van de betrokkenheid bij de totstandkoming van documenten dan wel besluiten.

In bepaalde gevallen kan SCCM uw gegevens langer bewaren dan hierboven aangegeven indien dat verplicht is op grond van een wettelijke regeling of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, bijvoorbeeld om klachten te behandelen, geschillen op te lossen of om fraude en misbruik te voorkomen.

#### *Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?*

- U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen. U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, aan de privacycoördinator van SCCM. Deze is te bereiken via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl). Vergeet niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt.

*Waar kunt u meer informatie krijgen over de wijze waarop SCCM met uw persoonsgegevens omgaat?*

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten, kunt u zich wenden tot de privacycoördinator van SCCM. Deze is te bereiken via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl). Als u niet tevreden bent over de wijze waarop SCCM met uw vragen, bezwaren of klachten omgaat, kunt u een klacht indienen bij SCCM via [info@sccm.nl](mailto:info@sccm.nl). In het geval dat u ook daarna nog niet tevreden bent over de wijze waarop SCCM met uw klacht is omgegaan, kunt u ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>